



# HABILIDADES EN ACCIÓN

“NUESTRO COMPROMISO ES ACCIÓN”

DEPARTAMENTO DE PROCESO DE GRADO



# CONTENIDO

**3** Cuerpo editorial

---

**4** Presentación de la revista

---

**5** Experiencias de estudiantes IAP

---

**8** Experiencias de asesores

---

**10** Experiencia de estudiantes Voluntariado

---

**12** Estructuras de los procesos

---

**14** Fase I

---

**15** Fase II

---

**15** Investigación Acción Participativa

---

**16** Líneas estratégicas

---

**49** Investigación Operativa

---

**50** Instituciones beneficiadas

---

**50** Voluntariado

---

**78** Fase III

---

# CUERPO EDITORIAL



**Dirección:** Licenciado Néstor Alexander Barrientos Carias.



**Redacción y edición:** Lcda. Katya Lima de Linares, Lcda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa, Lcda. Lidia Zahida Mena de Aguilar, Lcda. Laura Elena Leal Alvarenga, Lcda. Blanca Eloísa Rodríguez de Cruz



**Diseño:** Lcdo. Jaime Alberto Flores Mercado

En la Universidad Autónoma de Santa Ana (UNASA), creemos firmemente que el proceso de grado es más que un requisito académico; es una oportunidad para que nuestros estudiantes transformen sus conocimientos en acción y demuestren su preparación integral. Es en este contexto que presentamos con orgullo "Habilidades en Acción", una revista que destaca el esfuerzo, la dedicación y las capacidades desarrolladas por nuestros egresados en su tránsito hacia la culminación de su carrera universitaria.

El proceso de grado en UNASA permite a los estudiantes integrar teoría y práctica mediante el desarrollo de un Seminario o una Investigación Operativa. Este espacio no solo fortalece sus competencias técnicas en investigación, sino que también impulsa el perfeccionamiento de habilidades blandas como el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y la resolución de problemas. Asimismo, fomenta el uso de la inteligencia emocional como herramienta clave para enfrentar los desafíos del entorno profesional y personal.

"Habilidades en Acción" se concibe como un reflejo de este compromiso formativo. A través de sus páginas, buscamos visibilizar las contribuciones innovadoras y el impacto tangible que nuestros estudiantes generan en sus respectivas disciplinas. Más allá de ser una recopilación académica, esta publicación es un reflejo de las capacidades, el talento y la pasión que caracterizan a los egresados de UNASA, quienes no solo cumplen con un objetivo académico, sino que también aportan soluciones significativas a la sociedad.

Con este cuarto número, reafirmamos nuestro propósito de seguir formando profesionales integrales y competitivos, capaces de afrontar los retos del mundo actual con ética, creatividad y excelencia. Expreso mi más sincero agradecimiento a las asesoras de trabajo de grado: Lidia Zahida Mena de Aguilar, Katya Elizabeth Lima de Linares, Blanca Eloisa Rodríguez de Cruz, Sonia Yamileth Paniagua Ochoa y Laura Elena Leal Alvarenga, cuyo valioso apoyo, experiencia y dedicación han sido fundamentales para guiar a nuestros estudiantes en esta importante etapa. Confiamos en que esta revista será una fuente de inspiración y un reflejo del compromiso con la excelencia que distingue a nuestra comunidad universitaria.



**Lic. Néstor Alexander Barrientos Carías**  
Jefe del Departamento de Proceso de Grado

# EXPERIENCIAS

## DE LOS ESTUDIANTES DE PROCESO DE GRADO

¿Cómo sumó en su vida personal y profesional, las temáticas abordadas en la fase I del proceso de grado y la puesta en práctica de estas en la Investigación Acción Participativa?



"Realmente me pareció una actividad desafiante que requirió de muchas habilidades a desarrollar como el liderazgo pese a ello también se vivió una experiencia increíble hacia el centro infantil a quien iba dirigido nuestra investigación por ello veo como una experiencia tanto educativa como personal de gran relevancia"

**Diego Armando Figueroa**  
**Estudiante de Doctorado en Medicina**



"Fue una experiencia bastante satisfactoria ya que se observó la alegría en los rostros de los adultos mayores al llevar a cabo la aplicación de las actividades recreativas. Esta investigación nos ayudó como equipo a poner en práctica habilidades blandas como la ética en cuanto a la información de los adultos mayores, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos cuando surgían desacuerdos y el liderazgo democrático participativo ya que durante la investigación se tomó en cuenta las opiniones e ideas de los integrantes y se pusieron en práctica valores como la empatía y la resiliencia."

**Joseline Abigail Marroquín**  
**Estudiante de Licenciatura en Laboratorio Clínico**



"La aplicación de habilidades blandas fue fundamental durante todo el proceso de investigación. Como equipo, desarrollamos una comunicación efectiva que nos permitió coordinar tareas, compartir ideas y resolver desafíos de manera colaborativa. La empatía jugó un papel clave al escuchar y considerar las perspectivas de todos los miembros, fomentando un ambiente de respeto y confianza."

**Yolanda Lizeth Ramírez**  
**Estudiante de Licenciatura en Enfermería**



“El desarrollo de la investigación forjó responsabilidad y empatía en nuestro comportamiento, asumimos compromiso personal y grupal con el proyecto, hubo acercamiento a otras realidades que nos permitió reconocer la necesidad de un cambio; proceso de grado fue un antes y después en mi formación profesional ampliando mis conocimientos sobre inteligencia emocional, facilitándome herramientas esenciales que me permiten hoy en día desarrollarme integralmente en mi vida personal y profesional.

***Gisselle Alejandra Alarcón***  
***Estudiante de Doctorado en Cirugía Dental***



“La investigación suma a mi vida personal y profesional de una manera muy amplia, debido a que me llegó desde una zona de confort hasta desafiar mis propios límites y sin duda alguna es una de las experiencias que recordaré en todo este proceso.”

***Erika Graciela Román Márquez***  
***Estudiante de Doctorado en Medicina***



“El conocimiento y aplicación de inteligencia emocional y habilidades blandas fue fundamental para el desarrollo de la Investigación Acción Participativa, lo cual me permitió trabajar en equipo de manera efectiva, contribuyó en mi desarrollo como persona y profesional permitiendo fortalecer mi capacidad de liderazgo, la gestión de emociones y resolución de conflictos.”

***Natalia Paola Batres Moscoso***  
***Licenciatura en Fisioterapia***



“Mi experiencia en el desarrollo del seminario de habilidades blandas resultó sumamente enriquecedora, contribuyendo significativamente a mi crecimiento personal. Este proceso ha sido fundamental para mejorar tanto mis habilidades sociales además de profundizar sobre la inteligencia emocional, lo cual se reflejó directamente en mi capacidad para llevar a cabo la Investigación Acción Participativa. Este aprendizaje no solo favoreció mi desarrollo individual, sino que también facilitó una interacción más eficaz tanto con el equipo de investigación como con las personas que participaron en el proceso investigativo y contribuir al desarrollo de nuevos conocimientos científicos.”

***Javier Alonso González Eguizábal***  
***Licenciatura en Fisioterapia***



"Mi proceso de grado ha sido una experiencia de aprendizaje profundo, en la que no solo adquirí conocimientos teóricos, sino que también desarrollé habilidades blandas clave para mi crecimiento profesional. La Investigación Acción Participativa me permitió poner en práctica estas competencias, fortaleciendo mi capacidad para interactuar de manera constructiva con la comunidad. Este proceso enriqueció mi formación académica y me preparó de manera integral para enfrentar los desafíos profesionales y personales. Agradezco profundamente el apoyo brindado por mis asesores y el personal del Departamento de Proceso de Grado, cuya orientación y dedicación fueron fundamentales para culminar con éxito este logro."

***Cesar Alejandro Figueroa Moran***  
***Licenciatura en Fisioterapia***



"La experiencia de proceso de grado fue muy gratificante y enriquecedora, permitiéndome fortalecer diferentes ámbitos en mi vida, gracias a los contenidos impartidos en la fase I. Ayudándome a crecer tanto como persona y como profesional, siempre de la mano con la calidez y sensibilidad humana que nos inculcaron a lo largo del camino."

***Xiomara Isabel Meza Guardado***  
***Licenciatura en Fisioterapia***

# EXPERIENCIAS

## DE ASESORES DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA



“El proceso ha sido satisfactorio, durante el acompañamiento al equipo de estudiantes me he dado cuenta lo importante que son las habilidades blandas y cómo la universidad ha logrado con éxito vincular estas capacidades con las investigaciones, independientemente de la carrera a la que pertenezcan los estudiantes, esto da un realce al proceso y deja una huella en la formación.”

**Ing. Gustavo Ernesto Linares Herrera**



“Cada investigación que asesoro se convierte en una experiencia de aprendizaje para mí y me lleno de satisfacción y alegría ver cómo los estudiantes aplican sus conocimientos y logran superar las dificultades del proceso basado en la aplicación de las habilidades blandas. Esta experiencia me permite reflexionar y mejorar mis propias habilidades como asesor al tiempo que adquiero nuevos conocimientos sobre temas emergentes en mi área.”

**Dr. Milton Francisco Herrador Vargas**



“El poder acompañar a los estudiantes, quienes previamente habían sido mis alumnos durante su formación académica, ha sido un verdadero honor y una experiencia profundamente gratificante. Participar en esta última etapa de sus estudios, guiándolos en el desarrollo de sus investigaciones de grado, ha significado ser testigo de su crecimiento académico, profesional y personal. Ver cómo aplican con rigor y compromiso lo aprendido, superar desafíos y consolidarse como profesionales capaces y críticos es un motivo de orgullo. Este proceso me ha permitido no solo reforzar la relación de asesor, sino también ser parte de su camino hacia el éxito, brindando orientación y aprendiendo juntos a lo largo de esta etapa crucial.”

**Dr. Oscar Alexis Linares Flores**



“Fue una experiencia muy enriquecedora, el hecho de poder guiar a cada uno de los estudiantes en su proceso dio paso al trabajo en equipo, la ayuda mutua y la práctica de valores; me siento muy contenta de los resultados obtenidos y el trabajo que se realizó junto a los estudiantes y Departamento de Proceso de Grado.”

**Licenciada Iliana Guadalupe Peñate Escobar**



“Ser asesor de proceso de grado en el área de medicina es una experiencia única, desafiante y extremadamente gratificante, ya que involucra tanto la supervisión como el acompañamiento de los estudiantes en el desarrollo de proyectos de investigación que pueden tener implicaciones directas en la salud y el bienestar de las personas, de las cuales como prestadores de servicios de salud, es nuestra prioridad, y genera una gran satisfacción ver culminadas al finalizar el proceso.”

**Dr. Fredy Ernesto Ruedas Martínez**



"A lo largo de este proceso, he tenido el privilegio de guiar a futuros especialistas en su camino hacia la excelencia académica y profesional. Ser testigo de su crecimiento y éxito no solo me motiva a seguir aportando en mi rol de mentor, sino que también, refuerza el compromiso con la odontología, como una herramienta poderosa para transformar vidas. En este viaje, he aprendido tanto de ellos como ellos de mí, lo que me ha permitido seguir evolucionando como profesional y como ser humano."

***Dr. José Alberto Ortiz Elías***



"Ser de apoyo brindando acompañamiento y seguimiento en el proceso de la investigación del equipo, así como darle un realce al equipo en cuanto a la inteligencia emocional y habilidades blandas donde el equipo siempre fue muy receptor."

***Lic. Diana Rosa Tensún López***



"Fue una experiencia gratificante poder ayudar al grupo de investigación y a la vez poder compartir nuestro conocimiento y experiencias a los demás."

***Dra. Alexandra Yamilleth Beltrán de Ortiz***



"Guiar y acompañar constantemente a los equipos en el desarrollo de su IAP, fue una experiencia enriquecedora. Fue gratificante ser parte de investigaciones sobre beneficio para embarazadas y niños con TEA, el trabajar en equipo con estudiantes comprometidos, permitió un crecimiento personal y profesional fortaleciendo las habilidades investigativas y aplicando las habilidades blandas en cada etapa. Agradezco al Departamento de Proceso de Grado, por estar siempre orientado el desarrollo de los procesos y por la oportunidad brindada."

***Lic. Yenny Vanessa Martínez de Aguirre***

# EXPERIENCIAS

## DE LOS ESTUDIANTES DE PROCESO DE GRADO

¿Cómo sumó en su vida personal y profesional, las temáticas abordadas en la fase I del proceso de grado y la puesta en práctica de estas en su voluntariado?



"El proceso del voluntariado, me ayudó mucho a poner en práctica mis valores y mis habilidades al momento de realizar mis actividades. Trabajar con paciencia, de acuerdo con las diferentes situaciones que se presentaban"

**Mónica Lourdes Izarpate**  
**Voluntaria de Licenciatura en Enfermería**



"Ser voluntario va más allá de una palabra, te enseña a enfrentar nuevos retos, adquirir nuevos conocimientos, a manejar tus emociones, a liderar con personas de mayor experiencia y todo eso lo aprendes con tu propia voluntad"

**María de los Ángeles Villeda**  
**Voluntaria de Licenciatura en Enfermería**



"Mi experiencia como voluntaria en la Alcaldía Municipal de Santa Ana Oeste (SAO) ha sido invaluable para contribuir al desarrollo comunitario y aplicar mis conocimientos en comunicaciones."

**Katia Abigail Mancía Girón**  
**Voluntaria de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**



"Este voluntariado ha sido una experiencia transformadora. Además de poner en práctica mis habilidades técnicas, he aprendido a enfrentar desafíos y a resolver problemas en equipo. He mejorado mi inteligencia emocional, mi capacidad de automotivación y la resolución de conflictos, herramientas que considero esenciales para cualquier proyecto social."

**Diego Armando Corona**  
**Voluntario de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**



“Este voluntariado ha sido transformador, permitiéndome desarrollar habilidades demandadas en el ámbito profesional, como la gestión de proyectos, comunicación efectiva y trabajo colaborativo. También me brindó la oportunidad de contribuir al crecimiento de la universidad y de las comunidades beneficiadas por su labor.”

**Marilyn Jacir Arias**  
**Voluntaria de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**



“El voluntariado me brindó una comprensión integral de cómo los datos y la comunicación visual contribuyen al éxito de una institución de salud. Mi experiencia en el Hospital Nacional de Chalchuapa fue una valiosa oportunidad para aplicar mis habilidades en un entorno real y contribuir al bienestar de la comunidad a través de un enfoque multifacético.”

**Katherine Escalante**  
**Voluntaria de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**

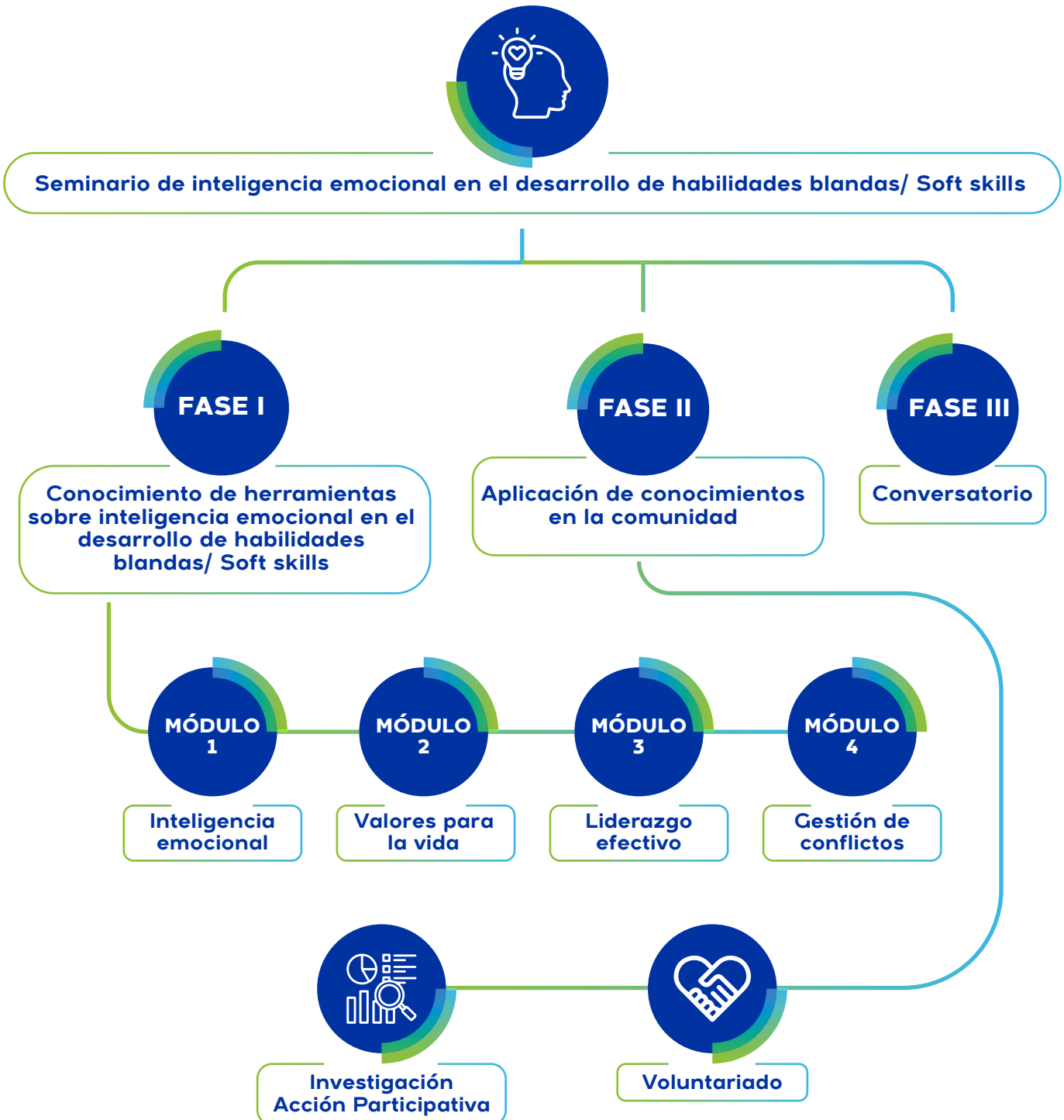


“El proceso de grado nos brindó las herramientas necesarias para enfrentar diversas situaciones de la vida, fortaleciendo nuestra ética profesional e inteligencia emocional. A lo largo de los cinco años de carrera, adquirimos conocimientos que nos permitieron desarrollar habilidades y destrezas para desempeñarnos profesionalmente. Además, durante este proceso, aprendí a abordar a cada paciente de manera efectiva, utilizando tanto métodos empíricos como científicos, lo que me ha permitido ofrecer un enfoque integral y satisfactorio en mi labor.”

**Misuan Saavedra**  
**Voluntaria de Licenciatura en Fisioterapia**

# ESTRUCTURA

## DEL PROCESO DE SEMINARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



# INVESTIGACIÓN OPERATIVA



## Investigación Operativa

**DURACIÓN: 3 meses**

### Primera etapa

- Informe de Investigación Operativa ejecutada
- Revisión y aprobación de informe de investigación
- Defensa oral

### Segunda etapa

- Ejecución del plan de intervención
- Entrega de informe final
- Defensa oral

# FASE I

## Conocimiento de herramientas sobre inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades blandas/ Soft skills

El objetivo es proveer a los egresados la oportunidad de ampliar sus conocimientos sobre la inteligencia emocional, facilitando las herramientas esenciales para el desarrollo de habilidades blandas que le permitan desarrollarse de manera integral en su vida personal y profesional.

### JEFES DE CÁTEDRA 2024



**PhD. Rory René Vides Alonzo, Médico Cirujano, Universidad de San Carlos de Guatemala, guatemalteco**

Jefe de Cátedra del módulo "Inteligencia emocional / Aumenta tu coeficiente emocional"

Temáticas impartidas: autoconocimiento, autorregulación, autoformación personal y profesional, habilidades sociales.



**PhD. Roberto Antonio Oropeza Yépez, Licenciado en Computación, venezolano.**

Jefe de Cátedra del módulo "Valores para la vida, practicando la ética personal y profesional"

Temáticas impartidas: valores, nociones de la ética personal, profesional y social, ética y moral, coherencia ente ética y valores en la práctica profesional y personal.



**Máster Juan Miguel Velis Tovar, Licenciado en Psicología, salvadoreño**

Jefe de Cátedra del módulo "Liderazgo efectivo/ gestión de equipos de alto desempeño"

Temáticas impartidas: liderazgo efectivo, 7 hábitos de las personas altamente efectivas, el rol de mando, claves para el liderazgo.



**Máster Nidia Esmeralda Lam Linares, Licenciada en Psicología, salvadoreña**

Jefe de Cátedra del módulo "Gestión de conflictos, negociación y toma de decisiones / gestionando la adversidad como ser resiliente"

Temáticas impartidas: nociones de conflicto, manejo de los conflictos, gestión de adversidades como seres resilientes.

# FASE II

## Aplicación de conocimientos en la comunidad

Esta fase está diseñada para brindar a los egresados una valiosa oportunidad de aplicar sus habilidades blandas mediante el involucramiento en comunidades y/o instituciones. A través de este proceso, se espera que identifiquen necesidades específicas que los motiven a desarrollar investigaciones de acción participativa o proyectos de voluntariado. Este enfoque no solo permite a los egresados establecer acciones beneficiosas, sino que también fortalece su capacidad para generar impacto positivo en su entorno.

## OPCIÓN:

# INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA

### Líneas estratégicas según la Agenda Nacional de Prioridades de Investigación en Salud 2018-2023

- Nutrición y seguridad alimentaria
- Morbimortalidad neonatal
- Enfermedades infecciosas emergentes y reemergentes
- Enfermedades respiratorias
- Enfermedades no transmisibles
- Evaluación de intervenciones en salud
- Salud mental
- Seguridad laboral
- Lesiones de causa externa
- Resistencia bacteriana
- Medio ambiente

### Líneas estratégicas brindadas por el Departamento de Proceso de Grado:

- Medidas preventivas
- Calidad de vida
- Salud sexual y reproductiva
- Habilidades
- Estrategias para fortalecer destrezas motoras y habilidades sociales
- Acciones altruistas
- Estrategias comunicacionales

# LÍNEA ESTRATÉGICA: "CALIDAD DE VIDA"

## "Excelencia en la atención del paciente" Estrategias para asegurar y potenciar una atención de calidad en las clínicas de Odontología UNASA.

La investigación fue desarrollada por Sandra Cáceres, Paola Cartagena, Xochilt Mendoza y Diego Mezquita, estudiantes egresados de Doctorado en Cirugía dental, en colaboración con los asesores metodológico y externo, Licenciada Zahida Mena y Doctor Carlos Montes.

