

Perspectivas contemporáneas de Educación Superior: una mirada crítica

Red RAII USAC UNASA UVCA-363

Capítulo 11

Impacto de la Inteligencia Artificial en los estudiantes de la Universidad Autónoma de Santa Ana. UNASA

Isabel Alejandra Flores de Quintanilla¹, Yaneth Idalia Martínez Molina², Yanira Claribel Paniagua Ochoa³

La inteligencia artificial (denominada IA) se ha convertido en un tema muy controversial a nivel de educación superior hoy en día. Existe una variedad de opiniones; mientras muchos autores reconocen la importancia de su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje, otros manifiestan no estar a favor ya que prefieren una educación más tradicional. El equipo de investigación consideró relevante llevar a cabo un estudio que permitiera indagar sobre el conocimiento, percepción, y práctica sobre la inteligencia artificial de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud y Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Santa Ana, El Salvador.

Es de hacer notar que a la vez que el tiempo avanza, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sufrido una transformación significativa en el cual el estudiante incorpora nuevas herramientas tecnológicas a medida van surgiendo, lo que ha modificado sus formas de aprender, facilitando su formación educativa. Según Iglesia (2019), existen cuatro etapas que han marcado el proceso educativo debido a los cambios generados y a las exigencias actuales que requieren que el estudiante sea el actor principal en su aprendizaje; es decir, que

¹ Licenciada en Fisioterapia, docente de tiempo completo e investigadora de la UNASA. Máster en Fisioterapia Respiratoria. Correo electrónico: isabel.flores@unasa.edu.sv

² Licenciada en Idiomas Inglés Opción Enseñanza, docente a tiempo completo e investigadora de la UNASA. Máster en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Correo electrónico: yaneth.martinez@unasa.edu.sv

³ Licenciada en Idioma Inglés Opción Enseñanza, docente de tiempo completo e investigadora de la UNASA. Máster en Profesionalización de la Docencia Superior. Correo electrónico: yanirapaniagua@unasa.edu.sv

el papel del estudiante “pasa por la integración y cooperación entre los diversos agentes bidireccionalmente (docentes, estudiantes, desarrolladores de contenidos y herramientas, programadores, etc.) y las oportunidades de construir conocimiento, a través de la auto creación de contenidos” (p. 94).

En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) indica que la inteligencia artificial “tiene la capacidad de hacer frente a algunos de los mayores desafíos que afronta, hoy en día, el ámbito de la educación de desarrollar prácticas de enseñanza y aprendizaje innovadores” (párr. 1, p.1). En otras palabras, la urgencia de transformar la educación superior a otro nivel, está basado en cumplir con las expectativas y exigencias de los estudiantes de hoy en día. Así mismo, el uso y aplicación de la IA en la educación debe basarse en el fortalecimiento de las capacidades intelectuales en las áreas del aprendizaje, favoreciendo la efectividad de actividades laborales.

Sin embargo, la búsqueda por medio de Internet y realización de actividades académicas, podría no permitir que el estudiante fortalezca sus habilidades de análisis e interpretación de alguna manera; por tal razón, esta investigación estuvo encaminada a indagar y determinar si el uso de la IA fortalece la adquisición de conocimientos de los educandos a nivel superior, permitiendo formular los siguientes objetivos de estudio:

Objetivo general

- Verificar el conocimiento, la percepción, y las prácticas sobre la inteligencia artificial de los estudiantes universitarios.

Objetivos específicos

- Indagar el conocimiento sobre la inteligencia artificial de los estudiantes universitarios
- Describir la percepción sobre la inteligencia artificial de los estudiantes universitarios
- Conocer las prácticas sobre la inteligencia artificial de los estudiantes universitarios.
- Ofrecer estrategias sobre el uso efectivo de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios

Inteligencia Artificial

En la actualidad, el uso de la IA ha evolucionado y se ha convertido en un área multidisciplinaria. De acuerdo a Ocampo (2018), la IA es una “rama de las ciencias computacionales que se encarga del diseño y construcción de sistemas capaces de realizar tareas asociadas con la inteligencia humana; en términos coloquiales, es una máquina capaz de imitar las funciones cognitivas propias de la mente humana” (p. 1).

En consecuencia, la enseñanza está inmersa en el uso de la IA e inclinada hacia el aprendizaje del estudiante, basado en el esfuerzo de aprender haciendo. De igual forma, es ajustada por el uso de las tecnologías digitales dentro y fuera del aula, como fuente generador y transmisor de los conocimientos o como medio de comunicación; y, en ambos casos, entre profesores y estudiantes o entre estudiantes entre sí (campus virtual, plataformas de recursos electrónicos, medios de comunicación, foros temáticos, blogs, wikis, plataformas de simulación y juegos interactivos, juegos de realidad aumentada, redes sociales, etc.) (Iglesia, 2019, p. 98).

La IA tiene la capacidad de favorecer a la personalización del aprendizaje, proveyendo la creación de trayectorias individuales con retroalimentación inmediata y

acomodaciones constantes al ritmo de cada educando. Así mismo, proporciona facilidad y rapidez para buscar, compartir la información y conocimiento sobre cualquier tema, trabajo colaborativo, aprendizaje a distancia, flexibilidad a distancia, favorecimiento en el autoaprendizaje y la motivación del alumno, entre otros (Macías, 2020-2021, p. 35).

