

Experiencias de personas actores del proceso de enseñanza y aprendizaje en el entorno digital de enfermería en El Salvador

Experiences of Individuals Participating in the Teaching and Learning Process in the Digital Nursing Environment in El Salvador

Paula Yanira Palencia

Universidad Católica de El Salvador

[ORCID: 0000-0001-7298-553X](https://orcid.org/0000-0001-7298-553X)

Resumen

El objetivo general de este estudio fue comprender las experiencias de personas actoras del proceso de enseñanza y aprendizaje en el entorno digital de enfermería en El Salvador. Utilizando un enfoque cualitativo con alcance exploratorio-descriptivo de la investigación, se generaron categorías y temas, se aplicaron entrevistas semiestructuradas, en profundidad y guías de observación participante. El análisis de los datos se realizó en dos fases para mayor riqueza de la información. Los resultados dieron lugar a proponer elementos teóricos para un proceso de enseñanza y aprendizaje en el entorno digital que lo vincule con la realidad social. El aporte es una mejor comprensión de este proceso.

Palabras clave: personal académico docente, personal ejecutivo, enseñanza, aprendizaje en línea

Abstract

The general objective of this study was to understand the experiences of individuals participating in the teaching and learning process in the digital nursing environment in El Salvador. Using a qualitative approach with an exploratory-descriptive scope, categories and themes were generated, and semi-structured, in-depth interviews and participant observation guides were conducted. Data analysis was conducted in two phases to enhance the information. The results led to the proposal of theoretical elements for a teaching and learning process in the digital environment that links it to social reality. The contribution is a better understanding of this process.

Keywords: academic teaching staff, executive staff, teaching, online learning

Introducción

Rosental (1946) concibe la experiencia como “la interacción del sujeto social con el mundo exterior y como resultado de tal interacción” (p. 165). Entonces, en la sociedad de la información y el conocimiento las personas actoras del proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentran influenciadas por las TICs, generando quizás nuevas vivencias, percepciones y conocimientos prácticos que resultan del contacto con una nueva realidad social.

Un concepto relevante en este estudio fue el de la teoría del Conectivismo, es la principal teoría para estudiar el proceso de enseñanza y aprendizaje de enfermería en la era digital, como un sustento en perspectiva del fenómeno en estudio. El Conectivismo para Siemens (2007), “es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización” (p.6). El Conectivismo es definido por Siemens como una teoría de aprendizaje para la era digital.

Es probable que las transiciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de uno tradicional a uno centrado en un aprendizaje activo, contextualizado, personalizado y basado en las competencias digitales (Samper, 2019), traigan consigo un desequilibrio en los sistemas educativos. Este escenario se relaciona con las tasas de deserción reportadas en América Latina del 40% y el 75% (Observatorio de Educación Superior de Medellín, 2017, p. 5). Los factores de riesgo de deserción en América Latina son los relacionados con la organización de los sistemas educativos, el contexto social, la relación de estudiantes con personal docente y aquellos en los cuales los sistemas educativos no responden a las necesidades de los estudiantes (Valencia et al., 2019, p.133).

En este panorama, El Salvador no es la excepción y en una época de pandemia por COVID-19, la deserción de estudiantes universitarios alcanzó el 18%; las razones fueron falta de equipo para seguir con las clases en las plataformas digitales y problemas de conectividad. Además, la eficiencia terminal del Sistema de Educación Superior en El Salvador es de 13.5% (Duriez y Zamora, 2016). Dicha situación parece ser alarmante en el país.

En la actualidad la educación en enfermería de El Salvador cuenta con un modelo de planeamiento didáctico de asignatura y práctica de laboratorio de enfermería (Ministerio de Salud de El Salvador [MINSAL], 2002). Estas técnicas se encuentran fuera de la tendencia actual y del contexto digital y favorecen una inequidad social dentro del sistema de educación de enfermería, porque no responden al contexto social y cultural de la actualidad.

Algunas de las experiencias de estudiantes, en relación al aprendizaje en un entorno digital, es que les parece estresante cuando las redes de Wifi se saturan. En El Salvador existen 41 IES entre públicas y privadas. Cabe mencionar que solamente 11 ofertan la carrera de enfermería en el país (Ministerio de Educación de El Salvador, 2019).

En estas reflexiones aparecen las preguntas de investigación: ¿Cómo son las experiencias de las personas actoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el entorno digital de enfermería en El Salvador durante el período de enero 2022 a junio 2025?, también ¿Cuál es la accesibilidad a las nuevas tecnologías y cuáles son las técnicas de aprendizaje de estudiantes de enfermería en el entorno digital? y ¿Cómo es la apropiación al entorno digital de personas representantes del ente rector, personal docente, administrativo y estudiantes de enfermería?