Se implementaron diversas estrategias, incluyendo socialización de los resultados, charla informativa y la creación de materiales de apoyo como video resumen, tríptico informativo y encuesta de satisfacción, con el fin de fomentar una comunicación efectiva y mejorar la atención.

La investigación y las intervenciones se realizaron en un período de mayo a octubre del 2024, coincidiendo con la atención brindada a los pacientes en las clínicas, lo que permitió una evaluación continua de la calidad del servicio.

El plan de intervención se llevó a cabo el día uno de octubre en UNASA, específicamente en su auditorio principal, en horario de 11:00 am a 01:00 pm, donde se socializaron los resultados, se impartió una charla, se distribuyó material informativo y se presentó un video resumen de este.

El objetivo de esta iniciativa es asegurar una atención odontológica de calidad, promover la lealtad y satisfacción de los pacientes, y generar un sistema de retroalimentación que permita medir y mejorar continuamente la atención brindada en las clínicas. Además, se busca proponer la creación de una base de datos a partir de encuestas que evalúen la satisfacción del paciente tras cada tratamiento, lo que permitirá identificar áreas de mejora y optimizar la formación de los futuros odontólogos.

"Esto mejorará la formación de los estudiantes y brindará a los pacientes una experiencia más gratificante, dejando una huella positiva en nuestras clínicas de odontología".

**Dra. Guadalupe Somoza**



Integrantes del equipo investigador, asesor externo y ponente de charla.

## **"Recreación transformadora: Actividades recreativas para el bienestar de Adultos Mayores en la Residencia Municipal"**

Un grupo de egresados de la Licenciatura en Laboratorio Clínico, desarrollaron una Investigación Acción Participativa sobre las estrategias de recreación que se utilizan para contribuir al bienestar emocional de los habitantes de la Residencia Municipal del adulto mayor de Atiquizaya departamento de Ahuachapán.

Como estrategias de intervención, los investigadores desarrollaron una capacitación con el tema: "Actividades recreativas en adultos mayores" la cual consistió en dar a conocer a la encargada de terapia ocupacional y estudiantes de Fisioterapia información sobre qué son las actividades recreativas, sus tipos y cuales generan mayor beneficio para los adultos mayores a nivel físico y mental, además se les proporcionó afiches de estrategias recreativas, se les realizó entrega de material de apoyo como un kit de manualidades y otras herramientas para realizar las actividades recreativas, también se implementó un taller práctico con el tema "Recreándome por mi salud" donde se ejecutaron actividades como búsqueda del tesoro, juego de motricidad, traslado de objetos, juegos de mesa y atrapando bolas con la finalidad de contribuir al bienestar emocional de los adultos mayores.

Se realizó la entrega de un donativo con herramientas como: bocina, micrófono, lotería, Jenga, tarjetas de memoria, vejigas, cajas de colores, páginas de foami, sacapuntas, plumones, resma de papel bond, resma de papel bond de colores, pega, tijeras, crayolas, plastilina, cajas herméticas, conos, pelotas grandes y pequeños, aros y cestas.

El plan fue ejecutado por el equipo investigador: Marilyn Tatiana Lima Rodríguez, Joseline Abigail Marroquín Castro, Arnold Obed Quezada Castaneda, Tania Lissbeth Ramírez Herrera, Karla Rebeca Sifontes Vanegas y supervisado por las asesoras Licda. Zahida Mena Dahbura y Licda. Lorena Vanessa Gómez de Pineda.

*"La vejez llega en el momento en que uno deja de aprender, tenga 20 u 80 años"*

*Henry Ford*



Capacitación: Actividades recreativas para adultos mayores impartida por Licda. Gladis Marlene Castaneda de Quezada.



Entrega de material de apoyo para la Residencia Municipal del adulto mayor de Atiquizaya Departamento de Ahuachapán.



Taller práctico: "Recreándome por mi salud" donde se realizaron actividades como: búsqueda del tesoro, Juego de motricidad, traslado de objetos y atrapando bolas.

## Cuidado y Alegría: Transformando Vidas en el Hogar de los Pobres San Vicente de Paúl

Durante el período de mayo a septiembre de 2024, se llevó a cabo un proyecto de investigación en el Hogar de los Pobres San Vicente de Paúl, ubicado en el municipio de Santa Ana, fue ejecutado con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las adultas mayores residentes del hogar.

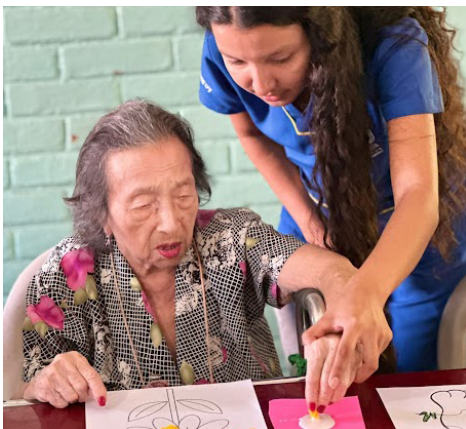
El equipo de investigación, conformado por estudiantes de la Licenciatura en Enfermería Gabriela María Martínez Arana, Diana Abigail Martínez Osorio, Sandra Jeanmilette Méndez Pérez y Diana Alejandra Monroy Ramírez, contó con el apoyo de la asesora metodológica, Licenciada Zahida Mena Dahbura, y del asesor, Máster Juan Miguel Velis Tovar. A lo largo del proyecto, se implementaron cuatro estrategias, las cuales se llevaron a cabo el lunes 16 de septiembre.

La primera estrategia implementada fue la Mañana Recreativa "Cuida tu Mente", que incluyó actividades como manualidades, armado de rompecabezas y baile. Estas actividades estuvieron diseñadas para trabajar la psicomotricidad y el sistema cognitivo de las participantes.

Se entregó un kit personal a cada adulta mayor, que incluía accesorios para el cabello, labial, pulseras y un rosario, con el objetivo de promover su autoestima, cuidado personal y espiritualidad. Además, se entregó un kit de seguridad al coordinador del asilo, destinado a la prevención de caídas, que contenía cinta antideslizante y rótulos de señalización, elementos esenciales para garantizar un entorno seguro para las residentes.

Las actividades realizadas no solo favorecieron el bienestar físico y emocional de las adultas mayores, sino que también fomentaron la socialización entre ellas. La Sra. Esperanza Pacheco, residente del hogar, expresó su agradecimiento diciendo: "Escuchar la música y bailar me hicieron sentir viva, alegre, recordando mi época favorita".

El proyecto ha sido un éxito al mejorar la calidad de vida de las adultas mayores en el Hogar de los Pobres San Vicente de Paúl. Agradecemos profundamente a todas las personas que respaldaron esta iniciativa y reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de las adultas mayores.



Mañana recreativa: "cuida tu mente"



Socialización de estrategias



Entrega de kits de uso personal "cajita de amor propio"

## “Recreación y adaptaciones creativas para el bienestar del adulto mayor”

Estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia llevaron a cabo una investigación titulada “Condiciones que influyen en la calidad de vida de los adultos mayores que residen en el Hogar de Ancianos San Vicente de Paúl de Chalchuapa y Juayúa”.

El equipo investigador, integrado por: Melany Alexandra Albanez Mirón, Nathalie Michelle Flores Grande, Idalia Maeli Flores Moto, Jonathan Alberto Guerrero Linares y Nancy Carolina Martínez Martínez, bajo la guía de la Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa, asesora metodológica y Máster Diana Elizabeth Villacorta Coto, asesora externa; diseñaron un plan de intervención que benefició de forma directa a dieciocho adultos mayores, seis cuidadores y seis directivos del Hogar de Ancianos San Vicente de Paúl de Chalchuapa y Juayúa.

El plan se enfocó en tres estrategias clave: afiches informativos que contenían un horario de actividades recreativas y acciones



La inversión para la ejecución del plan de intervención por parte de los estudiantes fue de: **\$729.20**  
Los beneficiados mostraron aceptación de las actividades realizadas expresando los siguientes comentarios:



“La investigación que ha sido desarrollada me ha parecido que es de mucha importancia y es aplicable en el Hogar de Ancianos. Todo lo que desarrollaron, las técnicas y actividades que se nos impartieron son aplicables y nos van a ayudar a desarrollar la motricidad, los conocimientos y habilidades del adulto mayor. Me siento muy complacida por haber sido partícipe del desarrollo de los talleres, esperamos ponerlos en práctica y hacer buen uso del material que nos donaron, gracias”

*Vilma Ruth Hernández Valencia miembro de la Junta Directiva.*



“Me ha parecido magnífico todos los materiales que están dejando al hogar, yo pienso que van a ser de mucha utilidad para nosotros y para las ancianas también, yo en lo personal les doy las gracias porque en realidad con la ayuda de ustedes creo que nosotros vamos a salir adelante con las señoras, esperando que no sea ni la primera ni la última vez que nos puedan venir a reforzar, gracias por todo lo que nos enseñaron y donaron, Dios los bendiga”

*Ana Lilian Román Rodríguez cuidadora.*



Entrega de Afiches, Material Adaptativo y Lúdico



Desarrollo de Taller Teórico Práctico N°1

## Jornada Educativa sobre la Importancia de la Consulta Odontológica Preventiva y las Enfermedades Bucales Frecuentes

Los estudiantes egresados del Doctorado en Cirugía Dental, Jessica Natalia Orellana Hernández, Fernando Josué Sánchez González, Tania Rebeca Valenzuela Leiva y Edwin Joel Zavaleta Colocho, llevaron a cabo una jornada educativa titulada "Importancia de la Asistencia a Consulta Odontológica Preventiva y Enfermedades Bucales Frecuentes", como parte de su investigación "Principales Causas Relacionadas con la Inasistencia a los Servicios de Salud Bucal de los Habitantes de las Colonias Olimpia y Panadés".

La actividad dio inicio a las 9:00 a.m. y contó con la participación de autoridades y miembros de ambas comunidades, a quienes se les enviaron invitaciones a través de las redes sociales. El investigador Edwin Zavaleta dio inicio a la jornada con unas palabras de apertura y presentó a la Dra. Ruth Tobar, representante de la clínica dental MUNDODENT. Durante su ponencia, la Dra. Tobar destacó la importancia de las visitas preventivas al odontólogo, explicó los tratamientos dentales disponibles y señaló los momentos más adecuados para su aplicación.

Como parte de la jornada, se entregaron kits de higiene bucal a los asistentes para fomentar una adecuada higiene dental. Jessica Orellana, egresada e integrante del grupo investigador, lideró una dinámica en la que los asistentes respondieron preguntas sobre los temas presentados.

Además, se contó con el apoyo de las estudiantes de Odontología Michelle Sigüenza y Brissa Barrios, en representación de la clínica de Odontología de la UNASA. Ellas brindaron información sobre las clínicas de proyección social de la universidad, incluyendo horarios, costos y el proceso para recibir atención dental por parte de los estudiantes. También invitaron a los asistentes a inscribirse en el banco de pacientes, lo que les permite acceder a servicios odontológicos a través de estudiantes en formación.

La supervisión de la investigación estuvo a cargo de la asesora metodológica Lcda. Laura Elena Leal Alvarenga y del asesor externo Dr. José Alberto Ortiz Elías.



"La iniciativa para ayudar en el cuidado dental es excelente, especialmente para quienes tienen dificultades para acceder a estos".

*Sandra Ofelia Ortiz Ramírez habitante de Colonia Olimpia*



Charla educativa impartida por Dra. Ruth Tobar



Entrega de Kit y refrigerio



Plan de intervención

## ***“Cuidarnos para cuidar a los demás”***

La investigación fue desarrollada por estudiantes egresados de la carrera de Medicina. Con los resultados obtenidos, los estudiantes Julissa Veralice Hernández Cisneros, Ismael Enrique Sánchez Miranda, Carlos Atilio Santillana Rodríguez, Erick Alexander Trinidad Caispal y Adriana Michelle Viera Reyes planificaron la ejecución de un plan de intervención para ayudar a solventar los diferentes retos y desafíos que enfrentan los cuidadores de pacientes pediátricos del Hospital Nacional de Chalchuapa durante la estancia hospitalaria.

El plan de intervención incluyó la socialización de los datos obtenidos de la investigación. Además, se realizó una charla titulada “Cuida de ti mismo”, impartida por la psicóloga Diana Hernández, dirigida a los cuidadores pediátricos del Hospital Nacional de Chalchuapa. Fue una mañana llena de actividades y aprendizaje para los cuidadores, quienes realizaron técnicas de autocuidado y destacaron la importancia de hablar sobre sus problemas.

Se realizó una segunda charla titulada “¿Cómo manejar mis emociones?”, en la cual los cuidadores primarios participaron activamente, exponiendo y compartiendo sus puntos de vista

sobre cómo manejan la tristeza y la preocupación. Esta charla fue dirigida por la licenciada en Psicología Diana Hernández. Para finalizar, se brindaron a los cuidadores técnicas para controlar el estrés, la preocupación y combatir la tristeza.

Posteriormente, se realizó una tercera actividad que consistió en entregar un afiche informativo al personal de salud, titulado “Cuida de ti mismo”, con el objetivo de apoyar futuras intervenciones mediante material didáctico.

La última actividad de intervención fue la entrega de kits de autocuidado, que contenían: un cepillo de dientes, una pasta dental, toallas húmedas, toallas sanitarias femeninas y jabón para el cuerpo. Estos kits estaban dirigidos a beneficiar a los cuidadores. En total, se entregaron 12 kits a los presentes y 13 al personal de pediatría, para distribuir entre nuevos cuidadores.

El proceso de investigación, así como el acompañamiento en la coordinación del plan de intervención, estuvo a cargo de la licenciada Laura Elena Leal Alvarenga, asesora metodológica.



“Lo que más me gustó fue que están tratando de solucionar nuestro problema de una buena manera”.

***Beneficiaria del proyecto***



Charla Cuida de ti mismo



Charla cómo manejar mis emociones



## **"Un legado de cuidado, merece ser honrado"**

Los estudiantes egresados de la Licenciatura en Laboratorio Clínico: Isabel Guadalupe Centeno Lemus, Jaqueline Mariel García Molina, Claudia Stephannie López Baños y Tomás Antonio León Mendoza, realizaron una investigación participativa en el Hogar de Ancianos GADES de Chalchuapa, enfocada en las medidas de atención en salud para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. El estudio identificó prácticas y áreas de mejora en la atención médica y los servicios de apoyo.

El desarrollo del plan de intervención incluyó la socialización de los resultados con el personal del Hogar de Ancianos GADES, presentando los logros de la investigación de manera clara y ordenada, así como una capacitación del personal por parte de profesionales de salud. El Técnico en Fisioterapia Jaime Remberto Mendoza ofreció una ponencia sobre terapias adecuadas para adultos mayores y guio ejercicios prácticos para aplicar los conocimientos adquiridos.

De igual manera, se contó con el apoyo del Dr. Juan Carlos Jiménez, quien abordó el tema "Técnicas de atención en salud para los adultos mayores" y realizó la capacitación sobre el uso correcto de los equipos médicos en caso de emergencia, fortaleciendo las competencias y habilidades del personal a cargo del cuidado en el Hogar de Ancianos.

Para fortalecer las necesidades de insumos, se realizó la donación de material de apoyo, equipo médico y un botiquín, entregados por el equipo investigador, junto con expedientes clínicos impresos,

un tensiómetro, un glucómetro y el botiquín donado por Farmacia Moli.

Además, antes del desarrollo del plan de intervención, se entregaron cartas como parte de la estrategia de gestión de apoyo con personal de salud, con el fin de captar apadrinamiento para atender las necesidades de los residentes del Hogar de Ancianos GADES. Estas cartas fueron entregadas a profesionales de salud, como el Dr. Marlon Gustavo Esquivel y el T.F. Jaime Remberto Mendoza, así como a instituciones como el Laboratorio Clínico Beckman, el complejo deportivo FAIRPLAY, el Club de Leones de Chalchuapa y la Alcaldía Municipal de Chalchuapa (SAO), recibiendo una respuesta favorable de apoyo del 90% de los destinatarios.

En todas las estrategias realizadas los beneficiarios fueron tanto los adultos mayores residentes de hogar GADES como el personal a cargo del hogar. El plan de intervención se llevó a cabo en las instalaciones del Hogar de Ancianos GADES en la ciudad de Chalchuapa el día 24 de agosto del 2024 a partir de las 9:00 am.

De igual manera, se creó un enlace virtual en la plataforma Meet, para que autoridades de la Universidad Autónoma de Santa Ana (UNASA), las asesoras de la investigación: Licda. Blanca Eloísa de Cruz (asesora metodología) y Licda. Luisa Graciela Linares (asesora externa) estuvieran presentes en el desarrollo de las estrategias.



## **Inversión para ejecutar el proyecto \$ 290.00**

El grupo investigador puso en práctica la unidad, cooperación, amor, respeto, empatía, solidaridad y tolerancia; valores aprendidos en la fase I del seminario de inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades blandas.

Los adultos mayores de la casa hogar están muy agradecidos, ya que consideran fundamental contar con atención médica constante. Expresan que esta ayuda médica es una necesidad urgente que antes no tenían cubierta.



Socialización de resultados.



Entrega de insumos médicos al encargado del Hogar de Ancianos Gades Ing. Gabriel Medrano



## Tamizaje a los adultos mayores en El Hogar de Ancianos Narcisca Castillo de Santa Ana

Los estudiantes en proceso de grado José Adonay Bolaños Rodríguez, Gabriel Alejandro Caballero Moreno, Glenda Gisselly Méndez Mazariego y Carlos Roberto Osorio Velásquez, egresados de la Licenciatura en Laboratorio Clínico, desarrollaron la Investigación Acción Participativa denominada "Medidas de Diagnóstico para brindar Tratamientos Médicos a los Residentes que se encuentran con padecimientos en el Hogar de Ancianos Narcisca Castillo de Santa Ana", dirigida por la asesora metodológica Lcda. Blanca Eloísa Rodríguez de Cruz y la asesora externa Lcda. Luisa Graciela Linares Flores.

Esta investigación tuvo como objetivo conocer las medidas de diagnóstico que se realizan para brindar tratamientos médicos a los residentes con padecimientos en el Hogar de Ancianos Narcisca Castillo, con el fin de desarrollar estrategias basadas en los resultados obtenidos que permitan realizar diagnósticos clínicos precisos y proporcionar tratamientos oportunos a los adultos mayores. Las estrategias implementadas fueron las siguientes: gestiones con diferentes laboratorios, logrando el apoyo de tres laboratorios que brindarán exámenes de laboratorio clínico cuando sea necesario, los cuales se llevaron a cabo el 25 de marzo de 2024. Además, el 5 de abril se desarrollaron otras estrategias, como el donativo de insumos médicos consistentes en estetoscopios, oxímetros y tensiómetros, los cuales fueron donados por los familiares del grupo investigador.

La estrategia "Jornada de elaboración de exámenes de laboratorio" consistió en una actividad en la que los exámenes fueron enviados al laboratorio para ser procesados de manera inmediata, patrocinada por el equipo investigador. Posteriormente, se realizó la socialización de los resultados con el personal médico y administrativo del Hogar de Ancianos Narcisca Castillo, mediante una presentación en PowerPoint que destacó los resultados más relevantes de la investigación.

En todas las estrategias implementadas, los beneficiarios directos fueron los residentes del hogar, mientras que los beneficiarios indirectos fueron el personal de salud y administrativo del Hogar de Ancianos Narcisca Castillo. La inversión total para la ejecución del proyecto fue de **\$487.00** y se realizaron un total de 112 exámenes.

Durante el desarrollo de la investigación participativa, el grupo investigador puso en práctica valores como el amor, respeto, tolerancia y sensibilidad, habilidades adquiridas en la fase I del seminario de inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades blandas.



Equipo investigador



Glenda Méndez desarrollando estrategia de socialización de resultados

## “Rompiendo el ciclo del estrés”

La relación entre los trastornos temporomandibulares (TMD) y el estrés académico es un tema de creciente preocupación en el ámbito universitario. Este estudio explora cómo el estrés derivado de la carga académica impacta la salud bucal, generando implicaciones importantes en el bienestar y rendimiento de los futuros odontólogos.

A raíz de los resultados del estudio denominado “Relación de los trastornos temporomandibulares con el estrés académico en estudiantes de sexto y séptimo año de la Carrera del Doctorado en Cirugía Dental de la Universidad Autónoma de Santa Ana”, los estudiantes en proceso de grado Sofía Alejandra Arias Orellana, Adriana Paola González de Terán, Nathalie Michelle Ventura Síntigo y Amarilys Zepeda Figueroa, egresadas de la carrera de Doctorado en Cirugía Dental, con el apoyo de la licenciada Sonia Yamileth Paniagua, asesora metodológica, ejecutaron en el mes

de octubre estrategias que beneficiaron a los estudiantes de sexto y séptimo año de la carrera de Doctorado en Cirugía Dental de la UNASA.

Con la finalidad de permitir una mayor difusión y alcance de información sobre la relación de los trastornos temporomandibulares y el estrés académico, se llevó a cabo el plan de intervención. El equipo investigador realizó la socialización de resultados, así como la charla dinámica sobre el “Equilibrio de la ATM y la mente: estrés académico y su relación”, impartida por el especialista en rehabilitación oral Dr. Carlos Raúl Montes. Además, se llevó a cabo un taller teórico-práctico titulado “Técnicas de relajación y risoterapia”, impartido por el psicólogo especialista de CAP Lic. Diego Zavaleta, culminando con la entrega de kits de autocuidado titulados “Tu aliado para el manejo de estrés académico”, con una inversión total de **\$367.**



Taller denominado “equilibrio de la ATM y la mente: estrés académico y su relación

Entrega de kit de autocuidado.

# LÍNEA ESTRATÉGICA: “ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES”

“Actúa hoy para cambiar el mañana”

Con el paso del tiempo, se ha observado que una gran cantidad de pacientes presentan diversas patologías, dificultando la realización de algunas de sus actividades diarias y haciendo que sea más complejo desempeñarse dentro de la sociedad. Por ello, en Chalchuapa, municipio de Santa Ana, se encuentra la Unidad de Salud Comunitaria Familiar Especializada de Chalchuapa, que se ha visto vulnerable debido a la gran cantidad de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus y Neuropatía Diabética, quienes acuden para una atención integral.

A raíz de esta situación, los egresados de Licenciatura en Fisioterapia: María Milagro Laguán Contreras, Fátima Cristina Linares Pacheco, Stephanie Marlene López Ramírez, Daniela Abigail Lucha Figueroa y Cristian Alejandro Mejía Rodríguez, ejecutaron la Investigación Acción Participativa orientada al conocimiento de los factores que inciden en el desarrollo de la neuropatía diabética en pacientes con diagnóstico de diabetes mellitus que asisten a la Unidad de Salud de Chalchuapa, donde participaron los médicos y el personal que labora directamente con cada uno de los pacientes.