Percepciones sobre los beneficios y riesgos al usar la inteligencia artificial en la educación

En el contexto actual, muchos de los autores sostienen que nos encontramos dentro de en una sociedad que se encamina, cada vez más, hacia un proceso tecnológico bastante amplio aportando tanto beneficios como inquietudes en el ámbito de la educación y sobre su impacto en las instituciones de educación superior; “esto destaca la necesidad de que los maestros desarrollen habilidades digitales y de programación para diseñar y utilizar de manera efectiva y responsable los sistemas de inteligencia artificial en el aula” (Isusqui, et al, 2023, p. 65).

El uso de la IA brinda una serie de beneficios a los estudiantes si se hace un uso responsable. Por ejemplo: ayuda a que el aprendizaje sea más personalizado ya que les permite adaptar las herramientas de IA a sus necesidades. Según Joshi (2023), los sistemas de aprendizaje adaptativo impulsados por IA constan de múltiples componentes interconectados que ofrecen una experiencia de aprendizaje personalizada. Además, mejora la retroalimentación haciéndola automática e instantánea y permite el acceso a recursos de aprendizaje actualizados y avanzados; Vera (2023) argumenta que: “la IA puede ofrecer plataformas de aprendizaje en línea con contenido interactivo, simulaciones y herramientas de aprendizaje basadas en datos que enriquecen el proceso educativo y brindan a los estudiantes oportunidades de explorar y aplicar el conocimiento de manera práctica” (p. 21).

Por otra parte, el uso de la inteligencia artificial en la educación puede representar también algunos riesgos. Holmes et al. (2021) sostienen que: “los datos están en el centro de los enfoques contemporáneos de la IA, lo que plantea numerosas cuestiones desafiantes centradas en su protección, privacidad, propiedad y análisis” (p. 31). Lo que significa que los estudiantes deben poner en práctica valores como la ética y tener especial cuidado con la información que utilizan.

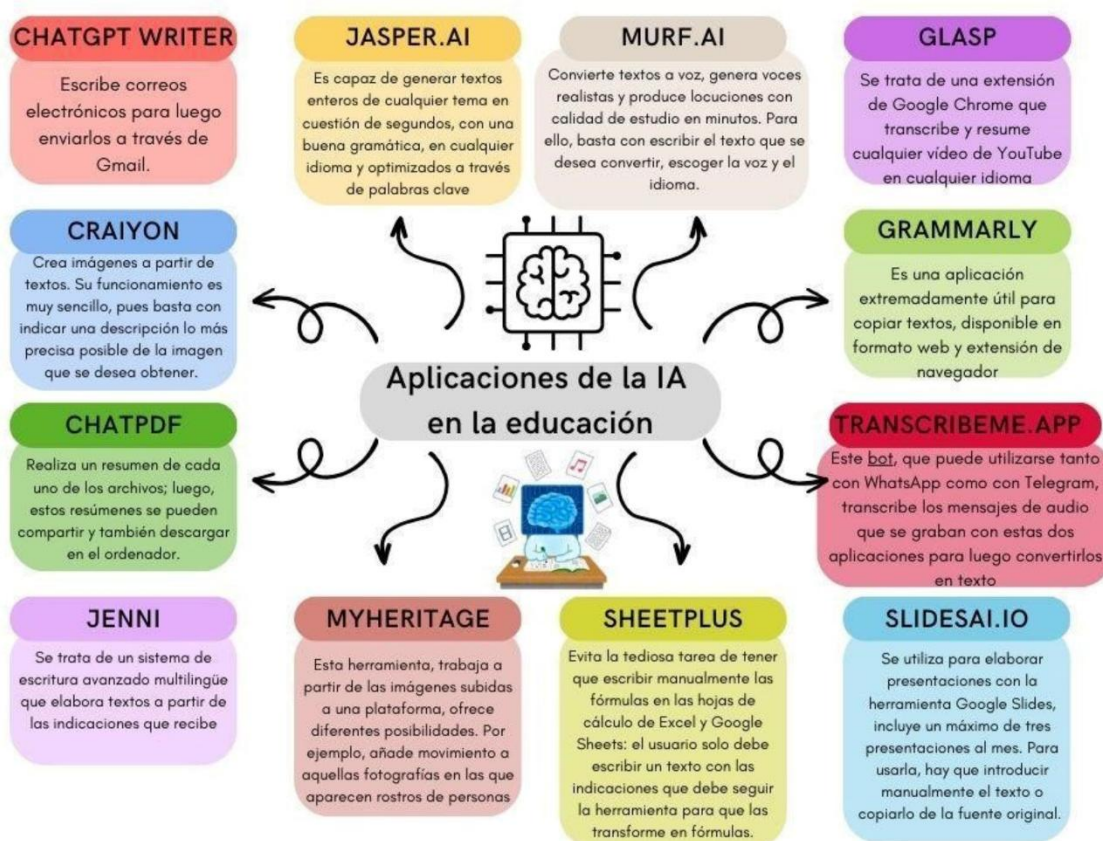
Otra de las repercusiones de la Inteligencia Artificial en Educación es el plagio. Díaz-Arce (2023) sostiene que el plagio se suele referir a una forma de engaño o un robo de información que se utiliza para obtener un beneficio directo o indirecto por parte del estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aplicaciones de la inteligencia artificial utilizadas en Educación

El siguiente mapa mental incluye aplicaciones de IA utilizadas en educación.