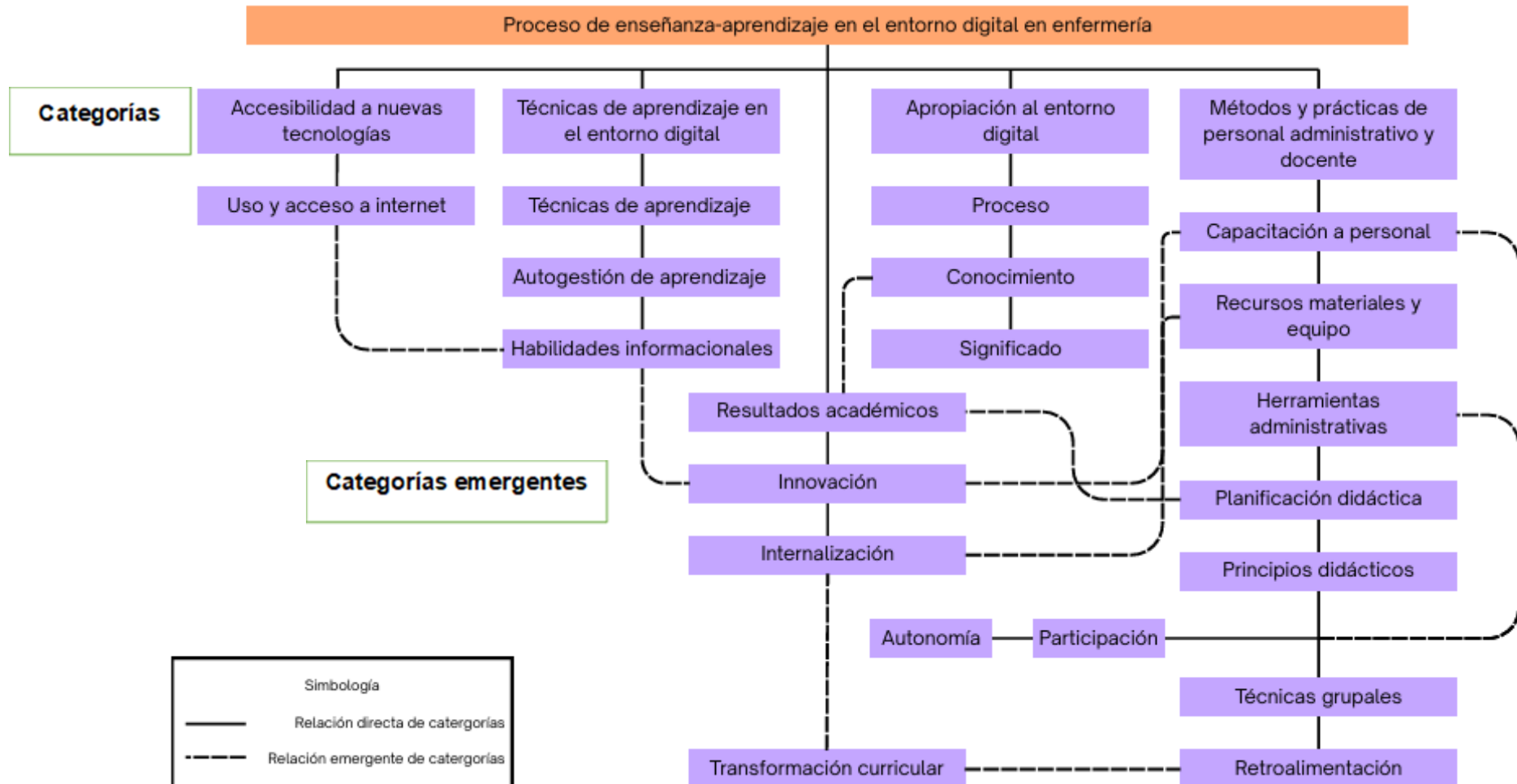
Metodología

Se trató de una investigación con enfoque cualitativo, exploratorio-descriptivo, dirigida por el método inductivo. Se trató de aproximarse y explorar las perspectivas e interpretaciones subjetivas de personas que laboran en el ente rector, puestos de docencia, personal administrativo y estudiantes de enfermería en 11 IES. Muestra inicial: 4 participantes, en la segunda fase: 7 participantes (saturación de los datos). Al cumplir con un muestreo variado, se incluyeron 5 IES, 4 privadas y 1 pública. Se emplearon entrevistas semiestructuradas, entrevista a profundidad, la observación participante y el registro documental. Criterios de elegibilidad: habilidad de expresión oral, líderes grupales y de directivas. Se aplicó un consentimiento informado.

Resultados

En los resultados se empleó un método temático, narrativo y constructivista. El procedimiento empleado se basó en la exposición de las palabras exactas de los sujetos de investigación, usando seudónimos por confidencialidad, además de realizar una triangulación metodológica. La figura 1 presenta la relación de 4 categorías, 15 subcategorías y 3 categorías emergentes sobresalientes en los datos.