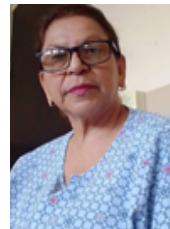
Ante las diversas necesidades, como parte del plan de intervención, se ejecutaron las siguientes estrategias: la entrega de un banner informativo sobre Diabetes Mellitus, el cual fue realizado por los estudiantes y aprobado por el Departamento de Proceso de Grado y la jefatura médica de la Unidad de Salud; y la entrega de un folleto informativo sobre Diabetes Mellitus, realizado por los estudiantes, evaluado por el departamento de proceso de grado y entregado a cada uno de los pacientes previamente

diagnosticados con Diabetes Mellitus y Neuropatía Diabética.

También se llevó a cabo una jornada educativa denominada “Infórmate sobre la Diabetes”, dirigida a los pacientes con Diabetes Mellitus y guiada por la doctora Jacqueline Matilde Peñate Flores. Estas estrategias se realizaron dentro de las instalaciones de la Unidad de Salud Comunitaria Familiar Especializada de Chalchuapa, el día jueves 5 de septiembre, con la finalidad de concienciar a los pacientes sobre la importancia de los controles médicos y, sobre todo, la enseñanza de la patología a cada uno de ellos, para que así puedan comprender su diagnóstico y mejorar su calidad de vida.

Para esta investigación, se contó con la orientación de la Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa, asesora metodológica, y la Licda. Iliana Guadalupe Peñate Escobar, asesora externa.

Pacientes, personal médico y de enfermería son beneficiados con dichas estrategias, y se encuentran agradecidos con el grupo investigador y su intervención.



Me gustó la intervención, gracias a esto y a los materiales entregados a la institución, ayudarán para explicar de mejor forma a los pacientes. Expreso *Ana Judith Medina, Licenciada en Fisioterapia, fisioterapeuta de Unidad de Salud de Chalchuapa.*



Entrega de Banner informativo



Entrega de Brochure



Jornada informativa “Infórmate sobre Diabetes Mellitus”

## “Salud bucal, salud general”

La estrecha relación entre la salud bucal y nuestra salud general es indiscutible. Investigaciones recientes muestran que una buena higiene bucal puede desempeñar un papel crucial en la prevención y manejo de las enfermedades crónicas.

La poca importancia de la salud bucodental en pacientes sistémicamente comprometidos es un problema que se ha observado en la UCSFB San Antonio Pajonal y la UCSFI Belén Güijat. A través de una observación previa en algunos pacientes y médicos de dichas unidades de salud, se evidenció la inasistencia de los pacientes sistémicamente comprometidos a sus controles odontológicos. Como resultado de dicha investigación, se identificaron como principales motivos de inasistencia la desinformación, las largas distancias desde su vivienda hasta el establecimiento de salud, la falta de recursos económicos y de transporte, y la falta de orientación y motivación.

Por lo tanto, los egresados de la carrera de Doctorado en Cirugía Dental ejecutaron la Investigación Acción Participativa en el periodo comprendido de mayo a agosto, dirigida a beneficiar a los pacientes y establecimientos de la UCSFB San Antonio Pajonal y la UCSFI Belén Güijat. Realizaron la “Socialización de resultados de investigación” el martes 10 de septiembre, a las 2:30 p.m., de forma simultánea en ambas unidades de salud en estudio, bajo la modalidad virtual a través de Google Meet. Esta socialización fue dirigida a los médicos de dichos establecimientos, quienes

comentaron que “es muy importante mantener una buena relación entre ambas áreas por el bien de nuestros pacientes”.

También se llevó a cabo una jornada educativa denominada “Relación de la salud bucal con las enfermedades sistémicas e importancia de controles odontológicos,” los días 10, 11 y 12 de septiembre, en las salas de espera de las unidades de salud Belén Güijat y San Antonio Pajonal, en horario de 8:00 a.m. a 8:30 a.m. Así mismo, se realizó la entrega de material educativo a ambos establecimientos de salud el día 16 de septiembre. El estudio permitió contribuir a la información de los médicos consultantes, así como a la motivación de los pacientes para acudir a sus citas odontológicas.

-Socialización de Resultados: realizada el martes 10 de septiembre, a las 2:30 p.m., de forma simultánea en ambas unidades de salud en estudio, bajo la modalidad virtual a través de Google Meet.

-Jornada Educativa: denominada “Relación de la salud bucal con las enfermedades sistémicas e importancia de controles odontológicos,” los días 10, 11 y 12 de septiembre, en las salas de espera de las unidades de salud Belén Güijat y San Antonio Pajonal, en horario de 8:00 a.m. a 8:30 a.m.

-Entrega de Material Educativo: a las unidades de salud Belén Güijat y San Antonio Pajonal el día 16 de septiembre.



Primer día de jornada educativa en Unidad de Salud Belén Güijat y San Antonio Pajonal.



Primer día de jornada educativa en Unidad de Salud Belén Güijat.

## “Cuida tu salud como cuidas tus plantas”

La investigación fue desarrollada por estudiantes egresados de Doctorado en Medicina. A partir de los resultados de la investigación, los estudiantes Liani Yurisseth Campos Cristales, Francisco Alexander González Linares, Mario César Guerrero Calderón, Saúl Alexis Peñate López y Erika Graciela Román Márquez planificaron la ejecución de un plan de intervención que incluyó diversas actividades en beneficio de los pobladores del Caserío El Refugio, San Francisco Menéndez, Ahuachapán.

El plan de intervención incluyó la socialización de los resultados de la investigación. Se impartió una charla educativa denominada “Cuida tu salud como cuidas tus plantas”, dirigida por la Dra. Gisela Cabrera, enfocada a personas agricultoras y la población en general. Fue una mañana de aprendizaje en la que los pobladores mostraron interés y despejaron sus dudas sobre los riesgos de la manipulación inadecuada de plaguicidas, el uso adecuado del equipo de bioseguridad y las consecuencias relacionadas con la salud. La estrategia tuvo como objetivo educar a la población sobre la salud y la prevención de enfermedades no transmisibles en la población de agricultores y la población en general.

Se desarrolló una jornada médica denominada “Se trabaja mejor estando sano”, dirigida a agricultores del Caserío El Refugio, San Francisco Menéndez, Ahuachapán. Esta estrategia tuvo como objetivo educar a la población sobre la incidencia y el impacto que tienen las prácticas de riesgo asociadas a la agricultura en

el desarrollo de enfermedades renales. Con la colaboración del médico voluntario, Dr. José Santos Adalberto Rodríguez Cabeza, se brindó asistencia médica oportuna a la población y se entregaron medicamentos con el apoyo de la Directora de la Unidad de Salud Cara Sucia, Dra. Gisela Yovana Cabrera Carías.

Otra estrategia desarrollada fue la entrega de 25 kits de protección para la manipulación adecuada de agroquímicos. Estos kits constaban de una bomba rociadora de mochila de 16 litros, 25 pares de guantes de manga larga químicos, una gabacha más capa impermeable amarilla, 25 gafas de seguridad claras y 25 mascarillas desechables contra vapores. Estos fueron entregados a ADESCO de la comunidad, beneficiando a los pobladores que manipulan dichos productos químicos en sus labores diarias.

El proceso de investigación y el acompañamiento en la coordinación del plan de intervención estuvieron a cargo de la Licenciada Laura Elena Leal Alvarenga, asesora metodológica y el Dr. Fredy Ernesto Ruedas Martínez, asesor externo.



Han hecho un muy buen trabajo en ayudar a esta comunidad olvidada, estoy muy agradecido por la consulta y los medicamentos que son de mucha ayuda.

*Beneficiario del proyecto*



Desarrollo de mañana informativa



Participación de asistentes en mañana informativa



Entrega de kits de protección a beneficiarios

# LÍNEA ESTRATÉGICA: “ENFERMEDADES RESPIRATORIAS”

“Cuídate y cuida a los que te rodean”

Actualmente, la tuberculosis es una de las principales causas de muerte por enfermedad infecciosa en el mundo y ha incrementado por primera vez en una década como consecuencia directa de la pandemia por COVID-19, según afirmó la Organización Mundial de la Salud (OMS). Esta enfermedad afecta directamente el sistema inmunológico y respiratorio de los pacientes. La tuberculosis es una enfermedad infecciosa causada por *Mycobacterium tuberculosis*, una bacteria que casi siempre afecta a los pulmones. Se transmite de persona a persona a través del aire. Los síntomas de la tuberculosis activa incluyen tos, dolores torácicos, debilidad, pérdida de peso, fiebre y sudores nocturnos. Es de suma importancia conocer las generalidades, tales como signos, síntomas y prevención de la tuberculosis, para así garantizar la disminución de casos positivos.

De acuerdo con la información recabada en la Unidad de Salud de Chalchuapa, desde el año 2023 se ha visto un aumento de contagios por tuberculosis, registrándose 12 nuevos casos entre las edades de 9 a 77 años.

Por lo anterior expuesto, surge el interés del equipo investigador conformado por Daniela Abigail Figueroa Menjívar, María Fernanda Corado de Santos, Gabriela Griselda García Guerrero y Jazmín Alejandra Solórzano Padilla, estudiantes egresados de la

carrera de Licenciatura en Laboratorio Clínico, quienes realizaron la Investigación Acción Participativa enfocada en determinar los factores que influyen en la percepción de los pacientes que asisten a la Unidad de Salud de Chalchuapa sobre la tuberculosis.

Los resultados del estudio mostraron que la mayoría de los pacientes entrevistados poseen conocimientos básicos sobre la tuberculosis, obtenidos a través de personas particulares y del personal de la Unidad de Salud. Asimismo, muchos de ellos conocen pocas medidas de prevención y autocuidado para evitar el contagio con la tuberculosis. A ello se suma que la mayoría de los pacientes no reciben visitas de promotores en sus comunidades. Como plan de intervención, se decidió realizar una jornada de charlas informativas impartidas a los pacientes que asisten a la Unidad de Salud, haciendo uso de rotafolios que posteriormente fueron entregados a la Unidad de Salud y a los promotores como material de apoyo. Seguido de ello, se donaron cinco rotafolios con información sobre qué es la tuberculosis, signos, síntomas y prevención de la misma, para promover las medidas de autocuidado y evitar el contagio por tuberculosis a los consultantes de dicha unidad de salud. Las actividades se desarrollaron los días 10, 11 y 12 de abril de 2024, con la presencia de los encargados del programa de tuberculosis de la institución.



*Los beneficiarios directos fueron 100 consultantes; los beneficiarios indirectos, el personal de salud. La inversión fue de \$133. Esta investigación fue asesorada por la Licda. Blanca Eloísa Rodríguez de Cruz.*



Socialización de plan de intervención con el personal encargado del área de tuberculosis



Ejecución de la estrategia: Charla informativa



Entrega de rota folios para promotores de salud

# LÍNEA ESTRATÉGICA: “ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES”

*“Herramientas digitales para para el desarrollo y sostenibilidad de un proyecto sin fines de lucro”*

Los estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Santa Ana: Álvaro Daniel Díaz Monterroza, Adriana Guadalupe González Cuéllar, Carolina Esmeralda Martínez Bran, Sergio Abel Ramírez Chicas y Jennifer Stephanie Ramos Mejía organizaron y ejecutaron, entre mayo y septiembre una Investigación Acción Participativa dirigida por el asesor externo Ing. Gustavo Ernesto Linares Herrera, el jefe del departamento de proceso de grado Lcdo. Néstor Alexander Barrientos Carías y la Licda. Zahida Mena Dahbura.

Como una de las estrategias planteadas en el plan de intervención, se desarrolló una socialización de los resultados de la investigación denominada: “Necesidades comunicacionales para incrementar las acciones altruistas en beneficio de los adultos mayores que forman parte del Proyecto Pro Ancianos de Chalchuapa en el período de mayo a septiembre de 2024”. Se contó con la presencia de los cinco encargados del Proyecto Pro Ancianos en el municipio de Chalchuapa, quienes explicaron los resultados obtenidos durante la investigación. Se destacó como objetivo principal la captación de donativos para el beneficio de los ancianos que asisten al lugar. La estrategia se realizó el 30 de octubre de 2024, de 3:00 p.m. a 6:00 p.m.

Otra de las estrategias fue un taller de comunicación sobre el uso de las Redes Sociales para campañas y creación de contenido, denominada “Redes de Generosidad: Conectando Donantes en la Era Digital”, para ello el equipo de investigación contó con la participación de una ponente experta en el tema, Licda. Silvia Lemus quien trabaja con diversas marcas creando y publicando material audiovisual. La ponente dividió el taller en dos partes, primero fue una presentación teórica sobre las diversas

herramientas para editar y crear contenido, además, algunos conceptos básicos sobre publicación y explicó el uso de Facebook Meta Business para realizar pautas en sus publicaciones. En el segundo taller realizó una práctica interactiva con los invitados, en la que ellos aprendieron a usar el celular como herramienta para crear contenido.



Taller Redes de Generosidad impartido por Licda Silvia Lemus

La última estrategia consistió en la creación de un armario digital que contiene material gráfico y audiovisual, previamente realizado por los miembros del equipo investigador. Ellos realizaron grabaciones en las instalaciones del Proyecto para luego producir contenido para redes sociales, reels y un video institucional, todos con mensajes motivacionales e información esencial sobre el Proyecto Pro Ancianos. Esta información incluye cómo donar, qué artículos se pueden donar y cómo ser voluntario, tomando en cuenta las necesidades expresadas por los encargados y los propios adultos mayores.

Todo el material se encuentra en una carpeta de Drive para que pueda ser utilizado de manera atemporal por los encargados del Proyecto.



Taller Redes de Generosidad impartido por Licda Silvia Lemus.



Presentación del armario digital a los encargados del Proyecto Pro Ancianos.

# LÍNEA ESTRATÉGICA: “ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR EL AUTOAPRENDIZAJE”

## “Estrategias docentes para un aprendizaje transformador”

Un grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Enfermería ejecutó una Investigación Acción Participativa con el objetivo de beneficiar a estudiantes y docentes de la carrera de Enfermería de la Universidad Autónoma de Santa Ana. El equipo investigador estuvo constituido por Joselyn Abigail Álvarez Guzmán, Marta Leticia Menéndez Cortez, Yolanda Lizeth Ramírez Galicia y Kathya Stephanie Recinos Rivera, bajo la dirección de las asesoras Lcda. Zahida Mena y Máster Ana María de Monterroza.

La investigación permitió la ejecución de una jornada educativa denominada: “Integrando estrategias metodológicas efectivas en la formación de enfermería, retos y compromisos del docente en las IES”, desarrollada el pasado 27 de septiembre. Esta jornada incluyó la participación de estudiantes y docentes de la universidad. El evento comenzó con palabras de bienvenida a cargo de una integrante del equipo investigador, seguido de la socialización de los resultados de la investigación y el plan de intervención, presentada por otra integrante del estudio.

Se llevó a cabo la capacitación titulada “Integrando estrategias metodológicas efectivas en la formación de enfermería, retos y compromisos del docente en las IES”, impartida por el Lic. David Núñez. Durante la sesión, el docente abordó la integración de diversas estrategias metodológicas en la formación de enfermería, subrayando la importancia de la innovación en el ámbito educativo



Además, se donaron cinco afiches educativos sobre la implementación de estas estrategias metodológicas, con un costo total de \$350.00.

Al finalizar las estrategias del plan de intervención, se abrió un espacio para preguntas y comentarios. Máster Ana María de Monterroza destacó la importancia de tomar en cuenta que la aplicación de metodologías educativas es un tema relevante en el campo de la docencia. Señaló que, en la era tecnológica actual, es necesario que los docentes sean innovadores y consideren la tecnología como un aliado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los participantes en la jornada educativa evaluaron las estrategias del plan de intervención como de excelente organización y consideraron que el material entregado estaba acorde con la temática.

Es importante destacar que el estudio permitió describir el impacto de la gestión docente en la satisfacción estudiantil de la formación teórica de enfermería en estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de UNASA.



Entrega de material educativo a estudiantes y docentes.



Equipo investigador.

# LÍNEA ESTRATÉGICA: "EVALUACIÓN DE INTERVENCIONES EN SALUD"

## "Conociendo evitamos el rechazo de muestras"

Las estudiantes en proceso de grado de la carrera de Licenciatura en Laboratorio Clínico: Leslie Georgina García Magarín, María Alicia Morán Cortez, Irene Cristina Ramos García, Josselyn Alejandra Sánchez Quintanilla y Leslie Gabriela Zavaleta Sanabria, desarrollaron una Investigación Acción Participativa con tema: "Identificar los factores que interfieren en la recepción de muestras para urianálisis y coprología que se reciben en el Laboratorio Clínico de la Unidad de Salud Dr. Tomás Pineda Martínez en Santa Ana," asesoradas por la Lcda. Blanca Eloísa Rodríguez de Cruz y la Lcda. Lenda Rosibel Meda de Pacheco.

Los resultados de la investigación reflejaron que el rechazo de muestras de orina y heces se debe a factores como: muestras insuficientes, frascos inadecuados e incorrecta toma de muestra. Además, se reveló que el personal de salud del laboratorio clínico y los médicos proporcionan información solamente de forma verbal a los pacientes para explicar cómo deben tomar las muestras de orina y heces. También, que no siempre se proporcionan los frascos para las muestras, debido a la escasez de estos en comparación con la demanda necesaria.

**Para ello, se desarrolló un plan de intervención que incluyó las siguientes estrategias:**

**1. Socialización de los resultados de la investigación** con el personal de laboratorio y médicos de la unidad de salud.

"Agradecemos al grupo investigador por tomar en cuenta esta unidad de salud y por la donación de flyers y frascos para muestras de orina y heces, ya que serán de beneficio para los pacientes"

**Palabras de Lcda. Linares  
Jefa del laboratorio clínico.**

**2. Entrega de mil mini flyers** a la jefa del laboratorio del centro de salud, los cuales detallan las instrucciones para la correcta recolección de muestras de orina y heces. Este material fue diseñado para apoyar al personal de salud en la orientación que brindan a los pacientes sobre la correcta toma de muestras.

**3. Donación de mil frascos para orina y heces** a la jefa de laboratorio de la unidad de salud, con el propósito de facilitar a los pacientes la recolección de muestras en frascos adecuados.

Las estrategias fueron ejecutadas el martes 10 de septiembre a las 1:30 p.m. en el auditorio de la Unidad de Salud Dr. Tomás Pineda Martínez. Estuvieron presentes la jefa de laboratorio, personal de laboratorio clínico, un representante del personal médico y todos los integrantes del equipo investigador, quienes fueron los responsables de llevar a cabo las estrategias de intervención mencionadas.



**Inversión: \$400**

Beneficiarios: Pacientes de la consulta externa y personal de laboratorio clínico de la Unidad de Salud Dr. Tomás Pineda Martínez.

"Agradecemos al grupo investigador por la donación de mini flyers ya que eso ayudará a los pacientes a tomar de forma correcta las muestras de orina y heces y contribuirá a disminuir el rechazo de muestras en el laboratorio "

**Palabras de Lcda. Hernández  
Personal de laboratorio clínico.**



Socialización de resultados impartida por Leslie G. Zavaleta Sanabria



Entrega de los mini flyers a la jefa del laboratorio de la unidad de salud.



Entrega de donativo de frascos para muestras a la jefa del laboratorio de la unidad de salud Dr. Tomás Pineda Martínez

## “Importancia del manejo de desechos bioinfecciosos”

La gestión adecuada de los desechos bioinfecciosos es crucial en cualquier unidad de salud debido al riesgo biológico que presentan. Estos residuos, que pueden incluir sangre, fluidos corporales, cultivos microbiológicos y objetos punzocortantes, deben ser manejados con extremo cuidado para prevenir infecciones y la contaminación ambiental.

En la Unidad de Salud Intermedia de Atiquizaya se llevó a cabo una Investigación Acción Participativa titulada “Medidas de bioseguridad para el manejo de desechos bioinfecciosos implementados en la Unidad de Salud de Atiquizaya”. Este estudio, liderado por los egresados de Licenciatura en Laboratorio Clínico: Mayra Daniela Mancía Vásquez, David Fernando Calzado Orellana, Josselyn Mariela Marroquín Luna, Gabriela Beatriz Mata Madrid y Raúl Enrique Santamaría Hidalgo, se centró en reforzar el uso correcto del equipo de protección personal y en mejorar las prácticas de manejo de desechos bioinfecciosos.

Como parte de las estrategias implementadas, se realizó la entrega de utilizar señaléticas para indicar la ruta de evacuación

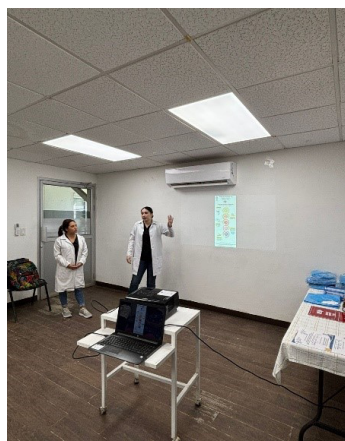
de desechos bioinfecciosos, asegurando que los encargados sigan un camino claro y seguro hasta la bodega de desechos. Esta medida es esencial para evitar desorientaciones y asegurar que los desechos sean manejados correctamente hasta su eliminación.

Además, se llevó a cabo un taller sobre la colocación y uso adecuado del equipo de bioseguridad, enfocado en reforzar los conocimientos del personal sobre los procedimientos correctos durante la colocación y retirada del equipo. También se realizó una donación de equipos de bioseguridad, incluyendo elementos esenciales para proteger a quienes manejan los desechos.

Estas actividades no solo fortalecen la bioseguridad en la Unidad de Salud, sino que también demuestran un compromiso sólido con la salud pública y la seguridad ambiental, beneficiando tanto a los profesionales de la salud como a la comunidad en general.



Entrega de equipo de bioseguridad y señaléticas a personal encargado de recoger los desechos bioinfecciosos



Entrega de Diplomas de agradecimiento al personal encargado de manejar los desechos bioinfecciosos.



Realización de taller para colocación de equipo de bioseguridad

# LÍNEA ESTRATÉGICA: “MEDIDAS PREVENTIVAS”

## “Protegiendo el Futuro: Materiales Esenciales para la Seguridad Infantil”

La capacidad de respuesta y el conocimiento en primeros auxilios de los docentes son fundamentales para manejar lesiones y emergencias comunes, especialmente considerando la vulnerabilidad de la población infantil ante accidentes cotidianos. Conscientes de esta realidad, un grupo de egresados de la carrera Doctorado en Medicina llevó a cabo una Investigación Acción Participativa titulada “Capacidad de Respuesta ante Emergencias de los Docentes en el Centro de Desarrollo Infantil Braulio Sandoval”, ubicado en el distrito de Ahuachapán, en el departamento de Ahuachapán.