Figura 1.

Aplicaciones y herramientas de IA utilizadas en Educación



Nota: Mapa Metal retomado del blog Educación 3.0 por Regina de Miguel.

Método

Este estudio se llevó a cabo por medio de un enfoque cualitativo, con diseño transversal, bajo la perspectiva de una investigación acción en el aula. La técnica que se utilizó fue una entrevista de grupo focal. Se tomó una muestra no probabilística por conveniencia. Es por ello que, para esta investigación la muestra fue de dieciséis estudiantes de las Facultades de

Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de la UNASA, seleccionando a dos de cada carrera, los cuales proporcionaron los datos suficientes para analizar la situación real del objeto de estudio.

Resultados

La IA se ha incorporado poco a poco en los diferentes niveles de la educación, incluyendo el nivel superior. Es por ello que, por medio de este estudio, se buscó conocer lo que los estudiantes saben sobre la IA, como la están aplicando en el proceso de aprendizaje, y cuáles aplicaciones y herramientas utilizan para la realización de actividades académicas, sus beneficios y desventajas, la apertura que el uso de la IA puede brindar en el área profesional (laboral), la innovación, la oportunidad de interpretación automática y la confianza en los resultados obtenidos por la IA por parte de los estudiantes. Así, se obtuvieron los siguientes resultados:

Como se puede observar en la figura 2 acerca del conocimiento sobre la inteligencia artificial, surge la subcategoría de conocimiento puro; los estudiantes opinan que la IA es una nueva herramienta que les permite la búsqueda de información e imágenes, la realización de tareas más fácilmente y esto se atribuye mucho con el uso de la tecnología. Para ilustrar, un participante expresa: *“Son esas herramientas que nos permiten hacer bastantes actividades de forma automatizada”* (EH9GRH. Comunicación personal, 30 de abril 2024).

Figura 2.

Conocimiento sobre la inteligencia artificial



Nota: Principales hallazgos de grupos focales realizados con estudiantes de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de UNASA.

Sobre la aplicación de la IA en la educación, por otra parte, los participantes mencionan que, el uso de la IA se ha vuelto fundamental en el proceso educativo desde los inicios de la pandemia. La mayoría afirma que la utilizan principalmente para realizar trabajos académicos universitarios; por ejemplo, un entrevistado indica que:

La inteligencia artificial se ocupa más que todo para hacer tareas. O sea, los estudiantes creo que es la que lo usamos más, la que nos hace más factible, ya sea a la hora de resumir algún video o que tal vez solo nos pueden sacar el texto o realizar alguna tarea con ilustraciones o algo por el estilo. (EH12OFSC. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

Según lo anterior, los estudiantes están haciendo uso de la IA, por lo que es importante definir cuáles aplicaciones y herramientas están siendo utilizadas en esta área. Sobre esta

subcategoría, la mayoría de los entrevistados coinciden que la más utilizada es ChatGPT ya que esta es una herramienta bastante completa y favorable para ellos. Por ejemplo, una estudiante menciona:

Yo creo que la principal y la que más conocemos es la de ChatGPT. Creo que es la primera que se nos viene a la mente en pensar en inteligencia artificial porque sirve para generar textos, para hacer resúmenes, para sacar temas de investigación, incluso para mejorar párrafos. (EH8MECM. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

Además de hacer uso de ChatGPT, los educandos sostienen emplear otras herramientas con fines educativos en más de una vez; entre ellas se pueden mencionar: Photoshop, SimSimi, Adobe Podcast, Da Vinci, Anatomy 3D, Canva, entre otras.

En lo referente a la subcategoría de ventajas del uso de la IA, los participantes reconocen un conjunto de beneficios sobre su uso en el área académica. Estas son: la rapidez para intercambiar o recolectar datos con otras personas, la búsqueda de información que complementa lo que ya tienen de los contenidos (haciendo una comparación entre ellos), la edición de fotos de forma óptica, el ahorro de tiempo, la facilidad de su proceso de aprendizaje entre otras.

De igual manera, los estudiantes reconocen que el uso de la IA también tiene sus propios riesgos. Para ejemplo, un participante dice:

Hoy en día se están viendo más desventajas que ventajas, a mi parecer, por el simple hecho de que tanto los estudiantes como los personajes en general se están limitando mucho a las respuestas que dan esas inteligencias artificiales o lo que pueden llegar a ser las inteligencias artificiales. (EM3MROA. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

Otras desventajas señaladas son: uso de aparatos electrónicos en sustitución de su propia escritura, dependencia del uso de la IA, comunicación con el uso de un artefacto y no con otros sujetos, producción de imágenes muy iguales entre sí, la información obtenida es muy básica, el límite del aprendizaje del estudiante, información desactualizada, entre otras.

Figura 3.

Percepción de los estudiantes sobre la inteligencia artificial



Nota: Principales hallazgos de grupos focales realizados con estudiantes de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de UNASA.