Figura 1 Relación de categorías y subcategorías.



Discusión

Los hallazgos en este estudio muestran concordancia con otros estudios en relación a que en una época de post- pandemia la accesibilidad a las nuevas tecnologías en las IES participantes ha mejorado en disposición de internet institucional y equipo, este podría ser un efecto de las emergencias tecno-educativa latinoamericanas, acudiendo éstas a alianzas a organismos nacionales e internacionales (UNESCO-Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación [IIPE-UNESCO] & UNICEF, 2022).

Este estudio arrojó resultados interpretativos al detallar cómo los sujetos de investigación han experimentado cambios en una época de post-pandemia por COVID, encontrándose en un proceso de adaptación, de transición en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el entorno digital. En este contexto se favorece la diversidad de una educación inclusiva e híbrida, lo que coincide con el estudio de Vidal et al., (2023) señalando que estos métodos están ganando terreno.

Esta indagación se relaciona con otros estudios que demuestran que las prácticas de gestión administrativa impactan significativamente en los proyectos de innovación, lo que conlleva replantearse modelos de gestión y organización, orientados al desarrollo de las instituciones, así como de espacios formativos abiertos y reflexivos que fomenten la innovación (Gutiérrez, et al., 2017, Borgobello et al., 2024, Henríquez, 2015).

Conclusión

Se logró el objetivo general de comprender las experiencias de las personas actoras del proceso de enseñanza y aprendizaje en el entorno digital de enfermería en El Salvador. En el contexto de post-pandemia, se partió de la premisa de que la accesibilidad a las nuevas tecnologías en las 5 IES participantes ha mejorado en disposición de internet institucional y equipo.

Los sujetos de investigación se encuentran en un proceso de adaptación y de transición en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque se aplican técnicas de tipo tradicional y digital, adaptándose a las necesidades individuales de estudiantes de enfermería.

Referencias

- Borgobello, D. A., Juan, E., Lovey, P., & Espinosa, E. A. (2024). Formación docente y uso de entornos virtuales en contextos de enseñanza y aprendizaje en una universidad pública de Argentina: Estudio exploratorio. *Revista Estudios de Psicología*, 19(2), 1–30. <https://doi.org/10.15517/wl.v19i2.64338>
- Duriez Gonzáles, M., y Zamora Arrechavala, B. (2016). *Educación Superior en Iberoamerica, Informe Nacional: El Salvador* (U. Cinda Ed.) CINDA. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2019/01/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2016-informe-nacional-el-salvador.pdf>
- Gutiérrez, C. C., Farías Martínez, G. M., & Méndez Castro, G. (2017). ¿Existe Relación entre la

- Gestión Administrativa y la Innovación Educativa? Un Estudio de Caso en Educación Superior. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio de Educación*, 15(1), 19–35. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.1.002>
- Henríquez, G. (2015). Modelo De Capacitación Docente Para La UCLA: A teacher training model for virtual learning environments. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(1), 67–90. <https://n9.cl/xntzs>
- Ministerio de Educación de El Salvador. (2019). *Resultados de la información estadística de Instituciones educativas de educación superior 2019*. <https://www.mined.gob.sv/download/resultados-de-la-informacion-estadistica-de-ies-2019/>
- Ministerio de Salud de El Salvador. (2002). *Modelo planeamiento didáctico de la asignatura de fundamentos de enfermería* MINSAL.
- Observatorio de Educación Superior de Medellín. (2017). *Deserción en la Educación Superior (ODES-Boletín 5, p. 18)*. https://sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/11/5_JULIO_BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf
- Rosental, M. & I. P. (1946). *Diccionario Filosófico*. (M.B. Dalmacio, Trad.). Ediciones VidalPueblos Unidos. <https://www.filosofia.org/urss/img/1946dfm.pdf>
- Samper, M. (2019). La transformación del Aprendizaje con el uso de Tecnologías Educativas. *Blog PREAL*. <https://www.thedialogue.org/blogs/2019/10/la-transformacion-del-aprendizaje-con-el-uso-de-tecnologias-educativas/?lang=es>
- Siemens, G. (2007). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital [Archivo PDF]*. https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf
- UNESCO- Instituto Internacional de Planteamiento de la Educación & UNICEF. (2022). *Políticas Digitales en Educación en América Latina*. <https://www.unicef.org/lac/informes/politicas-digitales-educacion-america-latina-tendencias-emergentes>
- Valencia, P. A., Santander, B., & Jiménez, M. (2019). Influencia de las competencias TIC, para la disminución de la deserción escolar. *Social Science and Management Journal*, 2(1), 132–148. <https://media.neliti.com/media/publications/438655-none-f4e61391.pdf>
- Vidal, D., Mayanaza, C., & Universidad Tecnológica. (2023). Oportunidades y desafíos de la educación híbrida en el contexto pospandémico. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(28), 1028–1041. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.572>