Para implementar la estrategia “Protegiendo el Futuro: Materiales Esenciales para la Seguridad Infantil”, el equipo investigador organizó y clasificó previamente el material donado a la institución y se preparó para compartir los hallazgos de su estudio con los participantes. El objetivo fue motivar a los docentes a mantener su compromiso con la prevención y manejo de emergencias en el entorno infantil.

La socialización de resultados se llevó a cabo el 24 de octubre de 2024 y se invitó a la directora y a los docentes del Centro de Desarrollo Infantil Braulio Sandoval. Este encuentro se realizó en un espacio común fuera de las aulas, comenzando puntualmente a la 1:00 p.m. y con una duración aproximada de 50 minutos.

Durante la reunión, se discutieron temas clave que podrían marcar la diferencia en la seguridad de los niños, así como las diversas emergencias que podrían surgir en la institución.

Al finalizar la presentación, se realizó la entrega oficial de materiales de apoyo, que incluían extintores, kits de primeros auxilios, acetaminofén, ungüentos tópicos y otros elementos de seguridad como antideslizantes para pisos y protectores de tomacorrientes. Además, se donaron dos extintores de 15 libras cada uno y protectores plásticos para tomacorrientes. Estos recursos están diseñados para asegurar que el personal cuente con lo necesario para responder adecuadamente a emergencias y aplicar los conocimientos adquiridos.

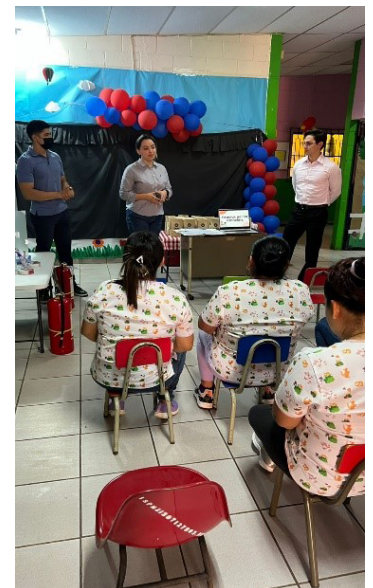
Los docentes expresaron comentarios positivos y mostraron interés en el contenido del nuevo botiquín de la institución, además de comprometerse a utilizar adecuadamente los recursos proporcionados. El plan fue ejecutado por el equipo investigador: Salvador Armando Arriola Figueroa, Gloria Estefany Amaya Urrutia, Mónica Vanessa Barillas Zúñiga, Ángel Gabriel Calderón Rodríguez y Diego Armando Figueroa Flores.



Entrega de equipo de seguridad y botiquines de primeros auxilios



Entrega de material botiquines y material de seguridad a personal del CDI



Socialización de resultados de la investigación acción participativa

## “Actualizarte también es cuidarte”

Los protocolos de bioseguridad son esenciales para garantizar un entorno seguro tanto para el personal de salud como para los pacientes. En la sede de Cruz Verde Santa Ana, se reconoce la importancia de estos protocolos, especialmente en la atención de emergencias médicas. Con el objetivo de conocer y mejorar los protocolos de manejo de equipos y desechos, un grupo de egresados de la Licenciatura en Laboratorio Clínico llevó a cabo una investigación acción participativa titulada “Protocolos sanitarios de bioseguridad para el manejo de equipos y desechos posterior a una emergencia médica en la Cruz Verde de Santa Ana”.

El equipo de investigación, conformado por Norma Idalma Magaña de Martínez, Mauricio Alberto Marroquín Garza, Melissa Alejandra Peña Vanegas y Paola Michelle Sánchez Guerra, desarrolló un plan de intervención con diversas estrategias para beneficiar tanto a la jefatura como a los 34 voluntarios de la sede. El plan también busca mantener a los voluntarios actualizados sobre las últimas normativas de desinfección y el uso correcto del equipo de protección personal, así como reforzar la técnica del lavado de manos.

Las estrategias se ejecutaron el viernes 13 de septiembre e incluyeron:

- Socialización de resultados: Presentada por Mauricio Alberto Marroquín Garza, se explicaron los hallazgos de la investigación y la importancia de su implementación.
- Taller “Actualizarte también es cuidarte”: Impartido por Silvia Concepción Figueroa Peñate, se enfocó en actualizar

los conocimientos de los voluntarios sobre las estrategias de bioseguridad.

- Demostración de lavado de manos “Manos limpias, vidas seguras”: Presentada por Melissa Alejandra Peña Vanegas, incluyó una demostración práctica y la entrega de afiches con los pasos correctos para el lavado de manos.
- Donación de recursos: Coordinada por Norma Idalma Magaña, se entregaron insumos esenciales como guantes, mascarillas, basureros, bolsas para desechos, colchonetas, desinfectantes, jabón líquido y dispensadores de jabón.

### Comentarios de los participantes:

- Saúl Alexander Morales Pacheco, encargado de la sede: “Quiero agradecer a los alumnos por incluirnos en su investigación, ya que somos una sede altruista sin fines de lucro. Agradecemos mucho los conocimientos y la ayuda que nos brindaron.”
- Jonathan García López, voluntario de la sede: “Agradezco al grupo por la estrategia sobre el lavado de manos, que nos permitió reforzar un tema crucial para nuestro trabajo.”



*Esta investigación fue asesorada por Licenciada Blanca Eloísa Rodríguez de Cruz y Licenciada Claudia Lizeth Lemus Hernández. La inversión total fue de \$326.34.*



Estrategia 1: Socialización de resultados de la investigación a voluntarios de la Cruz Verde.



Voluntario de la Cruz Verde Santa Ana, realizando los pasos del lavado de manos de la manera correcta.

# LÍNEA ESTRATÉGICA: “NUTRICIÓN Y SEGURIDAD ALIMENTARIA”

*“Previniendo dislipidemias en adolescentes,  
un paso a la vez”*

Las Unidades de Salud Dr. Tomás Pineda Martínez, Ciudad Mujer Santa Ana y Juayúa “Dr. José Francisco Magaña H” llevaron a cabo una Investigación Acción Participativa titulada “Factores socioculturales prevenibles más frecuentes en los adolescentes que influyen en el desarrollo de dislipidemias”. Este estudio se centró en jóvenes de entre 10 y 19 años que asistieron a estos centros de salud.

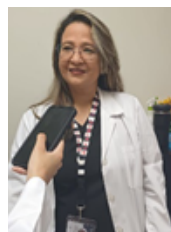
A partir de los resultados obtenidos, se identificó la necesidad de fortalecer el conocimiento y la relevancia de adoptar hábitos y estilos de vida saludables en esta fase de desarrollo. Por esta razón, Patricia Guadalupe Guevara Cortez, Gloria Jeanmilette Granadino Molina, Ilse Gabriela García Escobar, José Andrés Mckinley Marín y Jaime Gerardo Escobar Castro, egresados de la carrera de Doctorado en Medicina, implementaron en septiembre un taller informativo sobre alimentación saludable para prevenir la aparición de dislipidemias en adolescentes.

El taller fue dirigido por las Licenciadas en Nutrición Aida Estefanía Alas de León en la Unidad de Salud de Ciudad Mujer, Nancy Abigail Chacón Gómez en la Unidad de Salud Dr. Tomás Pineda Martínez y Lisbeth Gabriela Villeda Trujillo en la Unidad de Salud Dr. José Francisco Magaña H. Un total de 88 adolescentes,

junto con sus tutores, y 32 profesionales del personal de salud fueron beneficiados por esta actividad.

Durante el taller, se proporcionó información sobre los beneficios de mantener una alimentación saludable y la importancia de un plato equilibrado. Además, se distribuyeron ejemplos de refrigerios saludables, que incluían yogurt con frutas como manzana, uvas, melocotón, melón y granola. También se entregó un banner informativo para reforzar los conceptos aprendidos.

Estas estrategias se llevaron a cabo con el propósito de aumentar el conocimiento de los adolescentes sobre hábitos y estilos de vida saludables y concientizar sobre la importancia de una alimentación adecuada en su desarrollo, logrando así reducir el riesgo de dislipidemias.



*“Buen tema excelente, nos hizo reflexionar el hecho de cuidarnos la salud, hacer ejercicios y es un buen recordatorio para nosotros y sí, hay pacientes que cada día más jóvenes están siendo diagnosticados con estas enfermedades.”*

*Dra. Patricia Linares de Toledo*



Licenciadas en Nutrición dando Taller Informativo en las Unidades de Salud respectivas.

# LÍNEA ESTRATÉGICA: "SALUD MENTAL"

## "Burnout en el personal médico: Impacto en la calidad de atención"

El síndrome de Burnout es una afección que tiene un impacto directo en la salud mental y emocional de los trabajadores, afecta la productividad laboral y compromete la calidad de la atención médica que brindan. En la Unidad de Salud Comunitaria Santa Bárbara de Santa Ana, estudiantes egresados de la carrera de Doctorado en Medicina realizaron una Investigación Acción Participativa titulada "Efectos del Síndrome de Burnout en la calidad de atención que brinda el personal del área médica en la Unidad de Salud Santa Bárbara de Santa Ana".

El equipo investigador conformado por Rodrigo Alejandro Beltrán Burgos, Osmín Antonio Luna Morales, Ana Mercedes Martínez Torres, Jefferson Manrique Peña Samayoa y Alicia Yasmin Pinto Grijalva. El proceso de investigación fue asesorado por la Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa y el Dr. Oscar Alexis Linares Flores, asesor externo.

A partir de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas al personal médico de la Unidad de Salud Santa Bárbara, se ejecutó un plan de intervención dirigido a responder a las necesidades y

preocupaciones identificadas por los participantes.

El día lunes 14 de octubre del 2024, en horario de 1:30pm a 3:00pm se llevaron a cabo las estrategias de socialización de resultados, realización de un taller teórico-práctico impartido por un profesional de la salud y la proyección de cápsulas informativas, en el área de vacunación de la Unidad de Salud Santa Bárbara de Santa Ana.

Con el objetivo de dar a conocer a los participantes la situación actual de la problemática y brindarles estrategias que puedan llevar a la práctica diaria para aminorar la presencia del Síndrome de Burnout y sus efectos en su salud emocional y física, a modo de que esta no repercuta en la calidad de atención que brinde a sus pacientes.



*Las actividades realizadas, beneficiarán de manera directa a 15 médicos de la Unidad de Salud Santa Bárbara, la inversión total del proyecto ejecutado fue de \$428.60*



"Muy interesante investigación, es irónico que siendo un problema real y muy prevalente se le dé muy poca importancia ya que incide directamente en el bienestar personal que a su vez afecta la atención al paciente. Fue interesante aprender técnicas que son en realidad sencillas, pero de gran ayuda para controlar el estrés del día a día y de hecho me llevo varias para aplicarlas en mi vida diaria."

Dr. Henry Salvador Colindres - Médico consultante de UDS Santa Bárbara



"Pues considero que la problemática planteada no había tenido el realce que amerita en el ámbito de la salud, por lo cual, a mi punto de vista esta investigación puede dar la oportunidad de estudios posteriores más amplios y con diferentes enfoques"

Dr. Luis Alberto Figueroa Aristondo - Médico pediatra UDS Santa Bárbara



## “Taller Para Gestión y Manejo Adecuado de Emociones”

A lo largo de la vida, las personas enfrentan diversas situaciones y desafíos que ponen a prueba sus capacidades emocionales. La forma en que manejan estas emociones es crucial para evitar impactos negativos y mantener el bienestar.

En cualquier ámbito en el que se desarrolle una persona, la gestión y manejo adecuado de emociones son cruciales para evitar impactos negativos. Esto es especialmente cierto en las carreras del área de salud y específicamente en la carrera de Doctorado en Medicina, donde los estudiantes enfrentan un estrés y presión a niveles muy altos. Este desafío es particularmente notable durante los años cuarto, quinto y sexto, que representan un cambio significativo en su carrera.

Es por eso que los egresados de la carrera de Doctorado En Medicina de la Universidad Autónoma de Santa Ana ejecutaron el 25 de septiembre de 2024 un taller teórico-práctico para la “gestión y manejo adecuado de emociones”, dirigido a estudiantes de cuarto, quinto y sexto año donde se llevó a cabo la participación de una psicóloga experta en técnicas y herramientas para el manejo de las emociones. Primeramente, el equipo investigador dio a conocer los resultados de investigación al público asistente, posteriormente se llevó a cabo el taller sobre gestión de emociones y se finalizó con la entrega de kit anti estrés a todos los asistentes. Este taller no solo ha proporcionado herramientas valiosas para el manejo adecuado de emociones, sino que también ha resaltado la importancia de la salud mental en la formación de futuros profesionales de la salud. La iniciativa refleja un compromiso continuo con el bienestar de los estudiantes y su capacidad para enfrentar los desafíos de la carrera médica con resiliencia y eficacia.

Con estas acciones, la Universidad Autónoma de Santa Ana reafirma su dedicación a la educación integral y al desarrollo de habilidades esenciales para la vida profesional y personal de sus estudiantes.



Equipo Investigador junto a Licenciada Natalia María Ramírez Rivera.



Introducción y presentación de la psicóloga por parte de uno de los investigadores

# LÍNEA ESTRATÉGICA: "SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA"

*"Conociendo un refugio de amor, un desafío en los países en vías de desarrollo"*

La gestación es una etapa única tanto para la mujer como para su familia, caracterizada por cambios fisiológicos, emocionales y psicológicos que pueden ser abrumadores para la madre. Estos cambios requieren cuidados especiales en cuanto a alimentación, descanso y salud en general, lo que subraya la importancia de proporcionar una atención integral a las mujeres embarazadas.

En El Salvador, como país en vías de desarrollo, una parte significativa de la población reside en áreas rurales y urbanas marginales, donde el acceso limitado a los servicios de maternidad contribuye a la morbilidad materno-infantil. La muerte materna es un claro indicador de desigualdad, lo que hace esencial un enfoque integral en la atención de las mujeres embarazadas para mejorar su bienestar y reducir riesgos.

Reconociendo estas situaciones el gobierno decidió implementar los Centros de Espera Materna, desde el año 2010, y así garantizar servicios integrales a pacientes de alto riesgo. Evidenciado lo anterior, los estudiantes William Oswaldo Marroquín Orantes, Eduardo José Murga Lemus, María Fernanda Tobar Merino, Marvin Jonatán Vásquez González, egresados de la carrera Doctorado en Medicina ejecutaron la Investigación Acción Participativa denominada: "Perspectivas de los usuarios y personal de salud sobre el plan de alojamiento del Centro de Espera Materna en la Unidad de Salud de Coatepeque"

A raíz de los resultados obtenidos se ejecutaron en el mes de marzo las estrategias siguientes: Jornada educativa "Conociendo un refugio de amor" dirigida a usuarios de la consulta espontánea

que esperaban su cita en el área de espera. De igual forma se convocó al personal de salud con el fin de brindar una capacitación denominada "Actualización del lineamiento técnico para el funcionamiento y la atención en los Centros de Espera Materna", con el fin de incentivar al comité materno en desarrollar periódicamente ambas estrategias, para personal y usuarios de salud. En ambas estrategias se dio un espacio para despejar dudas e inquietudes presentes sobre este servicio, luego de lo cual es una prueba verbal para evaluar el impacto de la estrategia y se hizo entrega de diplomas por participación en el desarrollo de investigación a Lcda. Miriam Herlinda Vega de Morán coordinadora del CEM Coatepeque y a la Dra. Stephanie Soledad Ortiz Mendoza directora de la UDSFI Coatepeque. En la tercera estrategia desarrollada se realizó una socialización de resultados de la investigación al personal de salud. En la cuarta y última estrategia se realizó una publicación de nota informativa en la que se expone el proceso y los resultados de la investigación, como se le dio solución a la problemática planteada. Esta nota se expuso dos días después de la finalización de las estrategias anteriores.

Estas estrategias se han desarrollado con el objetivo de informar a la población sobre los servicios que ofrece el Centro de Espera Materna (CEM), además de implementar directrices específicas para el personal que presta atención en el CEM.

**Beneficiarios:** Comunidad de Coatepeque, Santa Ana.

**La investigación fue dirigida por:**

**Lcda. Katya Elizabeth Lima de Linares, Asesora metodológica.**

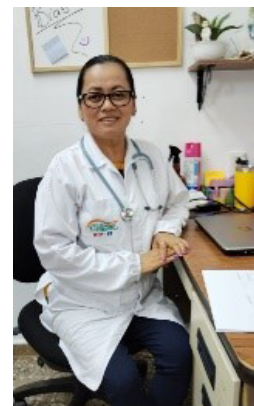
**Dra. Ana Luisa Rodríguez Asesora**



Lcda. Vega de Morán en jornada educativa "conociendo un refugio de amor".



Presentación de la Actualización de Lineamientos técnicos al personal de salud.



## **“Mamá segura, bebe saludable”**

El autocuidado durante el embarazo, junto con una adecuada higiene y controles prenatales, son factores clave para prevenir infecciones de vías urinarias y garantizar el bienestar materno y fetal.

En la Unidad de Salud Básica San Rafael se evidenció una alta incidencia de infecciones del tracto urinario (ITU) en las mujeres embarazadas atendidas. Esto motivó la realización de la Investigación Acción Participativa titulada “Factores asociados al desarrollo de infecciones del tracto urinario en embarazadas inscritas en la Unidad de Salud Básica San Rafael Tacuba, Ahuachapán”.

A raíz de los resultados del estudio, los estudiantes en proceso de grado: Rosa Jeamileth Gálvez Galicia, William Ernesto Monroy Vega y Katherine Virginia Pimentel Duarte, egresados de la carrera de Doctorado en Medicina, con el apoyo de la Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa, asesora metodológica, y la Dra. Ana Luisa Rodríguez, asesora externa; ejecutaron en el mes de octubre estrategias que beneficiaron a las mujeres embarazadas

y al personal de salud de la Unidad de Salud Básica San Rafael.

El plan de intervención se llevó a cabo con el objetivo de empoderar a las mujeres embarazadas sobre la importancia del autocuidado, proporcionando conocimientos sobre medidas preventivas a través de la educación y la entrega de kits de higiene personal. Las estrategias incluyeron una jornada educativa denominada “Cuidándote a Ti, Cuidas a tu Bebé”, impartida por el Dr. Jorge Alberto Mendoza López, dirigida a embarazadas y al personal de salud. Durante la jornada, los asistentes mostraron interés y resolvieron sus dudas sobre los riesgos de las infecciones urinarias durante el embarazo, las medidas de prevención y otros temas relacionados.

Así mismo, se llevó a cabo la entrega de kits de higiene personal como herramientas clave para prevenir infecciones urinarias. Los productos incluidos en el kit consistían en jabón íntimo, gel antibacteriano y una toalla de manos, brindando así herramientas prácticas a las embarazadas para garantizar su salud y la de sus bebés.



“La socialización de los resultados de la investigación nos permitió como equipo de salud entender mejor los factores asociados a las infecciones urinarias en nuestras pacientes, por lo que mejorará nuestro enfoque en las consejerías”.

**Magna Armida Acuña Laguan.**  
*Educadora prenatal de UDSB San Rafael.*



“La jornada educativa me pareció muy interesante, me gustó mucho la forma en la que el Dr. abordó la temática, gracias a la jornada educativa, puedo brindar un mejor servicio a mi comunidad”

**Claudia Beatriz Castro**  
*Promotora de salud de UDSB San Rafael.*



Entrega de kits de higiene personal como herramientas clave para prevenir infecciones

## ***“Innovando la educación prenatal a través de recursos digitales”***

La educación prenatal es fundamental durante el embarazo, ya que permite a las futuras madres conocer más sobre el proceso de gestación, los cuidados prenatales y la estimulación del bebé, entre otros aspectos. Sin embargo, en la Unidad de Salud Intermedia Candelaria de la Frontera, se observó una baja asistencia de mujeres embarazadas al programa de educación prenatal ofrecido por el área materno-infantil. Esto motivó la realización de una Investigación Acción Participativa titulada “Causas que interfieren en la asistencia de las mujeres embarazadas a las actividades del área materno-infantil de la Unidad de Salud Intermedia Candelaria de la Frontera”.

A raíz de los resultados del estudio, los estudiantes en proceso de grado Natalia Paola Batres Moscoso, César Alejandro Figueroa Morán, Javier Alonso González Eguizábal y Xiomara Isabel Meza Guardado, egresados de la Licenciatura en Fisioterapia, con el apoyo de la Licda. Sonia Yamileth Paniagua como asesora metodológica y Licda. Yenny Vanessa Martínez como asesora externa, ejecutaron en septiembre estrategias que beneficiaron tanto a las mujeres embarazadas como al personal del área materno-infantil de la UDSI Candelaria de la Frontera.

Con el objetivo de ampliar la difusión y el alcance de la información sobre educación prenatal mediante contenido educativo digital, se implementó un plan de intervención. El equipo investigador socializó los resultados y llevó a cabo un taller teórico-práctico titulado “Implementando entornos virtuales para la difusión de

educación prenatal para mujeres embarazadas” Este taller estuvo dirigido al personal de la unidad de salud, quienes mostraron interés en utilizar entornos virtuales para la educación de pacientes en otras áreas de la salud.

Así mismo, se realizó la socialización y distribución de boletines informativos sobre la “Importancia de la educación prenatal” y cápsulas informativas tituladas “Alimentación saludable para un embarazo sano”, “Hagamos ejercicio en el embarazo” y “Cuidados en el embarazo” a las mujeres embarazadas que asisten a la unidad de salud.

***“Es muy interesante como transmitir información de forma virtual es muy fácil. Con lo que nos han brindado, nos abren un camino para educar embarazadas y pacientes en general de la unidad de salud”***

***Dra. María de los Ángeles Acevedo  
Pediatra de la UDSI Candelaria de la Frontera***



***“Estoy muy agradecida con el grupo investigador, generaron un gran impacto en las embarazadas, motivándolas a abordar los ejercicios e información por medio de sus instrumentos en casa”.***

***Licda. Eileen Vindel  
Educadora prenatal de UDSI Candelaria de la Frontera***



Socialización de material didáctico: Cápsulas y videos informativos



Entrega de boletines informativos

# LÍNEA ESTRATÉGICA: "SEGURIDAD LABORAL"

**"La prevención está en tus manos:  
muévete y actívatte"**

La salud ocupacional del personal administrativo y agentes operativos de la delegación de la Policía Nacional Civil (PNC) de Santa Ana es de vital importancia, especialmente en la prevención de afecciones musculoesqueléticas. Con este enfoque, egresados de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia: Miranda Elizabeth Pérez Oliva, Evelyn Daniela Santos Avilés, Leslie Melissa Linares Arriaga, Alejandra María Muñoz García y Brandon Elmer Hernández Heredia, realizaron una investigación y desarrollaron un plan de intervención ejecutado en septiembre en la delegación de la PNC y en la Sección Táctica Operativa (STO) de Santa Ana.