En la figura 3, se exponen los resultados obtenidos para la variable de percepción de los estudiantes sobre la IA. En la primera subcategoría referente al alcance que genera el uso de la inteligencia artificial en la educación, los estudiantes destacan algunos elementos importantes como lo es el impacto en el área educativa, el acceso a información específica, la mejora en la experiencia de aprendizaje y el acceso a simuladores reales en diferentes áreas

de aprendizaje. Para ejemplificar, los estudiantes mencionaron el avance de la IA en el área de laboratorio clínico que cuenta con una aplicación que permite reconocer parásitos:

Cuando usted tiene un parásito y lo quiere identificar, le toma foto al parásito y esa inteligencia le busca en todos los archivos y le identifica con el nombre del parásito, en cambio, antes, usted tenía que ir a un Atlas. (EH9GRH. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

La siguiente subcategoría tiene que ver con la innovación. En esta destaca el desarrollo tecnológico y algunos avances significativos en el ámbito de la IA como: el desarrollo de máquinas y robots inteligentes (hasta cierto punto autónomos para usos médicos), la generación de contenido audiovisual que recrea personas con voz y movimiento, que pueden aplicar en áreas de diseño gráfico y comunicaciones, la creación de imágenes y textos que facilitan el proceso de aprendizaje, y la oportunidad de hacer recorridos virtuales de lugares históricos.

Dentro de la subcategoría de la adaptación de la información obtenida por medio de la IA a un juicio propio, los resultados obtenidos a través la información de los participantes de la investigación muestran que la IA permite adaptar la información generada con un análisis e interpretación propio, dando así un valor agregado a la misma. Por lo tanto, es justo destacar que los participantes tienen claridad de que cada persona tiene un criterio y perspectiva personal, esto conlleva a que, si la IA brinda la misma información para todos, la interpretación que se le da al adaptarla a su propio pensamiento puede variar. Tal y como lo menciona un participante:

Es ahí donde entra el criterio propio de cada uno, porque cada uno pensamos diferente y vemos las cosas de manera diferente, entonces, aunque sea el mismo texto, yo lo

puedo interpretar de una manera y probablemente usted lo interprete de otra.
(EM3MROA. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

Referente a las opiniones de los estudiantes en cuanto al uso de la IA en la formación académica, se resaltan algunos beneficios como el avance en el proceso de generación de ideas, lo que les sirve de estímulo para la creatividad. También se hace énfasis en la eficiencia y reducción del tiempo para realizar tareas utilizando herramientas con la IA, permitiendo de alguna forma optimizar el mismo y tener una mejor productividad en las tareas y proyectos realizados. Por ejemplo, un participante expresa: “Entonces, estas herramientas nos sirven principalmente para llenarnos de ideas, o para ver qué ideas se me ocurren en alguna foto, video, podcast, etc. Entonces, estas herramientas principalmente nos dan ideas” (EM3MROA. Comunicación personal, 30 de abril 2024).

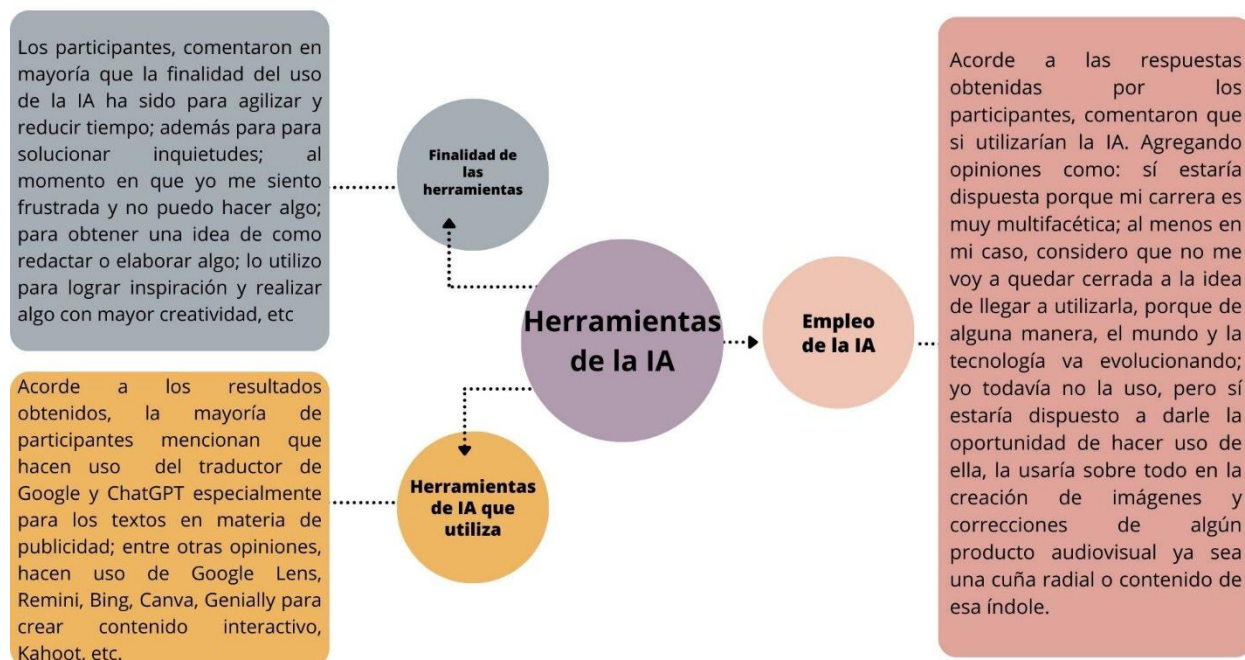
En relación con la siguiente subcategoría de búsqueda de información, una de las opiniones de los participantes que más destaca es decir que los datos que la IA genera son valiosos pues les brinda contenido específico; aunque si se trata de herramientas en versiones gratuita, en muchas ocasiones, hay un desfase en la actualización de la información. Por tal motivo, el confiar al cien por ciento en ella no es posible, especialmente en áreas de salud y ciencias en donde los procedimientos son actualizados constantemente. Uno de los participantes comentó:

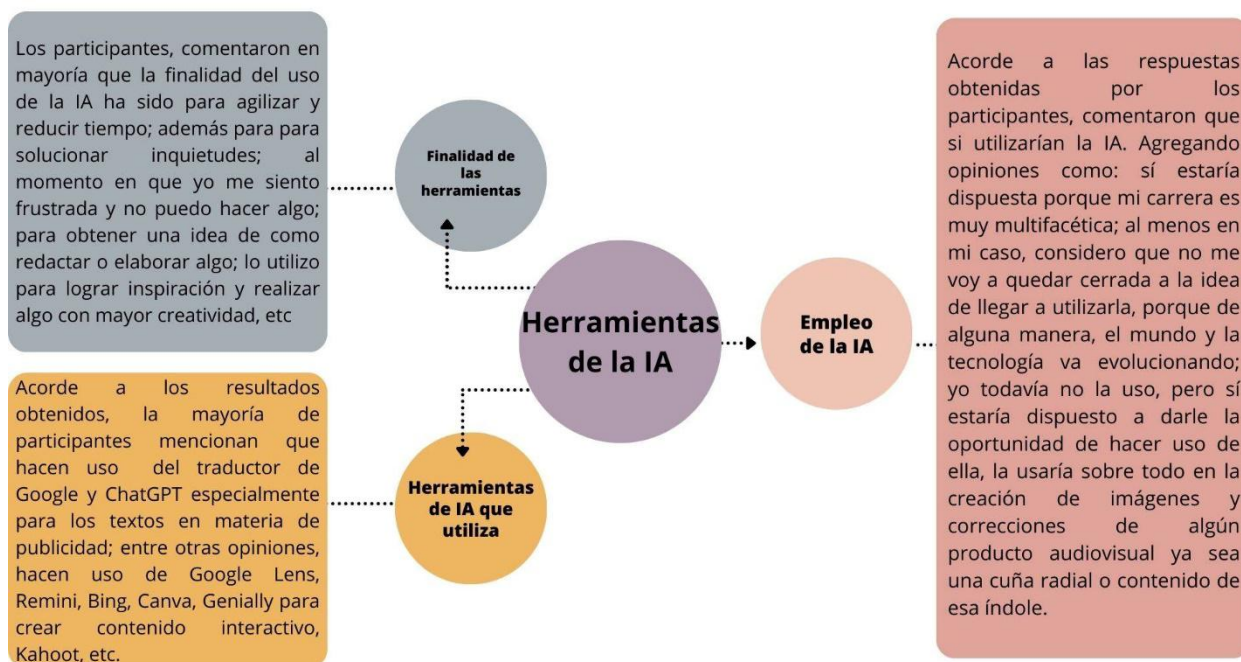
Se podría decir que si es valiosa porque tiene contenido pues bien específico y directo. Pero a la vez no porque no es contenido digamos, por lo menos en ciencias de la salud, es bien complicado porque va avanzando. La ciencia va avanzando. Entonces, van viniendo actualizaciones, etc. etc...entonces, ósea, puede llegar a ser bien contradictorio porque si antes del 2021, se decía una cosa. Y en el 2021 ya se dice otra

cosa. Y es como muy contradictorio y ya no llega a ser valiosa. (EM10MSR. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

En la subcategoría referente a la confianza en la información brindada por la IA, los participantes muestran una preferencia en utilizar fuentes tradicionales y de mayor confiabilidad como libros o hacer consultas a expertos de diferentes áreas. En cuanto a investigaciones, los participantes consideran que sí se puede confiar en la información de la IA, siempre y cuando esta se relacione con otras fuentes.

Figura 4.
Herramientas utilizadas por los estudiantes





Nota: Principales hallazgos de grupos focales realizados con estudiantes de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de UNASA.

A partir de los resultados obtenidos de grupos focales sobre la categoría de herramientas de la IA, se crearon tres subcategorías principales, las cuales son: empleo de la IA, herramientas de IA que utiliza y finalidad de las herramientas de IA.