El plan incluyó diversas estrategias, entre las cuales destacó una jornada informativa denominada "Muévete, actívatte, previene", que consistió en una capacitación dinámica sobre higiene postural y técnicas adecuadas para el ámbito laboral. Así mismo, se entregaron 16 juegos recreativos bajo el nombre "Crea tu propia aventura", que incluían: 4 juegos de Jenga, 4 cajas de UNO, 4 juegos de dominó, 4 ajedrez y una pelota de fútbol, explicando que estos juegos son ideales para las jornadas libres y contribuyen al manejo del estrés.

Posteriormente, se realizó la entrega de 8 kits de alivio muscular, que contenían: una venda elástica de 8 pulgadas, 9 gasas, una caja de curitas, una bolsa de algodón, una compresa fría y esparadrapo. Estos kits están diseñados para ofrecer una solución práctica y efectiva para disminuir dolores musculares entre los

trabajadores.

En el marco del proyecto de salud ocupacional, se entregaron 6 sillas ergonómicas y 6 respaldos, distribuidos en las áreas de descanso de la siguiente manera: 3 sillas y 3 respaldos en la Sección Táctica Operativa (STO) y 3 sillas y 3 respaldos en la delegación (PNC) de Santa Ana. Estas herramientas tienen como objetivo proporcionar un soporte ergonómico, mejorando el bienestar y comodidad del personal, reduciendo riesgos de lesiones y promoviendo una postura correcta.

Además, se realizó la socialización de los resultados de la investigación con las autoridades de la delegación de Santa Ana. El proceso de investigación, así como el acompañamiento en la orientación del plan de intervención, estuvo a cargo de la Licenciada Laura Elena Leal, asesora metodológica y la Licenciada Diana Tensun, asesora externa.

Gracias al desarrollo del proyecto, se benefició a 150 agentes operativos y 15 miembros del personal administrativo, brindándoles nuevos conocimientos teóricos y generando un impacto significativo para mejorar la calidad de vida de cada uno en su desempeño laboral.



**Inversión: \$250.00**



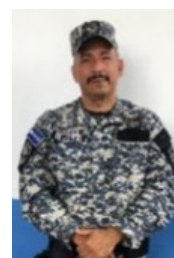
Agradecerles por el trabajo realizado aquí.

**Ever Raymundo Linares**  
Máster en Psicología



La actividad nos ayuda a prestar atención

**Luis Ángel Girón Escalante**  
agente operativo



Es muy importante conocer sobre higiene postural.

**Axel Cerón Bonilla**  
jefe de táctica operativa



Jornada informativa con personal de la delegación



Entrega de juegos recreativos, kits de alivio muscular e insumos para el área de descanso



Socialización de los resultados

# LÍNEA ESTRATÉGICA: "ACCIONES ALTRUISTAS"

**"Ellos no tienen voz, tu sí.  
Dile no al maltrato animal"**

El maltrato animal ha cobrado gran relevancia en el ámbito social y legal, no solo por la creciente sensibilización hacia los derechos de los animales, sino también por el reconocimiento de su impacto en la sociedad y el medio ambiente. Organizaciones y defensores de los derechos de los animales han intensificado sus esfuerzos para proteger a las criaturas vulnerables que no pueden defenderse por sí mismas. En este contexto, Melisa del Carmen Sandoval Alcántara, Katherine Elena Salazar Contreras, Milena Alejandra Argueta Rodríguez y Ligda Marleny Rivera Portillo, estudiantes en proceso de grado y egresadas de la Licenciatura en Laboratorio Clínico, llevaron a cabo la Investigación Acción Participativa titulada "Estrategias efectivas para el rescate y protección de animales en situación de abandono de la Fundación Naricitas Húmedas de Ahuachapán".

El objetivo de esta investigación fue identificar las acciones que implementa el refugio para promover programas educativos y de sensibilización, con el fin de reducir los casos de maltrato y mejorar la calidad de vida de los animales. A través de esta investigación, se desarrolló un plan de intervención con dos estrategias en respuesta activa a los hallazgos, beneficiando a 60 perros rescatados de la calle.

El fundador del refugio, expuso sus agradecimientos: "Como parte de la labor social que realizamos como refugio de animales nos sentimos agradecidos por habernos tomado en cuenta para esta investigación ya que es un tema de gran interés social que debe hacer conciencia todas las personas para evitar que esta situación se siga dando, gracias"

*Sr. Edgardo Gutiérrez.*

Las actividades se desarrollaron el martes 10 de septiembre de 2024, e incluyeron las siguientes estrategias:

- Socialización de resultados:  
Presentación de los hallazgos al fundador y voluntarios del refugio.
- Embajadores de conciencia: Entrega de volantes en sectores clave de Ahuachapán, como el Parque La Concordia y la Calle del Centro.
- Promoción digital: Campaña en redes sociales del refugio, denominada "Las voces de los inocentes", con posters creados por el grupo investigador para promover las redes del refugio y concienciar sobre el maltrato y abandono animal.

Las estrategias fueron desarrolladas durante el mes de septiembre, y se espera que estas acciones continúen generando conciencia y promoviendo el bienestar de los animales en la comunidad.



# LÍNEA ESTRATÉGICA: "MEDIO AMBIENTE"

*"Cuidemos nuestro ambiente para las nuevas generaciones"*

Los estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura de Laboratorio Clínico de la Universidad Autónoma de Santa Ana: Jenniffer Guadalupe Guerra Rivera, Cristina Andrea Núñez Monzón, Ariel Wilfredo Mena García, Rebeca Jardiel Moran Lara y Ana Lilian Santacruz Zúniga, organizaron y ejecutaron en los meses de julio, agosto y septiembre, la Investigación Acción Participativa dirigido por las asesoras metodológicas Licda. Blanca Eloísa Rodríguez de Cruz, Máster Reina Maribel Castillo.

Todas las personas merecen vivir en un lugar limpio y agradable, donde puedan desarrollarse para obtener una mejor calidad de vida, libre de contaminación que pueda provocar un deterioro en la salud.

El propósito de realizar las estrategias es contribuir y motivar a los habitantes de la Colonia Los Tulipanes de Ahuachapán, para que se puedan seguir realizando este tipo de actividades en beneficio de la comunidad.

La investigación tuvo como objetivo identificar las estrategias implementadas por la comunidad para prevenir la acumulación de basura en las calles y áreas públicas de la Colonia Los Tulipanes. Los estudiantes de la Universidad Autónoma de Santa Ana llevaron a cabo diversas actividades para alcanzar este objetivo.

La primera estrategia fue la socialización de los resultados de la investigación, que contó con la presencia de tres representantes de la junta directiva de ADESCO de la Colonia Los Tulipanes. El grupo investigador presentó los hallazgos mediante una presentación de PowerPoint en el hogar del presidente de la Junta Directiva, el viernes 20 de septiembre de 2024 a las 4:00 p.m.

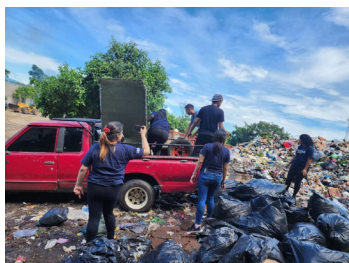
Además, se organizó una jornada de limpieza comunitaria. Las

"Los felicito por que por primera vez se ha visto una iniciativa para el cambio del aspecto de esta comunidad, beneficiando o solo a los habitantes sino también a los comerciantes que pasan por el lugar"

*Palabras de comerciante que visita la comunidad.*



Socialización de resultados impartida por el grupo investigador



Jornada de limpieza realizada por habitantes de la comunidad y grupo investigador.



Entrega de depósitos de basura a líderes de la comunidad.

invitaciones se enviaron a la directiva y a los habitantes de la comunidad, logrando una participación significativa. Los residuos recolectados fueron llevados al botadero municipal, para lo cual se gestionó un permiso previo, cumpliendo así con el objetivo de la investigación.

Finalmente se realizó otra estrategia la cual consistió en la colocación de depósitos de basura, se entregaron los cuatro depósitos de basura a la directiva de la comunidad, colocando uno en cada pasaje para que los habitantes tengan la infraestructura adecuada para los desechos.

Estas dos estrategias fueron realizadas el domingo 22 de septiembre de 2024 del 2024 de 6:30 a 10:30 a.m. donde asistió el grupo investigador, líderes y treinta y ocho habitantes de la comunidad.

El objetivo de realizar esta estrategia no solo fue ayudar si no a concientizar a la comunidad a mantener un ambiente limpio y libre de contaminación, los cuales se comprometieron a seguir realizando jornadas de limpieza en el futuro.

La investigación permitió la puesta en práctica como la solidaridad, empatía, responsabilidad, compromisos aprendidos durante la primera fase del seminario de inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades blandas.



**Inversión: \$221.18**

**Beneficiarios: Aproximadamente 70 habitantes distribuidos en 22 viviendas que conforma la Colonia los Tulipanes en el departamento de Ahuachapán.**

## “Escuela limpia, mentes brillantes”

El saneamiento ambiental infantil es crucial para garantizar un entorno saludable. En este contexto, las egresadas de Licenciatura en Laboratorio Clínico, Lorena Estefany Calderón, Joselyn Alejandra Elas, Zuleyma Lisseth Guevara, Brenda Elizabeth Morales y Zulma Camila Morán, realizaron una investigación participativa en el Centro Escolar Caserío Aguacatal, Cantón Costa Rica, Texistepeque, para analizar las condiciones de saneamiento ambiental en la institución.

El estudio permitió identificar los factores que afectan las condiciones de higiene y estableció las necesidades para mejorar las instalaciones. A partir de los hallazgos, se desarrolló un plan de intervención con estrategias como:

**Socialización de resultados** con el personal docente.

**Entrega de materiales informativos** sobre lavado de manos e higiene personal.

**Donación de insumos** como basureros y dispensadores de jabón.

**Entrega de kits de higiene** al personal de alimentación para reducir riesgos de enfermedades.

El proyecto, con una inversión de \$443.40, benefició a docentes, personal de alimentación y la comunidad educativa. El plan de intervención se ejecutó el 25 de septiembre de 2024, e incluyó la distribución de productos de higiene y la entrega de 14 posters informativos. Además, se tomaron evidencias fotográficas y de video para documentar el cumplimiento de las estrategias.

Este esfuerzo contribuyó a mejorar las condiciones sanitarias y a promover prácticas de higiene para la prevención de enfermedades en la institución.

 **Inversión: \$443.40**

Tanto las entidades de la institución como la comunidad educativa se mostraron muy agradecidos con la intervención realizada. Expresaron ser beneficiados con insumos los cuales se encontraban en escasos.



Socialización de resultados, egresada Alejandra Elas.



Entrega de insumos higiénicos a Sra. Marcella Salguero sud directora de la institución.

## Agua segura, futuro saludable

El agua se considera un recurso natural básico para la supervivencia del ser humano, por lo cual debe priorizarse la garantía de una buena calidad para el consumo de este recurso; sin embargo, a pesar de su enorme importancia, se cuenta con muy poca regulación para la cloración y/o purificación del agua que se encuentra destinada para ser consumida en las comunidades, principalmente en áreas rurales. (OMS, 2019).

Debido a esta problemática, los egresados de la carrera de Doctorado en Medicina: José Luis Cadenas Nerio, César Danilo Díaz García, Carlos David Díaz Medina, Ángel Neftalí Eguizábal Martínez y José Manuel Marín Lemus, con el apoyo de las asesoras Licda. Katya Lima de Linares y Dra. Rocío Ivón Ramírez, decidieron ejecutar la Investigación Acción Participativa denominada "Factores determinantes en el proceso de tratamiento de agua en la zona rural: Caserío la Arenera, El Porvenir, Santa Ana Oeste". A partir de los resultados obtenidos con los instrumentos de investigación, se ejecutó un plan de intervención dirigido a los habitantes de la comunidad que se abastecen de agua del pozo aldeaño a la comunidad.

Para ello se llevó a cabo un "Taller sobre realización de Filtros Caseros para purificación de agua" y una Jornada Educativa

acerca del "Uso de pastillas de cloro y puriagua", así como la socialización de resultados de la investigación, se hizo entrega de filtros caseros elaborados durante el taller a ADESCO y representantes de Escuela aldeaña a la comunidad. Se convocó por medio de la ADESCO y promotores de salud de la Unidad de Salud Básica Amate Blanco a los habitantes. Las actividades descritas se llevaron a cabo el día 12 de septiembre desde las 8:00am a las 12:00md en la Casa Comunal del Caserío.

El objetivo de las actividades realizadas tenían como fin dar a conocer diferentes alternativas de purificación del agua para beneficiar a la población y disminuir la alta incidencia de patologías gastrointestinales causadas por consumo de agua contaminada. Las actividades realizadas beneficiaron a 49 habitantes de la comunidad y sus familias.



*La inversión del proyecto  
ejecutado fue \$629*



## Todo por una laguna limpia

La protección de los cuerpos de agua es una tarea vital para garantizar la sostenibilidad de los recursos naturales y el bienestar de las comunidades que dependen de ellos. La Laguna de Cuzcachapa, ubicada en la ciudad de Chalchuapa, departamento de Santa Ana, es un claro ejemplo de la riqueza ecológica que estos espacios proporcionan, sin embargo, estos espacios cuentan con muchos desafíos en la actualidad, es por ello que **Diego Alexis Baños Pérez, José Guillermo Fernández Gutiérrez, Giselle Sarai Hernández Gavidia y Jenniffer Elizabeth López Vega**, estudiantes en proceso de grado egresados de Licenciatura en Laboratorio Clínico ejecutaron la investigación Acción Participativa denominada "Estrategias de conservación ambiental implementadas por los habitantes aledaños a la laguna de Cuzcachapa en el municipio de Chalchuapa, departamento de Santa Ana, El Salvador" con la finalidad de identificar las estrategias de conservación ambiental implementadas por los habitantes aledaños a la "Laguna de Cuzcachapa"

Las actividades incluyeron la colocación de basureros como parte del proyecto "¡Basura enjaulada, vida libre!", gestionado en colaboración con la empresa local Digital Solution, que contribuyó económicamente para su instalación. Además, se diseñaron 12 señalizaciones llamativas con el objetivo de sensibilizar a las personas sobre la importancia de cuidar el entorno de la Laguna de Cuzcachapa y evitar su contaminación. Se organizó también una jornada de limpieza bajo el lema "Laguna viva, espejo de la naturaleza", en la que participaron tanto habitantes locales como voluntarios del grupo "Mi Proyecto". Durante la mañana del 14 de septiembre, se dedicaron a limpiar la cuenca de la laguna. Por último, se socializaron los resultados de la investigación con los asistentes y voluntarios, mediante una charla sobre la importancia de mantener la laguna limpia y el uso adecuado de los basureros. Todas estas actividades se llevaron a cabo durante las dos primeras semanas de septiembre.



### El fundador del programa "Mi proyecto", expreso sus agradecimiento

"Como el encargado del mantenimiento de la poda, siembra de árboles también el aseo de la Laguna Cuzcachapa me siento muy agradecido por haber proporcionado conocimiento en la historia de dicha laguna y por a ver sido tomado en cuenta para esta investigación y sobre todo les agradezco por la colaboración de los basureros y carteles para que las personas hagan conciencia de no tirar la basura en cualquier lugar les agradezco en gran manera"



El grupo investigador realizando la socialización de resultados con el fundador de "mi proyecto" y algunos voluntarios que se hicieron presentes



Realizando la entrega del diploma como reconocimiento a la gran labor que conlleva la laguna de Cuzcachapa.



Compañero investigador realizando la excavación y colocación de un basurero en la Laguna de Cuzcachapa.



Grupo investigador realizando la jornada de limpieza con la vigilancia de los agentes del CAM del municipio de Chalchuapa y voluntarios que se hicieron presentes. De igual manera realizando la colocación de señalización



Grupo investigador realizando la colocación de rotulo donde se nombra a los patrocinadores que colaboraron en la realización de los basureros



# LÍNEA ESTRATÉGICA: “ESTRATEGIAS PARA FORTALECER DESTREZAS MOTORAS Y HABILIDADES SOCIALES”

*“El amor no necesita palabras fisioterapia en el trastorno del espectro autista”*

Aprender a trabajar con los niños con Trastorno del Espectro Autista en el hogar es muy importante para la familia, por ello es fundamental comprender cómo tratarlos para garantizar su bienestar y su desarrollo. Cada niño es único, por lo cual se debe conocer cuáles son los intereses del niño, y trabajarlo en todas sus áreas, a través de actividades de terapia sensorial, motora, física y de lenguaje. Con ayuda de diferentes actividades de la vida diaria se pueden ir estimulando y trabajando día con día, para mejorar la funcionalidad y la independencia de los niños.

Es por eso que las estudiantes: Aida Marcela Cruz, Joseline Raquel Hernández, Rina Eugenia Mejía, Marlene Elizabeth Recinos, Fátima Carolina Rodríguez, en proceso de grado egresadas de Licenciatura en Fisioterapia, ejecutaron la Investigación Acción Participativa denominada: “Factores que influyen en la realización de terapia ocupacional y terapia sensorial en casa, por parte de padres o cuidadores de niños con diagnóstico de autismo entre las edades de 2 a 7 años, en el Centro de Integración Multisensorial de Santa Ana”, la cual fue dirigida por la asesora metodológica Licenciada Laura Leal y asesora externa Licenciada Yenny Vanessa Martínez.

Luego del levantamiento y análisis de los datos, se llevó a cabo un plan de intervención en el mes de septiembre dirigido a los padres y cuidadores de los niños con autismo, las estrategias tuvieron lugar en el Centro de Integración Multisensorial, dando inicio con la socialización de los resultados impartido por la egresada Fátima Mejía dando a conocer los objetivos de la investigación y los resultados. Posteriormente, se ejecutó el Taller Teórico-Práctico

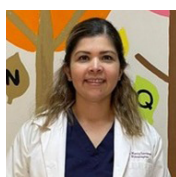
“practicemos juntos”, dirigido por Licenciada Mercy Santamaría experta y especialista en trastorno del espectro autista, donde los padres pudieron solventar dudas que fueron abordadas. La parte práctica del taller fue impartida por el equipo investigador, se demostraron como realizar las actividades en el hogar y los padres pudieron experimentar el material sensorial, pintando el arroz y los conos que se les entregó para trabajar en casa.

“Para uno de padre es difícil y es un duelo que no pasa, tengo una niña de 4 años y a diario revivo ese duelo” fueron las palabras de una madre como respuesta a la ponencia impartida por Licenciada Mercy Santamaría.

Así mismo, se realizaron 4 videos con actividades sensoriales, físicas, lenguaje y de terapia ocupacional, los cuales fueron entregados a los padres a través de la plataforma de WhatsApp, donde se demuestran diferentes actividades que los padres podrán realizar con sus hijos en casa, utilizando materiales sencillos y prácticos del hogar.

Además, se hizo la entrega a 9 padres de familia de un kit multisensorial que contenía: canasta, animales, conos, tubos de papel, arroz, arena, aros y pictogramas.

Finalmente, las egresadas explicaron lo que contenía el kit y los beneficios de estos materiales, y como los pueden utilizar para las diferentes actividades de terapia. Los padres de familia y cuidadores se mostraron muy participativos y agradecidos por la intervención.



**Lic. Mercy Santamaría a cargo de la ponencia y directora de CIM, expresó:**

“para mí ha sido un tema muy importante y beneficioso para los padres, fue una herramienta para que tengan más conocimiento para abordar a sus hijos de la mejor manera, este momento ha sido muy gratificante y gracias por compartir esto con nosotros”



Socialización de resultados



## “Recreación, escritura y concentración”

En Concepción de Ataco, Municipio de Ahuachapán se encuentra el Complejo Educativo Antonio J. Alfaro en el cual, en el área de parvularia se evidencio en los docentes la habilidad y disposición en el desarrollo de actividades de coordinación motora fina y gruesa sin embargo no se encuentra con los materiales necesarios y adecuadas para ser estimuladas, así mismo no se cuenta con el tiempo idóneo para poder dedicarle a la realización de estas actividades.

A raíz de esta situación, los egresados de Licenciatura en Fisioterapia: Batres Rosales Carlos Antonio, Olmedo Díaz Edith Patricia, Pineda Peña Kenia Elizabeth, Rivera Rodríguez Karla Yamileth, Ruiz García Susana Margarita, ejecutaron la Investigación Acción Participativa orientada a la coordinación motora fina y gruesa en niños de 4 a 6 años estudiantes de parvularia del Complejo Educativo Antonio J. Alfaro en la cual participaron los docentes y padres de familia de los estudiantes de parvularia.

Ante las diversas necesidades, como parte del plan de intervención, se ejecutaron las siguientes estrategias: entrega de área recreativa la cual fue adaptada por los estudiantes, evaluada por proceso de grado y entregado a docentes de parvularia y director del complejo educativo, se realizó también, entrega de kit de materiales para estimular coordinación motora fina y gruesa, con el objetivo de proporcionar materiales idóneos a los docentes para la ejecución de actividades orientadas a la estimulación de la motricidad fina y gruesa, evaluado por proceso de grado

y entregado a docentes de parvularia y director, así mismo se realizó un taller teórico practico denominado “Actividades de coordinación motora fina y gruesa” dirigido a los padres de familia de parvularia, el cual fue impartido por la Licenciada Leticia Isabel Morales de Hernández. Estas estrategias se llevaron a cabo dentro de las instalaciones del Complejo Educativo Antonio J. Alfaro de Concepción de Ataco, el día jueves 19 de septiembre, con la finalidad de indagar las acciones para promover las prácticas y actividades que los docentes realizan para estimular el desarrollo de habilidades finas y gruesas de los estudiantes de parvularia. A cargo de la investigación, estuvieron a cargo Licda. Laura Elena Leal Alvarenga, Asesora metodológica y Licda. Isabel Alejandra Flores de Quintanilla, Asesora externa.

Director, docentes, padres de familia y alumnos son beneficiados con dichas estrategias, quienes se encuentran agradecidos con el grupo investigador y su intervención.



“Agradecerles por el tiempo dedicado y tomarnos en cuenta para este proyecto, me siento muy satisfecha por los conocimientos que nos han brindado y así ponerlos en práctica con los niños”.

**Profesora Norma Eloísa Cabrera Velásquez, Docente de parvularia**



Demostración en la entrega de área recreativa en la cual los niños quisieron participar en los distintos circuitos.



Entrega de kit de materiales al director del Complejo Educativo.



Taller teórico practico sobre coordinación fina y gruesa la cual se realizó con los padres de familia de parvularia.

# OPCIÓN:

## INVESTIGACIÓN OPERATIVA LÍNEA ESTRATÉGICA: "SEGURIDAD LABORAL"

### "Salud y Productividad: Investigación sobre Biomecánica y Ergonomía Revolucionaria el Bienestar Laboral en Marketing Online"

Aprender a trabajar con los niños con Trastorno del Espectro Autista en el hogar es muy importante para la familia, por ello es fundamental comprender cómo tratarlos para garantizar su bienestar y su desarrollo. Cada niño es único, por lo cual se debe conocer cuáles son los intereses del niño, y trabajarlo en todas sus áreas, a través de actividades de terapia sensorial, motora, física y de lenguaje. Con ayuda de diferentes actividades de la vida diaria se pueden ir estimulando y trabajando día con día, para mejorar la funcionalidad y la independencia de los niños.

Es por eso que las estudiantes: Aida Marcela Cruz, Joseline Raquel Hernández, Rina Eugenia Mejía, Marlene Elizabeth Recinos, Fátima Carolina Rodríguez, en proceso de grado egresadas de Licenciatura en Fisioterapia, ejecutaron la Investigación Acción Participativa denominada: "Factores que influyen en la realización de terapia ocupacional y terapia sensorial en casa, por parte de padres o cuidadores de niños con diagnóstico de autismo entre las edades de 2 a 7 años, en el Centro de Integración Multisensorial de Santa Ana", la cual fue dirigida por la asesora metodológica Licenciada Laura Leal y asesora externa Licenciada Yenny Vanessa Martínez.

Luego del levantamiento y análisis de los datos, se llevó a cabo un plan de intervención en el mes de septiembre dirigido a los padres y cuidadores de los niños con autismo, las estrategias tuvieron lugar en el Centro de Integración Multisensorial, dando inicio con la socialización de los resultados impartido por la egresada Fátima Mejía dando a conocer los objetivos de la investigación y los resultados. Posteriormente, se ejecutó el Taller Teórico-Práctico "practicemos juntos", dirigido por Licenciada Mercy Santamaría experta y especialista en trastorno del espectro autista, donde los padres pudieron solventar dudas que fueron abordadas. La

parte práctica del taller fue impartida por el equipo investigador, se demostraron como realizar las actividades en el hogar y los padres pudieron experimentar el material sensorial, pintando el arroz y los conos que se les entregó para trabajar en casa.

"Para uno de padre es difícil y es un duelo que no pasa, tengo una niña de 4 años y a diario revivo ese duelo" fueron las palabras de una madre como respuesta a la ponencia impartida por Licenciada Mercy Santamaría.

Así mismo, se realizaron 4 videos con actividades sensoriales, físicas, lenguaje y de terapia ocupacional, los cuales fueron entregados a los padres a través de la plataforma de WhatsApp, donde se demuestran diferentes actividades que los padres podrán realizar con sus hijos en casa, utilizando materiales sencillos y prácticos del hogar.

Además, se hizo la entrega a 9 padres de familia de un kit multisensorial que contenía: canasta, animales, conos, tubos de papel, arroz, arena, aros y pictogramas.

Finalmente, las egresadas explicaron lo que contenía el kit y los beneficios de estos materiales, y como los pueden utilizar para las diferentes actividades de terapia. Los padres de familia y cuidadores se mostraron muy participativos y agradecidos por la intervención.

"En verdad aprendimos mucho sobre la importancia de la ergonomía y biomecánica laboral, y ahora que todos somos conscientes de ello, espero que nuestros estilos de vida cambien", concluyó uno de los participantes.

#### Propietario de la empresa Marketing Online Luis Driotis



Capacitación: La prevención de riesgos laborales, es tarea de todos. Impartido por: Lic. Néstor Gerardo González



Taller práctico sobre Ergonomía en el espacio laboral. Impartido por: Lic. Néstor Gerardo González



Taller práctico sobre aplicación de pausas activas en el trabajo. Impartido por: Lic. Néstor Gerardo González

# OPCIÓN:

## VOLUNTARIADO

El programa de voluntariado ha experimentado un notable crecimiento este año. En 2023, participaron 12 voluntarios, pero en 2024, el número aumentó a **28 estudiantes** de las áreas de salud y ciencias sociales. Estos estudiantes seleccionaron la opción de voluntariado, desarrollando múltiples actividades en diferentes instituciones. Esta experiencia les permitió poner en práctica las competencias sistémicas adquiridas durante su formación académica, así como las habilidades blandas adquiridas en la Fase I del proceso de grado, denominada "Conocimiento de herramientas sobre inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades blandas/Soft skills".

Durante el voluntariado, cada estudiante completó **450 horas** distribuidas en los cuatro meses de la Fase II, aplicando sus conocimientos y habilidades en un entorno real y generando un impacto positivo en las comunidades en las que colaboraron.

### Lugares de Voluntariado:

#### Establecimientos de Salud (17)

- Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini Villacorta, Sonsonate
- Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán
- Hospital Nacional Zacamil
- Hospital Nacional de Chalchuapa
- Hospital Materno Infantil San Antonio de Santa Ana
- Unidad de Salud Casa del Niño
- Unidad de Salud de Concepción de Ataco
- Unidad de Salud de Ahuachapán
- Unidad de Salud de Metapán
- Unidad de Salud de Concepción de Ataco
- Unidad de Salud San José la Majada
- Unidad de Salud Intermedia de Atiquizaya
- Clínica Municipal de Santa Ana
- Unidad de Salud de Candelaria de la Frontera

- Clínica Municipal de Ahuachapán
- Unidad de Adulto Mayor de Ahuachapán
- Centro de Desarrollo Inicial de la Alcaldía Municipal de Ahuachapán Centro
- Organizaciones (10)
- Hogar San Vicente de Paul Juayúa
- Un Pulmón Más
- Telecorporación Salvadoreña TCS
- La Quiruba
- Defensoría del Consumidor
- Alcaldía Santa Ana Oeste
- Iglesia Nueva Jerusalén
- Cemento Regional
- Departamento de Transferencia de Conocimiento e Innovación de UNASA
- Hogar de Ancianos Llanos Magaña de Ahuachapán

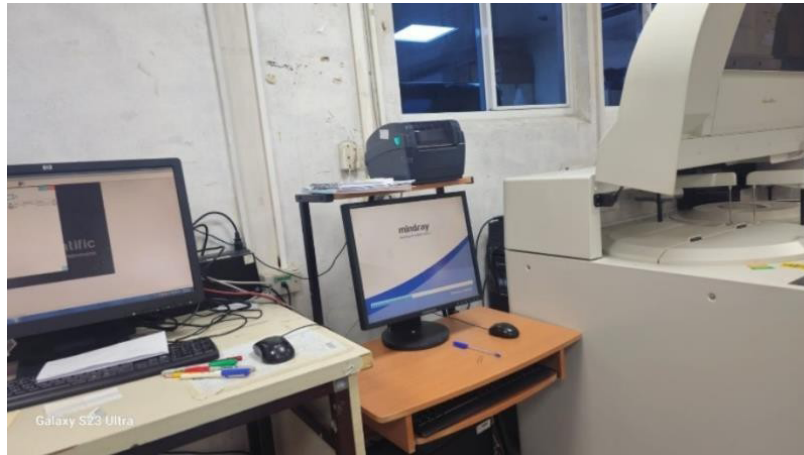
# MARVIN OSWALDO LÓPEZ BARAHONA

Licenciatura en Laboratorio Clínico - Voluntariado en Hospital Nacional Zacamil

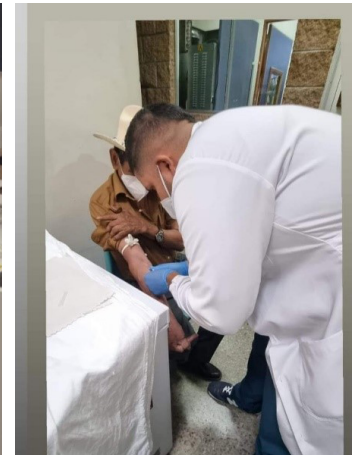
El Voluntariado del estudiante en proceso de grado Marvin Oswaldo López Barahona, egresado de la carrera de Licenciatura en Laboratorio Clínico, se desarrolló en Hospital Nacional Zacamil, en el área de laboratorio del establecimiento. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran:



Apoyo en la preparación de muestras para el procesamiento de exámenes en el área de hematología, química, inmunología y bacteriología.



Recepción de muestras en el área de laboratorio clínico.



Apoyo en la toma de muestras y citas para exámenes en el área de laboratorio clínico.

Para el desarrollo del voluntariado, se evidenció el compromiso del estudiante en cada una de las actividades, que ayudaron a la institución a agilizar procesamientos de muestras, asimismo la atención de usuarios en la toma de muestras y recepción de estas, determinando calidad de muestras para así obtener un resultado de calidad.



Se benefició al laboratorio en la atención de más de **500 pacientes** durante el voluntariado.

# JORGE RAMIRO BURGOS PINEDA

Licenciatura en Laboratorio Clínico - Voluntariado en Hospital Materno Infantil San Antonio de Santa Ana

El estudiante de proceso de grado de la carrera de licenciatura en laboratorio clínico: Jorge Ramiro Burgos Pineda, ha desarrollado su voluntariado en el laboratorio del hospital materno infantil San Antonio de Santa Ana, asesorado por la licenciada Blanca Eloísa Rodríguez Cruz de la universidad Autónoma de Santa Ana.

El laboratorio cuenta con servicios de 24 horas para cubrir las consultas de atención médica como las urgencias hospitalarias.

No solo ayudado a aliviar la carga laboral en el área técnica, donde colaboró en muchas de las actividades previas para el procesamiento de muestras clínicas, mejorando así la eficiencia, ahorro de tiempo y reduciendo el estrés en la entrega de un resultado, lo que garantiza un mejor servicio al paciente. Estando así en sintonía con los valores de la institución como son la Confianza, calidez, ética, solidaridad y accesibilidad, equidad y eficiencia, calidad, seguridad, Atención y amabilidad.



Voluntariado en recepción de muestras.



Voluntariado en área de sangrado.



Agradecimiento al voluntario por el apoyo brindado en el laboratorio. Palabras brindadas por la **Licenciada Dina Barrera Regente del laboratorio San Antonio.**



Con un presupuesto de tan solo **\$127** durante el transcurso de los 3 meses, en gasto de transporte y algunos materiales de oficina necesarios, el voluntario, puso en manifiesto la calidad que tiene el estudiante de la carrera de laboratorio clínico de UNASA, al servicio de la población de Santa Ana, las habilidades forjadas en los años de formación de universitaria.

El laboratorio enfrenta una saturación de trabajo tanto en el personal técnico como administrativo, generando una alta demanda de exámenes, incluyendo pruebas especiales que requieren una atención meticulosa, especialmente en casos de urgencia. Esta situación provocaba una acumulación de exámenes durante su realización, agotando al personal que labora dentro de este y afectando con el tiempo a la calidad del servicio. Lo que muchas veces provocaba demora en la entrega de los resultados, sin embargo, el voluntario aliviado la carga laboral en el área técnica, colaborando en el montaje de exámenes comunes, mejorando así la eficiencia y reduciendo el estrés, lo que garantizo un mejor servicio al paciente.

# MISUAN ADRIANA SAAVEDRA PLEITEZ

## Licenciatura en Fisioterapia - Voluntariado en Hospital Dr. Jorge Mazzini Villacorta de Sonsonate

Estudiante de proceso de grado de Licenciatura en Fisioterapia: Misuan Adriana Saavedra Pleitez, desarrollo su voluntariado en el Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini Villacorta, Sonsonate, desarrollando una serie de actividades para la contribución de una atención de calidad a los usuarios que consultan en dicha institución; asesorada por Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa.

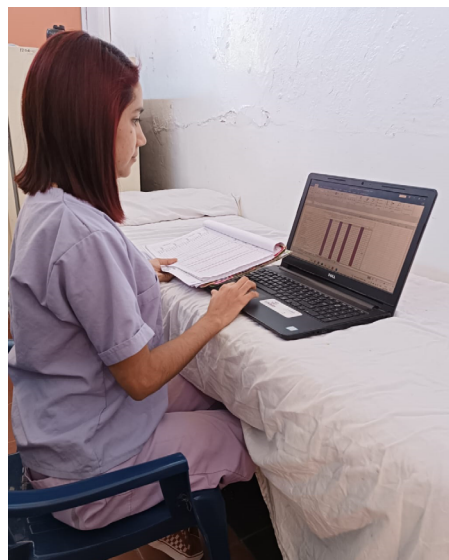
Las necesidades identificadas en la institución se incluyeron como parte del plan de intervención de voluntariado, se ejecutaron las siguientes actividades: Creación e implementación de programa de "Cuidados generales del recién nacido" en el área de estimulación temprana, fortalecer el programa para el usuario de cuidados paliativos y la ergonomía del cuidador denominado "Mejorando vidas", apoyo en el tratamiento en usuarios con

cuidados paliativos, creación de plan hogar para usuarios de cuidados paliativos y el cuidador, cuidando la ergonomía, digitalización en el vaciado de la estadística de las diferentes áreas del Departamento de Fisioterapia, elaboración de insumos anti escaras para el departamento de fisioterapia.

Las actividades fueron ejecutadas desde el 1 de julio hasta el 26 de septiembre del 2024.



**Beneficiarios:** población general que consultan en el Hospital Nacional Dr. Jorge Mazzini Villacorta, Sonsonate y de salud que labora en dicha institución.



# DIANA ESMERALDA ARRIVILLAGA GARCÍA

## Licenciatura en Fisioterapia - Voluntariado en Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán

Estudiante de proceso de grado de Licenciatura en Fisioterapia: Diana Esmeralda Arrivillaga García, desarrollo su voluntariado en el Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, desarrollando una serie de actividades para la contribución de una atención de calidad a los usuarios que consultan en dicha institución; asesorada por Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa. Las necesidades identificadas en la institución se incluyeron como parte del plan de intervención de voluntariado, se ejecutaron las siguientes actividades: apoyo en la realización de actividades de terapia ocupacional en los pacientes hospitalizados, Elaboración e implementación de Plan Hogar en consulta para pacientes con diagnóstico Accidente Cerebro Vascular que asisten a consulta

externa, apoyo administrativo en los diferentes procesos de consulta externa de fisioterapia, Actividad: Apoyo en atención de terapia física a pacientes de unidad de dolor y cuidados paliativos y apoyo en teleterapia para pacientes de cuidados paliativos.

Las actividades fueron ejecutadas desde el 1 de julio hasta el 26 de septiembre del 2024.



**Beneficiarios:** población general que consultan en el Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán y de salud que labora en dicha institución.



Elaboración de insumos anti escaras para el departamento de fisioterapia.



Implementación de plan hogar en consulta externa para pacientes con diagnóstico Accidente Cerebro Vascular



Programa de "Cuidados generales del recién nacido" y Programa para el usuario de cuidados paliativos y la ergonomía del cuidador denominado "Mejorando vidas".

# WALTER AMÉRICO MONROY

**Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en la Clínica Municipal, Unidad de Adulto Mayor y Centro de Desarrollo Inicial de la Alcaldía Municipal de Ahuachapán Centro.**

La Clínica Municipal, Unidad de Adulto Mayor y Centro de Desarrollo Inicial de la Alcaldía Municipal de Ahuachapán Centro, son iniciativas sociales que buscan fortalecer la atención a personas vulnerables de la comunidad. Con un enfoque en salud, educación y bienestar, esta institución trabaja bajo principios de transparencia, integridad, responsabilidad y solidez.

Entre las actividades realizadas por el voluntario Walter Américo Monroy egresado de la carrera de enfermería el en estas áreas se destacan jornadas de emergencia por dengue, inspección y abatización en hogares, así como fumigaciones y campañas de concientización.



Además, se realizan labores de apoyo a adultos mayores.

Supervisión de actividades pedagógicas y recreativas para los más pequeños, asegurando su desarrollo integral en un ambiente seguro y saludable.



Este voluntariado no solo beneficia a la comunidad, sino que también enriquece a los participantes, quienes fortalecen sus habilidades y adquieren valiosas experiencias que contribuyen a su crecimiento personal.

# ANA YASMIN FAJARDO FIGUEROA

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en Unidad de Salud de Metapán

La Unidad de Salud de Metapán, ubicada en el departamento de Santa Ana, El Salvador, es un pilar fundamental en la atención médica integral y equitativa para los habitantes del municipio. Con una visión enfocada en mejorar la calidad de vida, este centro garantiza un acceso a servicios de salud esenciales.

La estudiante Ana Yasmin Fajardo Figueroa egresada de la carrera Licenciatura en Enfermería realizó su voluntariado en esta institución, siendo de las actividades desarrolladas las siguientes:

-Despacho de Medicamentos en Farmacia: Se apoyó al personal en la distribución de medicamentos, con una cobertura de las 145 horas.

-Campaña de Vacunación: La voluntaria participó en campañas de vacunación, con el objetivo de garantizar la cobertura sanitaria para la comunidad. Se alcanzó el 95.6% de la meta.

-Control y Seguimiento de Usuarios de Riesgo: la voluntaria realizó tareas de monitoreo de usuarios de riesgo.

-Actualización de la Plataforma Nacer con Cariño: Esta actividad se enfocó en el seguimiento de embarazadas, esta actividad alcanzó un 88% de la meta.

-Mapas de Riesgo Obstétrico: Se actualizó el mapa de riesgo obstétrico.

-Registro de Casos Sospechosos de Dengue: Se realizó el registro semanal de nuevos casos de dengue se alcanzó el 100% de la meta.



Apoyo de despachos de medicamentos



Participación en campañas de vacunación



Actualización de mapa obstétrico



Además de su impacto en la comunidad, el voluntariado en la Unidad de Salud de Metapán permitió a la voluntaria fortalecer valores como el respeto, la responsabilidad, la honestidad y la adaptabilidad. Este rol fomenta habilidades blandas fundamentales como la inteligencia emocional, empatía y ética profesional, esenciales en el campo de la salud.

# KATHERINE GABRIELA LINARES SIGÜENZA

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en la Unidad de Salud de Concepción de Ataco

Considerando la alta demanda de pacientes que atiende diariamente la Unidad de Salud de Concepción de Ataco, el voluntariado se vuelve fundamental para agilizar el flujo de trabajo y apoyar al equipo de salud. Este apoyo no solo alivia la carga laboral del personal, sino que también permite a los voluntarios adquirir experiencia y habilidades en la práctica profesional de

enfermería, enriqueciendo su desarrollo en el área de salud. Es por ello que la voluntaria egresada Katherine Gabriela Linares desarrolló con éxito su proyecto de voluntariado, contribuyendo significativamente al funcionamiento eficiente de la unidad y al bienestar de los pacientes.

### Actividades Realizadas

Las actividades se cumplieron en su totalidad destacando el compromiso y la eficiencia en cada una de ellas:

**1. Preparación de pacientes para consulta:** Se dedicaron 131 horas a actividades de preparación, como toma de presión, peso y talla de los pacientes.

**2. Charlas Educativas:** Durante el tiempo de espera en el área de consulta, se impartieron un total de 114 charlas a pacientes y sus acompañantes, abordando temas de salud preventiva y autocuidado.

**3. Apoyo Administrativo en el Área de Vacunación:** Se brindó apoyo administrativo a la enfermera encargada del área de vacunación durante 57 horas.

**4. Tareas Administrativas Generales:** Se realizaron tareas administrativas por 131 horas, asegurando el orden y la eficiencia en los procesos internos de la unidad de salud.

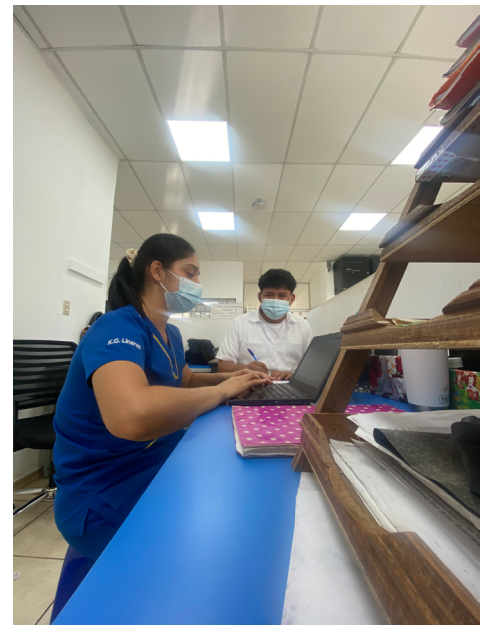
**5. Creación de Material Didáctico:** Como parte de las actividades educativas, se prepararon materiales didácticos y listas de citas para charlas diarias dirigidas a pacientes y sus familiares.



Tareas administrativas en áreas generales y de vacunación



Charlas impartidas a pacientes



Creación de material didáctico

El voluntariado en la Unidad de Salud Intermedia de Concepción de Ataco fue una oportunidad para poner en práctica valores esenciales como la empatía, la equidad y la paciencia, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo y resiliencia. Estas competencias son cruciales en el ámbito de la salud, donde el trato humano y la sensibilidad ante las necesidades de los pacientes son primordiales.

# ISELA DANIELA GARCÍA FLORES

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en la Unidad de Salud de Ahuachapán

Isela Daniela García Flores, estudiante de Licenciatura en Enfermería, ha completado un voluntariado en la Unidad de Salud de Ahuachapán. La unidad, dedicada a brindar atención primaria integral en la comunidad, fue el escenario donde Isela aplicó sus conocimientos y adquirió experiencia práctica en múltiples áreas de la salud. Con valores como transparencia, solidaridad y equidad, la unidad de salud refuerza su misión de mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de una atención de salud accesible y participativa.

### Actividades y Logros Alcanzados

**Apoyo en Toma de Peso y Talla:** se colaboró en la toma de medidas antropométricas para facilitar el proceso de consulta, logrando el 100% de la meta

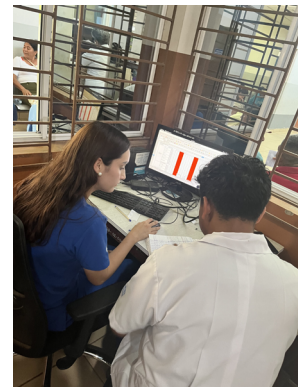
**Preparación de Expedientes:** Su apoyo en el área de archivo contribuyó a la organización y accesibilidad de documentos clínicos.

**Charlas y Consejería:** Impartió 57 horas de educación en salud, promoviendo cambios responsables en el estilo de vida de los pacientes.