Acorde a la aplicación de la IA por estudiantes universitarios en su proceso de formación, la mayoría de ellos expresaron que si han utilizado y utilizan las herramientas de la IA para la realización de actividades o tareas; así mismo, existe una minoría de participantes quienes comentan que aún no hacen uso de la IA pero que sí están dispuestos a usarla para conocer y adquirir nuevas tecnologías, modalidades, estrategias y recursos para el desarrollo de trabajos académicos y para uso personal. Para ejemplificar, un comentario fue el siguiente:

Al menos en mi caso, yo no he utilizado las herramientas más actuales. Quizás las anteriores, a veces sí las he ocupado, y tampoco me considero que me voy a quedar cerrada a la idea de llegar a utilizarlo, porque de alguna manera, el mundo y la tecnología va evolucionando y hay que irnos adaptando a toda esa evolución.

(EM1SACS. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

Respecto a la subcategoría de la finalidad de las herramientas de la IA, los estudiantes mencionaron que principalmente hacen uso de ellas para agilizar y reducir el tiempo aplicado e invertido en la ejecución de actividades o tareas académicas, e inclusive para uso personal como creación de videos, fotos, entre otros. Además, comentaron que cuando no tienen ideas claras de la manera en realizar una tarea, esto les causa frustración o estrés por no obtener un resultado positivo o esperado. En ese momento es cuando ellos deciden hacer uso de las herramientas de IA, aprovechando los recursos para buscar información y solucionar problemas o inquietudes. Uno de los participantes expresó: “Yo la he utilizado para solucionar, cuando siento que de verdad no puedo hacer algo, me acoplo, entonces busqué ayuda de internet” *(EM4TELG. Comunicación personal, 30 de abril 2024)*

Los estudiantes también comentan que la finalidad del uso de la IA es para obtener inspiración y realizar la actividad con más creatividad, obteniendo mejores resultados; cabe mencionar que los comentarios anteriores fueron obtenidos por estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales que están inscritos en las licenciaturas de comunicaciones y diseño gráfico. Ellos expresaron que, en su área, se requiere de mayor creatividad por el tipo de contenido que deben de conocer y las habilidades que deben adquirir. Sin embargo, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud también expresaron que la IA les facilita el poder interpretar y obtener ideas más específicas y con mayor creatividad. De la misma manera, les permite

poder realizar y obtener ideas de actividades investigativas y resúmenes. Dos de las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

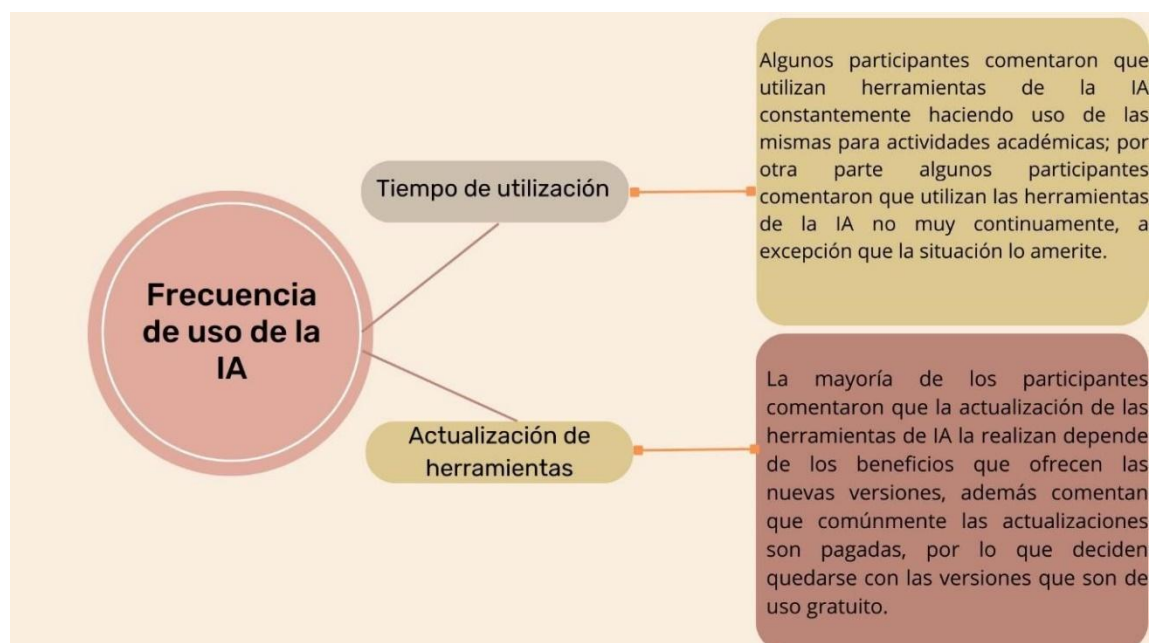
Más que todo yo lo llego a ocupar para hacer una idea o en ese caso inspiración. Porque siento que la inspiración, en la Facultad de Ciencias Sociales es bastante requerido, el tener como la inspiración, la creatividad, el qué se va a hacer, cómo se va a mejorar o actualizar. Entonces siento que serían esas dos, tanto una idea como inspiración.

(EM3MROA. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

En cuanto a la subcategoría de las herramientas de la IA que los estudiantes usan, la más utilizada es ChatGPT. Otras aplicaciones que utilizan son traductores de IA, Photoshop y Remini, Canva, Genially y Kahoot.

Figura 5.

Frecuencia del uso de herramientas de IA



Nota: Principales hallazgos de grupos focales realizados con estudiantes de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de UNASA.

Para el análisis de datos sobre la frecuencia con que la IA es usada, se indaga sobre el tiempo de utilización, a lo que los estudiantes expresaron que no tienen un mínimo o máximo de tiempo definido para utilizarla y que depende si la situación lo amerita, el tipo de exigencia o complejidad de la asignatura o de la tarea, por lo que expresaron:

Al menos es en mi caso, yo ocupo bastante la IA, pero hay cosas que no siento que las pueda realizar así, me quiero dar alguna otra idea, hacer algo un poquito más amplio, busco aplicaciones orientadas a lo que quiero, las actualizo depende de las tareas, de los trabajos que me vayan a dejar. (EMISACS. Comunicación personal, 30 de abril 2024)

En cuanto a la actualización de las herramientas de la IA, un participante mencionó:

...La mayoría de inteligencias que se usan actualmente tienen una actualización automática, si ya las tenemos descargadas y las implementamos día a día, pero tal vez actualizar la variedad de inteligencias que usamos, depende bastante de los medios en los cuales nos informemos. (EH14BJDM. *Comunicación personal*, 30 de abril 2024)

Como se observa anteriormente, los estudiantes indican que actualizan las herramientas de IA según sus necesidades e intenciones al usarlas.

Discusión

Aunque la Inteligencia artificial apareció muchas décadas atrás, esta está siendo incorporada con más frecuencia en el ámbito educativo en la actualidad. Mayormente, todo esto experimentó un cambio a finales de 2022 con la repentina aparición de la herramienta ChatGPT-3, desarrollada y lanzada al público por la empresa OpenAI (Alpizar y Martínez, 2024). Con base a los resultados obtenidos de este estudio, se pudo confirmar que los estudiantes de las diferentes carreras de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de la Universidad, efectivamente conocen sobre el uso de la IA y la utilizan en actividades educativas; es decir, la IA es ahora una herramienta muy utilizada y provechosa para los estudiantes desde los inicios de la pandemia de Covid-19.

Para comprender mejor lo anterior, los estudiantes sostienen que ya no hacen mucho uso de los libros en físico para la búsqueda de información o investigación de un contenido, sino más bien, prefieren hacer uso de la IA ya que se les resulta una manera más rápida de realizarla en su proceso de aprendizaje. Una de las herramientas que les facilita esta tarea es ChatGPT aunque los estudiantes también resaltan el hecho que hacen uso otras cuando lo consideran necesario.

Para profundizar, retomando los resultados de un estudio realizado por Román, Alarcón y Rodríguez (2024) con un grupo de estudiantes de posgrado, en donde, se evaluó la implementación del ChatGPT como herramienta de apoyo en la redacción de textos académicos. Los resultados del estudio revelaron que los estudiantes usan la herramienta de formas variadas, tales como: la corrección de errores ortográficos y redacción de textos (p.16).

En tal sentido, para los estudiantes que participaron en la investigación, usar la IA en el ámbito académico conlleva muchos beneficios. Estos son: fortalecer la creatividad, producir ideas, aumentar la efectividad, ahorrar tiempo, entre otras; no obstante, es importante tomar en cuenta algunos riesgos, entre ellos tener reserva sobre la confiabilidad en la información, haciendo énfasis en que siempre es necesario verificar otras fuentes científicas. De igual manera, se resaltó el hecho de que las herramientas de IA no están del todo actualizadas y para ser actualizadas se necesita un costo adicional, provocando dificultad a los estudiantes para llevar a cabo algunas acciones en las aplicaciones.

En general, la percepción de los estudiantes con el uso de la IA es positiva tomando en cuenta que la tecnología sirve como un acompañamiento académico para realizar tareas y proyectos pues les permite obtener ideas sobre cómo desarrollar diferentes temas. Esto concuerda con los resultados de un estudio realizado por Tafur Quintero y Hernández Arias (2024), en donde, “el 60% de los estudiantes consideran que ChatGPT no ha disminuido el desempeño como estudiante para realizar trabajos académicos, sino que lo ha potenciado, esto significa que ven a la plataforma como un apoyo a la hora de estudiar” (p.25).

En consecuencia, la IA utilizada a nivel superior, promueve la innovación en las clases y permite adecuar metodologías didácticas y uso de la tecnología con fines educativos;

no obstante, el compromiso del docente es instruir al estudiante la manera de cómo utilizar efectivamente estas herramientas y fomentar el uso de su propio análisis e interpretación. Así, prevenir que este sustituya sus capacidades y habilidades en la formación profesional. De acuerdo a Fajardo et al. (2023) “es fundamental que la implementación de la IA se realice con un enfoque ético, priorizando el bienestar de los estudiantes y asegurando que la tecnología contribuya al progreso educativo en armonía con los valores y principios de la educación universitaria” (p. 127).