**Trabajo Administrativo:** Colaboró en la actualización de registros y tabuladores, desempeñando labores administrativas con una dedicación total de 114 horas.

**Capacitación en Bioseguridad:** Dirigió un taller sobre medidas de bioseguridad para el personal de la unidad.

**Instrucción a Estudiantes en Prácticas:** Orientó a estudiantes en la preparación de expedientes



A lo largo de su voluntariado, Isela desarrolló competencias esenciales como ética, liderazgo, empatía y responsabilidad. Estas habilidades, junto a su resiliencia, fueron claves para superar las dificultades encontradas y mejorar su capacidad de respuesta en un entorno del área de la salud.

# HÉCTOR JOSUÉ JUÁREZ SANTOS

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en la Clínica Municipal de Santa Ana

En el marco de su formación académica en la Licenciatura en Enfermería, Héctor Josué Juárez Santos realizó un voluntariado en la Clínica Municipal de Santa Ana, destacándose en áreas como administración, educación y promoción de la salud. Este esfuerzo refleja el compromiso de la clínica con su misión de mejorar la calidad de vida de los santanecos mediante una atención eficiente, honesta e inclusiva.

### Actividades desarrolladas y metas alcanzadas

**1. Educación en Salud:** Héctor elaboró material educativo y brindó charlas sobre salud preventiva, alcanzando la meta de 50 charlas impartidas.

**2. Apoyo en Consultas:** Colaboró en la toma de signos vitales y agilizó el acceso a la consulta. Se lograron destinar 118 horas a esta actividad, cumpliendo así con el objetivo establecido.

**3. Entrega de Medicamentos:** Participó en la dispensación y orientación sobre el uso de medicamentos en farmacia, logrando un cumplimiento total de las horas programadas.

**4. Gestión de Archivos:** En el área de archivos, Héctor colaboró en la preparación y almacenamiento de expedientes, optimizando el proceso de búsqueda y resguardo.



Material educativo



Toma de signos vitales



Gestión de archivos



Entrega de medicamentos

### Habilidades Aplicadas y Retos Superados

Héctor aplicó habilidades blandas fundamentales, como la empatía, la ética y el liderazgo. Estas habilidades, junto con su adaptabilidad, le permitieron enfrentar retos propios del entorno de salud. Esta experiencia en la Clínica Municipal de Santa Ana no solo fortaleció sus competencias profesionales, sino que también contribuyó a su crecimiento personal, reforzando su vocación de servicio y compromiso social.

# MÓNICA LOURDES IZARPATE ABARCA

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en Hogar San Vicente de Paul Juayúa

La estudiante de la Licenciatura en Fisioterapia, Mónica Lourdes Izarpate Abarca, realizó su voluntariado en el Hogar San Vicente de Paúl de Juayúa. Durante su voluntariado, desarrolló una serie de actividades destinadas a contribuir a la calidad de atención de los adultos mayores que residen en dicha institución. Este voluntariado fue asesorado por la Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa.

Las necesidades identificadas en la institución se incluyeron como parte del plan de intervención de voluntariado, se ejecutaron las siguientes actividades: Apoyo en los cuidados higiénicos de los adultos mayores del Asilo San Vicente de Paúl Juayúa, Apoyo en la monitorización de signos vitales a los adultos mayores

resguardados en Asilo San Vicente de Paul Juayúa, Apoyo en la realización de actividades recreativas en los adultos mayores, apoyo en la asistencia para que los adultos mayores puedan consumir sus alimentos.

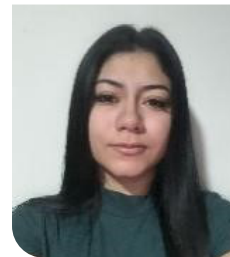
Las actividades fueron ejecutadas desde el 1 de julio hasta el 13 de septiembre del 2024.



**Beneficiarios:** población general que consultan en el Hogar San Vicente de Paul de Juayúa y de salud que labora en dicha institución.

### Principales actividades desarrolladas

- Apoyo en los cuidados higiénicos de los adultos mayores del Asilo San Vicente de Paul Juayúa.
- Apoyo en el agendamiento y orientación de cita para ultrasonografía.
- Apoyo en el área de archivo.
- Apoyo en área de inyectables y curaciones.



"El proceso del voluntariado, me ayudó mucho a poner en práctica mis valores y mis habilidades al momento de realizar mis actividades. Trabajar con paciencia, de acuerdo con las diferentes situaciones que se presentaban"



# MARÍA DE LOS ÁNGELES VILLEDA HERRERA

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en Unidad de Salud San José La Majada

Estudiante de proceso de grado de Licenciatura en Enfermería: María de los Ángeles Villeda Herrera, desarrolló su voluntariado en la Unidad de Salud San José la Majada, desarrollando una serie de actividades para la contribución de una atención de calidad a los usuarios que consultan en dicha institución; este voluntariado fue asesorado por Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa. Las necesidades identificadas en la institución se incluyeron como parte del plan de intervención de voluntariado, se ejecutaron las siguientes actividades: actualización de esquemas de Vacunación de niños en sistema SIS, apoyo en la toma de peso, talla y signos vitales de los usuarios, apoyo en el llenado de papelería administrativa (libros de gestión, vaciar datos en tabuladores mensuales, realizar plan de actividades mensuales, apoyo en la

esterilización equipos para los diferentes procedimientos que se realizan, apoyo en la esterilización de equipos para los diferentes procedimientos que se realizan, apoyo en la atención a pacientes que consultan por procedimientos de curación e inyectables.

Las actividades fueron ejecutadas desde el 1 de julio hasta el 26 de septiembre del 2024.



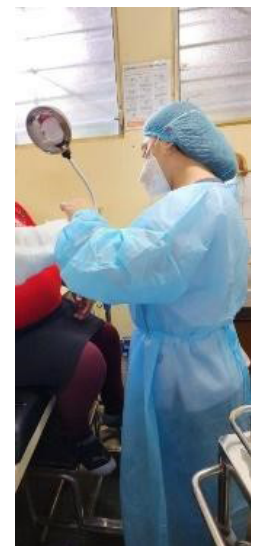
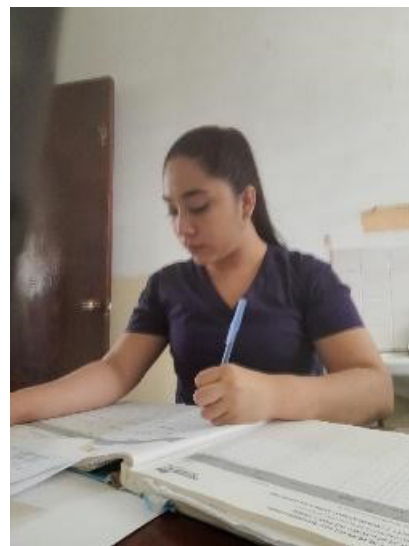
**Beneficiarios:** población general que consultan en la Unidad de Salud San José La Majada y personal de salud que labora en dicha institución.

### Principales actividades desarrolladas

- Apoyo en la toma de peso, talla y signos vitales de los usuarios
- Apoyo en el llenado de papelería administrativa (Libros de gestión, vaciar datos en tabuladores mensuales, realizar plan de actividades mensuales.
- Apoyo en la atención a pacientes que consulten por procedimientos de curación e Inyectables.



“Ser voluntario va más allá de una palabra, te enseña a enfrentar nuevos retos, adquirir nuevos conocimientos, a manejar tus emociones, a liderar con personas de mayor experiencia y todo eso lo aprendes con tu propia voluntad”.



# GABRIELA ALEXANDRA RUIZ SANABRIA

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en Clínica Municipal de Santa Ana

Estudiante de proceso de grado de Licenciatura en Fisioterapia: Gabriela Alexandra Ruiz Sanabria, desarrolló su voluntariado en la Clínica Municipal de Santa Ana, desarrollando una serie de actividades para la contribución de una atención de calidad a los usuarios que consultan en dicha institución; este voluntariado fue asesorado por Licda. Sonia Yamileth Paniagua Ochoa.

Las necesidades identificadas en la institución se incluyeron como parte del plan de intervención de voluntariado, se ejecutaron las siguientes actividades: Apoyo en el agendamiento

de citas y orientación a pacientes para toma de ultrasonografía, apoyo en la preparación de material para estilizar, apoyo en área de inyectables y curaciones, creación de rotafolios para impartir charlas a los usuarios sobre el autocuidado que deben tener sobre las patologías crónicas, impartir charlas a los usuarios sobre el autocuidado que deben tener acerca de las patologías crónicas.

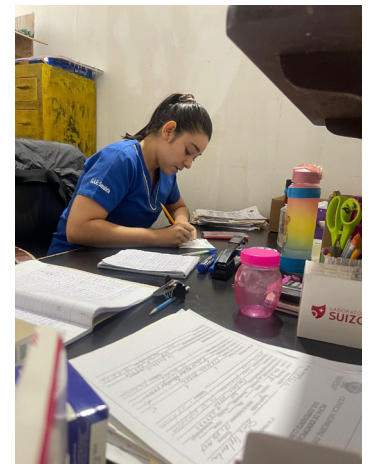
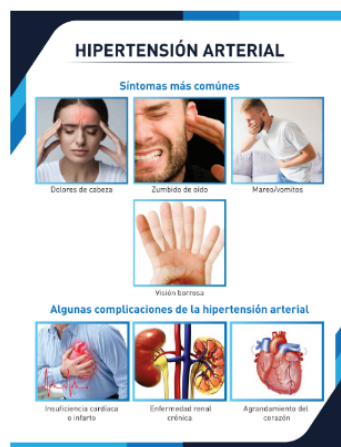
Las actividades fueron ejecutadas desde el 1 de julio hasta el 26 de septiembre del 2024.

### Principales actividades desarrolladas

- Elaboración de rotafolio sobre enfermedades crónicas no transmisibles como herramienta educativa
- Apoyo en el agendamiento y orientación de cita para ultrasonografía.
- Apoyo en el área de archivo, Apoyo en área de inyectables y curaciones



**Beneficiarios:** población general que consultan en Clínica Municipal de Santa Ana y de salud que labora en dicha institución.



# MARÍA ALEJANDRA RAMOS HENRÍQUEZ

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en Unidad de Salud Intermedia de Atiquizaya

La estudiante de proceso de grado de la carrera de Licenciatura en Enfermería María Alejandra Ramos Henríquez desarrolló el voluntariado en Unidad de Salud Intermedia de Atiquizaya, enfocada en las actividades de atención y cuidados de enfermería que son beneficiados al programa Escuela Saludable, apoyando en la toma de signos vitales, medidas antropométricas, brindando desparasitantes y entregando medicamentos indicados por el médico.

-Apoyo en brindar charlas educativas sobre enfermedades crónicas a los usuarios que asisten a la unidad de salud, con el fin de ayudar a la prevención de ciertas.

-Apoyo en área de vacunación, se coordinó para la búsqueda de personas faltistas de esquema de vacunación y apoyo en la campaña de la influenza.

A-poyo en la atención a mujeres que participan en la sesión Ley Nacer con Cariño, dirigiendo actividades para mujeres en estado de embarazó que promuevan la relajación y liberación de estrés.

-Apoyo en el área de planificación familiar, contribuyendo en la toma de VPH, PAP y brindando controles de planificación familiar trimestral.



En agradecimiento a la Unidad de Salud de Atiquizaya, por el apoyo brindado durante el periodo de Voluntariado, siendo para mi una experiencia enriquecedora y de fortalecimiento en mi desarrollo laboral.



# JENNIFER DANIELA MÉNDEZ MADRID

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en Hogar de Ancianos Llanos Magaña de Ahuachapán

El Voluntariado se desarrolló en el Hogar de Ancianos Llanos Magaña se encuentra en el departamento de Ahuachapán. Este voluntariado no solo representó una oportunidad para aplicar los conocimientos y habilidades, también fue una forma de contribuir al bienestar de una población vulnerable.

Los beneficiados directos de este voluntariado son los adultos mayores del hogar, quienes, debido a la falta de recursos, no pueden acceder a todas las actividades que podrían mejorar su calidad de vida. Llevando a cabo estas actividades los residentes experimentan una vida más plena, con mayores oportunidades para disfrutar de su día a día, lo que a su vez impactó positivamente en su bienestar emocional y físico.



Taller de expresión artística; baile y dibujo



Actividades Lúdicas

# ANDREA MARÍA ARÉVALO CABEZAS

## Licenciatura en Enfermería - Voluntariado en Hospital Nacional de Chalchuapa

Estudiante de proceso de grado de Licenciatura en Enfermería: Andrea María Arévalo Cabezas, desarrolló su voluntariado en el área de emergencia contingencia del Hospital Nacional de Chalchuapa, con una serie de actividades para contribuir a la atención de la demanda de usuarios que visitan ese lugar. Este voluntariado fue asesorado por Licda. Blanca Eloísa Rodríguez de Cruz.

El propósito de llevar a cabo el voluntariado en el área de emergencia del Hospital Nacional de Chalchuapa estaba orientado a apoyar las necesidades esenciales para mejorar el entorno y la eficiencia en la atención a los pacientes que consultaron el área de emergencia de dicho hospital. Cumpliéndose con la totalidad de las actividades que incluyeron: realización de charlas educativas dirigidas a los pacientes que asisten al área, participación en cuidados básicos de enfermería, apoyo en tareas administrativas y gestión de recursos e insumos de enfermería.

La voluntaria contribuyó significativamente al funcionamiento del área y al bienestar de los pacientes durante sus tres meses de voluntariado. El desarrollo de las actividades permitió a la voluntaria, mejorar sus destrezas profesionales, reforzar su capacidad de comunicación efectiva y perfeccionar habilidades para resolver problemas en el entorno lo que permite desarrollar agilidad y precisión, dada la alta presión de trabajo en emergencias.

Las actividades fueron ejecutadas desde el 1 de julio hasta el 20 de septiembre del 2024.



**Beneficiarios:** población general que consultan el Área de Emergencia contingencia del Hospital Nacional de Chalchuapa.



Apoyo en actividades administrativas.



Elaboración de material didáctico para las charlas.



Apoyo en cuidados básicos.



gestión de insumos de enfermería.

# JENNY ANGÉLICA GONZÁLEZ PULUNTO

## Licenciatura en Enfermería - Voluntario en Unidad de Salud Casa del Niño

Estudiante de proceso de grado de Licenciatura en Enfermería: Jenny Angélica González Pulunto, desarrolló su voluntariado en la Unidad de Salud Casa del Niño enfocado en una serie de actividades para contribución de una atención de calidad a los usuarios que consultan en dicha institución; este voluntariado fue asesorado por Licda. Blanca Eloísa Rodríguez de Cruz.

Las necesidades identificadas en la institución incluyen: promoción para la prevención de enfermedades por medio de la educación brindada en charlas, consejerías, talleres sobre la Ley Nacer con Cariño para usuarias embarazadas, Centro Recolector de Leche Humana, campañas de inmunización extramural, debido a que en muchas ocasiones el personal de Enfermería no logra ejecutar todas las actividades por la demanda de usuarios que consultan en dicha institución.

Como parte del plan de intervención de voluntariado, se ejecutaron las siguientes actividades: apoyo en ámbito educativo a través de charlas, "Taller Nacer con Cariño" a usuarias y acompañantes que

consultan en la Unidad de Salud.

En atención directa se coopera en toma de signos vitales en área de consulta general, también se realiza proceso de recolección de leche humana. En área administrativa se contribuye en la ejecución de plan de trabajo mensual en el personal que labora en la Unidad de Salud y tabulador diario de consulta ambulatoria obteniendo un registro en físico de la atención brindada los usuarios que consultan en la institución. Además, en el área comunitaria se participó en actividades de vacunación de campaña para prevención de enfermedades. Debido a alerta roja por el dengue, se contribuyó en acciones anti vectoriales en las comunidades.

Las actividades fueron ejecutadas desde el 1 de julio hasta el 20 de septiembre del 2024.



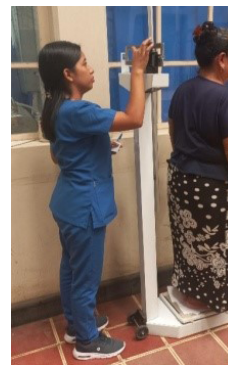
**Beneficiarios:** población general que consultan en la Unidad de Salud Casa del Niño y personal de salud que labora en dicha institución.



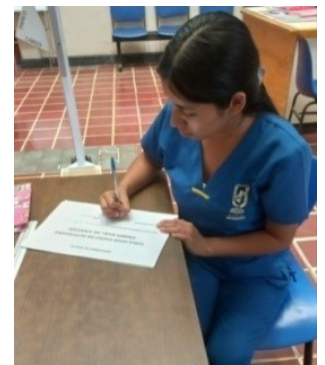
Actividad de "Taller Nacer Con Cariño de mujeres embarazadas y acompañantes"



Charla educativa



Ejecución de actividad peso y talla.



Realización de tabulador mensual de vigilancia sanitaria.

# MAYRA ASTRID HERNÁNDEZ

## Licenciatura en Enfermería - Voluntario en Unidad de Salud Candelaria de la Frontera

El voluntariado tiene como objetivo agilizar la atención a los usuarios de la unidad de salud, facilitando la toma de peso, talla y presión, pasos previos esenciales para la consulta médica. Debido a la alta demanda, estas acciones permiten mejorar la eficiencia en la atención. Además, se implementó una plataforma en el sistema de salud para optimizar el proceso. Los beneficiarios fueron niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, logrando una atención más rápida.



En esta actividad se realizaron diversas acciones para organizar, distribuir y priorizar la atención a los usuarios de la unidad de salud, así como para coordinar el funcionamiento adecuado de la institución. También se gestionaron los recursos necesarios para atender a la población de Candelaria de la Frontera. Cada actividad administrativa involucró planificación y ejecución, siempre centrada en el pilar de la salud.



Una de las actividades realizadas fue la esterilización de equipos para procedimientos invasivos. Cada equipo se empaqueta en bolsas especiales y se introduce en la máquina esterilizadora. Estos equipos contienen instrumentos para diversos procedimientos realizados a los usuarios de la unidad de salud de Candelaria de la Frontera. Debido a la alta demanda, se utilizan muchos equipos a diario, por lo que esta tarea es fundamental.



La voluntaria apoyó en el conteo de las vacunas para la campaña de vacunación y en el registro de su aplicación a los usuarios. Es importante llevar un conteo preciso para asegurar que no falte ninguna dosis, tanto para niños como adultos mayores, y evitar que se administre nuevamente la vacuna al mismo usuario.



# VALERIA FERNANDA CASTRO MENDOZA

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - Voluntario en Un Pulmón más

Durante mi experiencia de voluntariado en Un Pulmón Más, una asociación sin fines de lucro comprometida con la conservación del medio ambiente, tuve la oportunidad de ser parte de un proyecto que no solo promueve la sostenibilidad, sino que también busca crear conciencia y responsabilidad ambiental en la sociedad. Esta organización, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, trabaja incansablemente para sensibilizar a las comunidades sobre los desafíos ambientales como la contaminación, la pérdida de biodiversidad y el cambio climático.

Mi participación se centró en el área de comunicaciones, donde pude aplicar mis conocimientos en diseño gráfico, producción audiovisual y marketing digital para crear contenido que promoviera prácticas sostenibles. Desde la planificación de campañas de concientización hasta la cobertura fotográfica y la producción de materiales audiovisuales, cada tarea me permitió conectar de manera directa con la comunidad y fortalecer la imagen de la organización.

Una de las experiencias más enriquecedoras fue trabajar en el lanzamiento de ENDEMIKA, un nuevo proyecto de Un Pulmón Más que busca impulsar la economía creativa y el emprendimiento local. A través de la creación de la marca y estrategias de comunicación, pude ver cómo la conexión entre la innovación empresarial y la conciencia ambiental puede generar un impacto positivo en la comunidad.

Este voluntariado no solo me permitió fortalecer mis habilidades profesionales, sino que también me ofreció una perspectiva más profunda sobre el poder de la comunicación para generar cambios reales en la sociedad. Gracias a esta experiencia, ahora comprendo con mayor claridad mi responsabilidad en la conservación del medio ambiente y cómo puedo contribuir activamente a un futuro más sostenible.

En resumen, mi tiempo en Un Pulmón Más fue una experiencia transformadora que no solo enriqueció mi formación académica y profesional, sino que también me permitió ser parte de un cambio significativo en mi comunidad.



Diferentes actividades desarrolladas para Endemika.



# GABRIELA VERALICE CUELLAR REGALADO

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - Voluntario en La Quiruba

## “Impulsando la Marca de La Quiruba: Mi Experiencia como Voluntaria”

Durante mi voluntariado en La Quiruba, S.A. de C.V., una empresa agroindustrial en Ahuachapán, trabajé en mejorar la visibilidad digital de la marca. La empresa, dedicada a la producción de productos alimenticios gourmet, tenía una presencia limitada en redes sociales, lo que dificultaba su crecimiento en el mercado local y extranjero.

Mi tarea fue realizar un análisis de audiencia y mercado para desarrollar un plan de comunicación digital enfocado en Instagram, creando un calendario de publicaciones y contenido audiovisual atractivo. Diseñé reels, historias y fotografías que lograron captar la atención de los usuarios, reflejando calidad en sus productos.

**Resultados:** Al comenzar el voluntariado, la cuenta de Instagram tenía 900 seguidores, y al finalizar alcanzó 1,100. Dos reels tuvieron 25,000 vistas cada uno, mientras que el resto promedió 1,000

vistas, mostrando un buen rendimiento y receptividad del público.

**Lecciones aprendidas:** Este proyecto me enseñó la importancia de tener una dirección creativa clara, gestionar expectativas y crear contenido alineado con las necesidades del mercado digital. La experiencia también me permitió fortalecer mis habilidades en comunicación digital y contribuir al crecimiento de la marca.

En resumen, mi experiencia de voluntariado en La Quiruba no solo cumplió con los objetivos que me había propuesto, sino que también me brindó lecciones muy valiosas sobre la gestión de expectativas y la creación de contenido efectivo. A lo largo de mi tiempo allí, aprendí a comprender mejor las necesidades del público objetivo y cómo adaptar la comunicación para hacerla más clara, atractiva y relevante. Esta habilidad fue clave a la hora de crear contenido, ya sea visual, escrito o audiovisual, con el objetivo de generar un impacto positivo y fortalecer la presencia de la empresa en las plataformas digitales.