Sobre este mismo tema, Fernández (2023) plantea que: “es substancial asegurarse de que los estudiantes comprendan cómo se utilizará la IA en el aula y que tengan la oportunidad de participar en las decisiones sobre su propio aprendizaje” (pág. 33). Dicho de otra manera, los educandos deben estar conscientes de la importancia que tiene el uso correcto y adecuado de la IA para que esta tecnología no afecte su propia toma de decisiones.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Partiendo de los resultados obtenidos sobre el conocimiento de la Inteligencia Artificial que los estudiantes de UNASA poseen, puede concluirse que estos conocen sobre Inteligencia artificial. Con base a las respuestas recibidas, se pudo comprobar que ChatGPT es una de las herramientas más utilizadas por los estudiantes, ya que esta les brinda la oportunidad de crear contenido como: resúmenes, introducciones, búsqueda y resultados avanzados acorde a lo que consideran indispensable para su actividad, además de obtener ideas para crear y/o modificar textos.

Asimismo, se reconocen los múltiples beneficios que el uso de la IA tiene, sin dejar de lado también algunos riesgos. Entre los beneficios más remarcados se menciona el ahorro

de tiempo y entre los riesgos, se dice que la IA puede ser adaptada a todos los procesos académicos, sustituyendo las acciones que pueden ser realizadas de forma propia. Sumado a ello, se recalca un factor muy importante que es la desconfianza hacia las aplicaciones con IA como fuente principal de información, especialmente en el área de la investigación. En general, la percepción sobre el uso de la IA en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes de UNASA es positiva, en cuanto a que se usa como una herramienta de apoyo.

En cuanto a qué prácticas sobre IA están realizando los estudiantes universitarios, se obtuvo que los estudiantes de ambas facultades, usan diferentes herramientas y aplicación de la IA con la finalidad de fortalecer sus propios pensamientos.

En definitiva, es imprescindible que los estudiantes tengan un amplio y correcto conocimiento sobre inteligencia artificial y sean orientados a utilizar la IA efectivamente, tomando en cuenta la importancia de desarrollar sus propias habilidades como el saber analizar, interpretar y razonar. La IA debe tomarse como un apoyo y no una sustitución completa de las propias actividades que cada estudiante puede realizar.

Recomendaciones

Es primordial promover estrategias adecuadas para el uso de la IA que fortalezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje; de tal forma que el estudiante sea consciente de la importancia de usar esta herramienta de manera responsable, promoviendo una formación de calidad. Si bien es evidente, que el uso de herramientas de IA brinda múltiples beneficios y mejora la experiencia de aprendizaje, es crucial para los estudiantes adaptarlas a su contexto o necesidad y no solo por comodidad. Lo más importante es que puedan mantener un balance entre la inteligencia humana y la IA con el fin de fomentar el pensamiento crítico, preparándose para convertirse en un profesional responsable, ético y con un juicio de valor.

Referencias

- Alpizar G., L. O., y Martínez R., H. (2024). Perspectiva de estudiantes de nivel medio superior respecto al uso de la inteligencia artificial generativa en su aprendizaje. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1830>
- Díaz-Arce, D. (2023). Plagio IA en estudiantes de bachillerato: un problema real. *Revista Innova Educación*. 5(2), pg 108–116. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.007>
- Fajardo Aguilar, G. M., Ayala Gavilanes, D. C., Arroba Freire, E. M., & López Quincha, M. (2023). Inteligencia Artificial y la Educación Universitaria: Una revisión sistemática. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 8(1), 109–131. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/2935/2589>
- Holmes, W., Hui, Z., Miao, F., Rongh uai, H. (2021). *Inteligencia artificial y educación: Guía para las personas a cargo de formular políticas*. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379376>
- Iglesia V., M. (2019). *Caja de herramientas 4.0 para el docente en la era de la evaluación por competencias. Innovación educativa* http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732019000200093&lng=es&tlng=es
- Isusqui, J. C. P., Villavicencio, I. E. S., Inga, C. V., Gutiérrez, H. O. C., Díaz, B. L. G., y Amaya, K. L. A. (2023). *La Inteligencia Artificial al servicio de la gestión y la implementación en la educación*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/z2y7c>
- Joshi, M. (2023). Adaptive learning through artificial intelligence. *Social Science Research Network*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4514887>
- Ocampo, M. (2018). *Inteligencia Artificial. Oficina de Información Científica y tecnológica para el congreso de la Unión INCyTU*. N° 012. Ciudad de México. Recuperado de: https://www.foroconsultivo.org.mx/INCyTU/documentos/Completa/INCYTU_18-012.pdf

- Macías, Y. (2020-2021). *La tecnología y la Inteligencia Artificial en el sistema educativo* (Tesis de Maestría). Universitat Jaume-I. <https://repositori.uji.es/items/de0b26e3-6540-4bc7-894e-8e8f6f7715f1>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *AI and education: guidance for policy-makers*. [Inteligencia artificial y educación-Guía para las personas a cargo de formular políticas] <https://acortar.link/AkABWy>
- Román Acosta, D. D., Alarcón Osorio, D., y Rodríguez Torres, E. (2023). *Implementación de ChatGPT: aspectos éticos, de edición y formación para estudiantes de posgrado*. Revista Senderos Pedagógicos, 15(1). <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/senderos/article/view/1592/1738>
- Tafur, A. M. y Hernandez, M. C. (2023). *ChatGPT en el desempeño profesional de los estudiantes de educación superior*, <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/24d2b1fe-9ab5-4c14-a9a9-88772decf834/content>
- Vera, F. (2023). *Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades*. Transformar, 4(1), pp. 17–34