Grabando contenido para reels y post de redes sociales      Diseños para redes sociales

# KATIA ABIGAIL MANCÍA GIRÓN

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - Voluntario en Alcaldía Santa Ana Oeste

Mi experiencia como voluntaria en la Alcaldía Municipal de Santa Ana Oeste (SAO) ha sido invaluable para contribuir al desarrollo comunitario y aplicar mis conocimientos en comunicaciones. Este voluntariado ha sido clave para visibilizar iniciativas y servicios, estrechando la comunicación entre la institución y los ciudadanos, y promoviendo la participación activa.

En la Alcaldía de Santa Ana Oeste, comprometida con la transparencia y eficiencia administrativa, mi rol en comunicaciones y audiovisuales me permitió apoyar significativamente la difusión de actividades municipales a través de redes sociales. Asumí el rol de Community Manager, respondiendo a comentarios y mensajes de los ciudadanos, lo que mejoró la interacción y atención oportuna. Además, contribuí en la creación de material audiovisual de calidad profesional, fortaleciendo la imagen digital de la institución. Implementé el uso de Reels en Instagram, aumentando el compromiso de la comunidad.

Participé en la organización de eventos como la inauguración del Centro Histórico y la Plaza de las Banderas, aportando en protocolo para asegurar eventos ordenados. También generé contenidos gráficos para promocionar eventos, mejorando la visibilidad de las actividades institucionales y documentando el impacto del voluntariado.

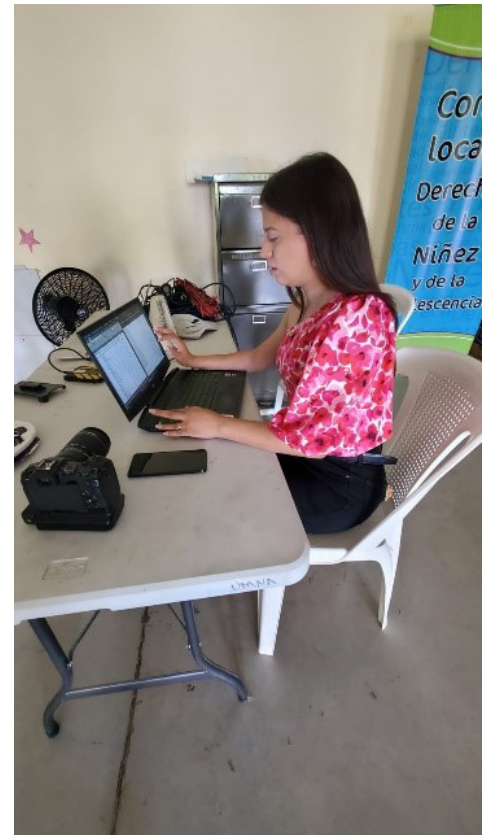
Esta experiencia me permitió aplicar conocimientos teóricos en un contexto real, desarrollando habilidades clave para mi carrera profesional. En resumen, mi voluntariado en la Alcaldía de Santa Ana Oeste fortaleció la comunicación interna y externa de la institución, impulsando una gestión pública más transparente, inclusiva y participativa, mientras crecía profesionalmente y contribuía significativamente al desarrollo comunitario.



Foto registro para la nueva Plaza Banderas del distrito de Chalchuapa.



Transmisión en vivo para redes sociales de plenaria en el Distrito de San Sebastián Salitrillo.



Manejo de redes sociales.

# DIEGO ARMANDO CORONA

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - Voluntariado en Iglesia Nueva Jerusalén

Como voluntario en la Iglesia Nueva Jerusalén de las Asambleas de Dios (INJAD), tuve la oportunidad de formar parte de una organización religiosa que no solo promueve los valores cristianos, sino que también lleva a cabo una labor social significativa en la comunidad.

**Ayuda al Más Necesitado:** Este programa proporciona asistencia económica, alimentos y apoyo en la reparación de viviendas a familias de bajos recursos o personas con discapacidad. También se entregan muletas y sillas de ruedas a quienes lo requieren.

**Sal y Luz:** Este programa se enfoca en apoyar a personas en proceso de rehabilitación y a pacientes del Hospital Nacional de Santa Ana. Además, organiza jornadas de alimentación semanal para personas sin hogar en las calles del centro de la ciudad.

Ambos programas son fundamentales para INJAD y se sostienen gracias al apoyo de la iglesia, donaciones y especialmente, al trabajo del voluntariado. Sin embargo, uno de los principales desafíos que enfrenta la organización es la falta de visibilidad en redes sociales, lo que limita la difusión de estos proyectos y, en consecuencia, la captación de más recursos y voluntarios.

Durante mi tiempo como voluntario en el equipo multimedia de INJAD, pude aplicar mis conocimientos en comunicación y medios digitales. Gracias al material audiovisual que produce (fotos, videos, y transmisiones en vivo), la iglesia comenzó a tener una presencia más activa en redes sociales, lo que permitió no solo documentar las actividades, sino también promover los programas sociales.

Pese a que el equipo multimedia está compuesto por voluntarios entusiastas, muchos carecen de formación técnica avanzada, lo que limita la calidad y efectividad de la comunicación externa. Es por eso que considero fundamental la capacitación en áreas de producción audiovisual, diseño gráfico y estrategias digitales, para poder mejorar la visibilidad de INJAD y atraer más apoyo a los programas.

Este voluntariado ha sido una experiencia transformadora. Además de poner en práctica mis habilidades técnicas, he aprendido a enfrentar desafíos y a resolver problemas en equipo. He mejorado mi inteligencia emocional, mi capacidad de automotivación y la resolución de conflictos, herramientas que considero esenciales para cualquier proyecto social. La experiencia también me permitió comprender mejor cómo una comunicación efectiva puede movilizar a la comunidad para hacer un cambio real.



Diferentes actividades multimedia y capacitación al personal.

# MARILYN JACIR ARIAS GUERRA

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación- Voluntariado en Departamento de Transferencia de Conocimiento e Innovación de UNASA

Mi experiencia como voluntaria en el Departamento de Transferencia de Conocimiento e Innovación de la Universidad Autónoma de Santa Ana (UNASA) ha sido un viaje de aprendizaje, crecimiento y contribución. Este departamento, que se enfoca en la producción intelectual de los docentes y en el desarrollo de los proyectos estudiantiles, es fundamental para la gestión de la innovación y el conocimiento en la universidad, y me ha permitido ser parte de un proceso clave para su proyección e impacto en la comunidad.

Durante mi voluntariado, participé en actividades como la gestión de proyectos, monitoreo de convocatorias y reuniones con el sector productivo, además de apoyar en la gestión de la producción intelectual de los académicos. Estas tareas me permitieron desarrollar habilidades de trabajo en equipo y resolución de problemas, aplicando mis conocimientos en un entorno práctico que potencia mi formación profesional.

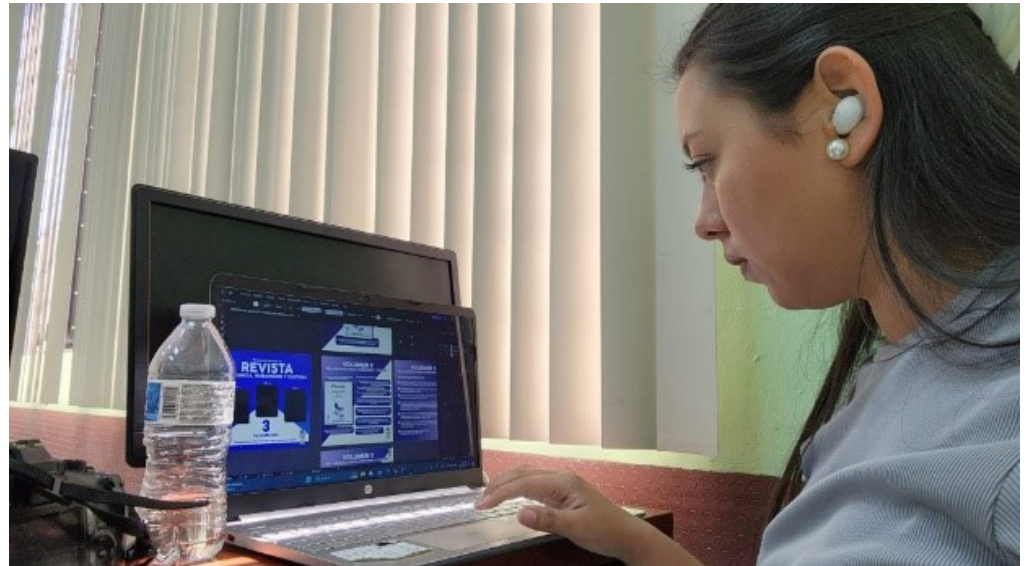
Uno de los aspectos más enriquecedores de esta experiencia fue comprender cómo la universidad gestiona la innovación, tanto en sus procesos internos como en su relación con el entorno empresarial. Al ser parte de este equipo, contribuí al fortalecimiento

de la imagen de UNASA y su impacto en la comunidad. La transferencia de conocimiento mejora la percepción de la universidad y facilita nuevas oportunidades para estudiantes y empresas colaboradoras.

Este voluntariado ha sido transformador, permitiéndome desarrollar habilidades demandadas en el ámbito profesional, como la gestión de proyectos, comunicación efectiva y trabajo colaborativo. También me brindó la oportunidad de contribuir al crecimiento de la universidad y de las comunidades beneficiadas por su labor.

Estoy convencida de que esta experiencia no solo me permitió aprender, sino también impactar positivamente mi entorno, ayudando a generar un cambio significativo en la sociedad a través de la innovación y la educación.

En conclusión, ser parte del Departamento de Transferencia de Conocimiento e Innovación de UNASA ha sido una experiencia única, que me permitió aplicar mis conocimientos, fortalecer mis habilidades y contribuir al desarrollo de la universidad y la comunidad en general.



Actividades desarrolladas a lo largo del voluntariado.

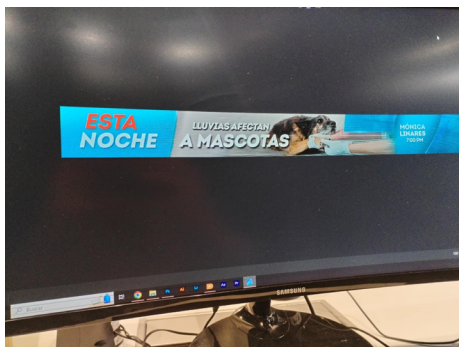
# KEVIN FERNANDO DÍAZ QUIJADA

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación Voluntariado en Telecorporación Salvadoreña TCS

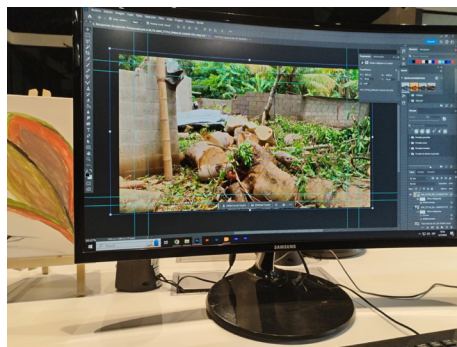
El Voluntariado del estudiante en proceso de grado Kevin Fernando Díaz Quijada, egresado de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, se desarrolló en Telecorporación Salvadoreña TCS, en el área de noticieros del establecimiento. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran:



Creación de contenido para las diferentes plataformas de comunicación de los noticieros.



Creación de contenido fotográfico para redes sociales de TCS.



Rastreo de noticias relevantes que generen impacto en el televidente.

El Voluntariado permitió un aprendizaje significativo para el estudiante, además, del apoyo brindado en la institución, que en la búsqueda y confirmación de noticias para la redacción de contenido para las diferentes plataformas de noticieros de TCS.

Además, el trabajo desarrollado abrió al voluntario Kevin Díaz para cubrir vacaciones dándole la oportunidad de plaza de interino en la empresa.

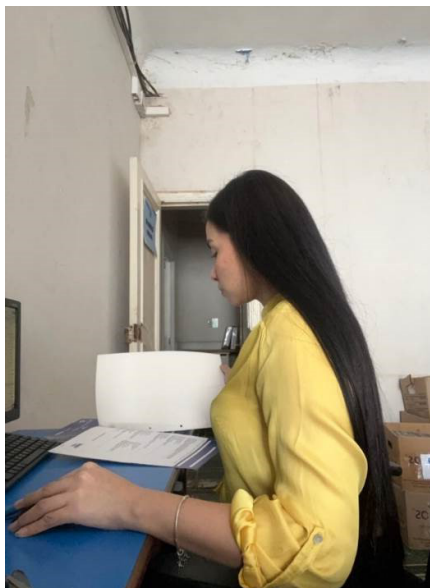
# ROCÍO ABIGAIL OSORIO GÓMEZ

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación- Voluntariado en Defensoría del Consumidor

El Voluntariado de la estudiante en proceso de grado Rocío Abigail Osorio Gómez, egresada de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, se desarrolló en Defensoría del Consumidor Santa Ana, en el área de recepción del establecimiento. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran:



Apoyo a los técnicos de recepción en registro de los consumidores que se presenten a interponer reclamo y medios alternos, orientando a los consumidores mientras esperan a ser atendidos.



Apoyo en recibir y registrar escritos/documentación dirigidos para la oficina occidental o para oficinas centrales de la institución y elaboración de memorándum para remisión de documentos a otra oficina.



Apoyo en registro de los consumidores y apoderados de proveedor que se presenten a realizar audiencia de conciliación.



Manejo de archivo de gestión documental, de expedientes y documentos.

Las actividades desarrolladas, permitieron a la Voluntaria apoyar en la atención de usuarios, en la Defensoría del Consumidor Santa Ana, conociendo los procesos para poder hacer las referencias oportunas según los casos recibidos.

Además del resguardo de la documentación, que es uno de los procesos más delicados en la institución, ya que de ello depende el seguimiento de las resoluciones para la población.

# MELISSA ESTEFANÍA GÓCHEZ CORTEZ

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - Voluntariado en Cemento Regional

El Voluntariado de la estudiante en proceso de grado Melissa Estefanía Góchez Cortez, egresada de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, se desarrolló en la empresa Cemento Regional, fortaleciendo el área de comunicaciones del establecimiento. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran:



Desarrollo de jornadas educativas en temas relacionados al rol de las mujeres y apoyo en la entrega de alimentos que proporciona la empresa.



Apoyo informativo en participación de empresa en ferias enfocadas al rubro de la construcción.



Creación de contenido para redes sociales de la empresa, mostrando el programa de alimentación.

Las actividades desarrolladas abrieron en la empresa un espacio para el área de las comunicaciones, la cual por medio del Voluntariado se evidenció la necesidad, que llevó a la apertura de una plaza fija del área de comunicaciones que fue otorgada a la Voluntaria Melissa Góchez.

# KATHERINE ROCÍO ESCALANTE PEÑATE

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - Voluntariado en Hospital Nacional de Chalchuapa

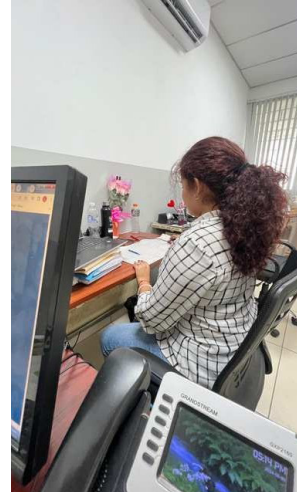
El voluntariado de la estudiante en proceso de grado Katherine Rocío Escalante Peñate, egresada de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, se desarrolló en Hospital Nacional de Chalchuapa, en dos áreas clave: Estadística y Documentos Médicos, (ESDOMED) y en el área de Comunicaciones, del establecimiento. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran:



Cobertura fotográfica de actividades desarrolladas por diferentes áreas del Hospital.



Apoyo en digitación de información estadística del registro diario de consulta por morbilidad y atenciones preventivas (áreas de Consulta Externa y Emergencia)



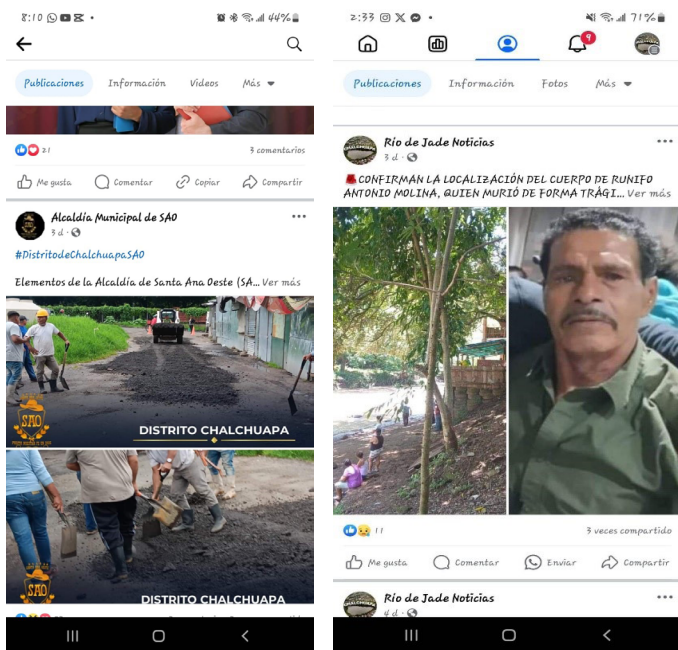
Actividades administrativas en el área de ESDOMED

"Trabajar en estas dos áreas me brindó una comprensión integral de cómo los datos y la comunicación visual contribuyen al éxito de una institución de salud. Mi experiencia en el Hospital Nacional de Chalchuapa fue una valiosa oportunidad para aplicar mis habilidades en un entorno real y contribuir al bienestar de la comunidad a través de un enfoque multifacético."

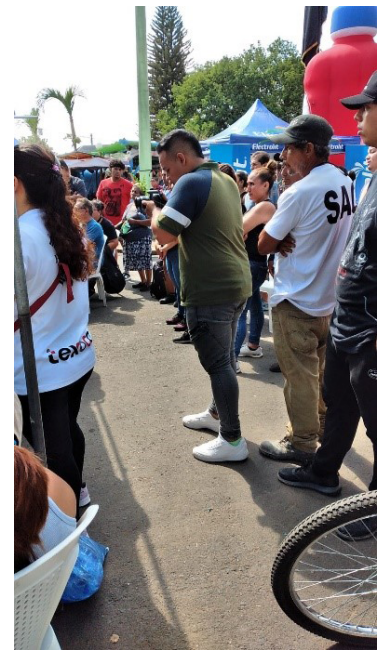
# ISRAEL ARTURO MINERO JAIME

## Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - Voluntariado en Alcaldía Santa Ana Oeste

El Voluntariado del estudiante en proceso de grado Israel Arturo Minero Jaime, egresado de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, se desarrolló en la Alcaldía Santa Ana Oeste, fortaleciendo el área de comunicaciones del establecimiento. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran:



Apoyo como community manager en redacción a respuesta de las interrogantes por parte de la población y comunicados de actividades de la alcaldía



Apoyo en la cobertura fotográfica y video de eventos de la alcaldía

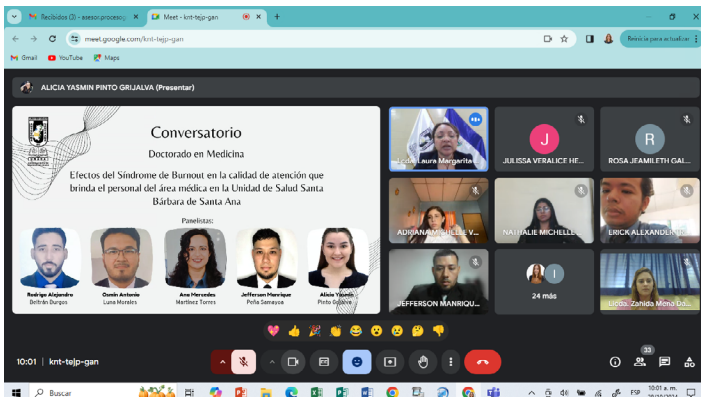
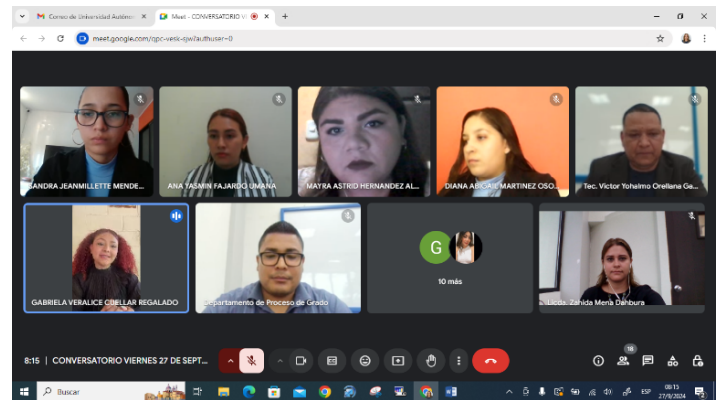
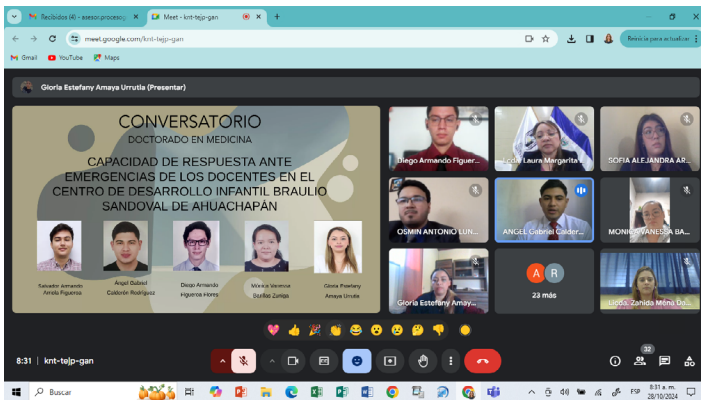


Apoyo en la producción audiovisual de reels

El apoyo a las actividades de comunicación de la Alcaldía SAO, fue de gran impacto ya que se inició el lanzamiento al aire de algunos espacios y la búsqueda de noticias relevantes para publicaciones en las redes sociales.

# FASE III Conversatorio

Las experiencias de los estudiantes en proceso de grado, en el marco de la Investigación Acción Participativa y el Voluntariado, fueron compartidas durante la Fase III del Conversatorio. En este espacio, los participantes profundizaron en la aplicación de las herramientas de inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades blandas adquiridas en la Fase I, en consonancia con los objetivos, la metodología y los alcances definidos en la Fase II. Esto incluyó tanto la ejecución de la Investigación Acción Participativa como el Voluntariado, y se reflexionó sobre cómo estas vivencias contribuyeron al fortalecimiento de su desarrollo personal y profesional.



HABILIDADES EN  
**ACCIÓN**  
"NUESTRO COMPROMISO ES ACCIÓN"  
DEPARTAMENTO DE PROCESO DE GRADO

**UNASA**